

ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG NÂNG CAO KỸ NĂNG THUYẾT TRÌNH TIẾNG ANH CHO SINH VIÊN KHOA LUẬT - TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

Tạ Thị Hải Vân¹

Email: haivan8989@hou.edu.vn

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 19/11/2025

Ngày phản biện đánh giá: 03/12/2025

Ngày bài báo được duyệt đăng: 15/12/2025

DOI: 10.59266/houjs.2025.1073

Tóm tắt: Trong bối cảnh chuyển đổi số và hội nhập quốc tế sâu rộng, việc trang bị kỹ năng thuyết trình tiếng Anh cho sinh viên ngành Luật trở thành yêu cầu cấp thiết, góp phần nâng cao năng lực hội nhập nghề nghiệp và học thuật. Tuy nhiên, nhiều sinh viên Việt Nam vẫn gặp khó khăn trong việc phát âm, sử dụng ngữ pháp linh hoạt, trình bày mạch lạc và tự tin khi diễn đạt trước công chúng. Bài viết này nhằm khảo sát và đề xuất mô hình ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) - đặc biệt là các nền tảng như Yoodli, Orai và chatbot giọng nói Oratio - trong việc hỗ trợ sinh viên Khoa Luật, Trường Đại học Mở Hà Nội rèn luyện kỹ năng thuyết trình tiếng Anh. Phương pháp nghiên cứu kết hợp định tính và định lượng được sử dụng để đánh giá hiệu quả của AI thông qua phản hồi tức thời, khả năng cá nhân hóa và giảm thiểu lo âu khi thuyết trình. Kết quả kỳ vọng cho thấy việc tích hợp AI vào giảng dạy giúp cải thiện rõ rệt các khía cạnh như lưu loát, phát âm, cấu trúc bài nói, khả năng thuyết phục và sự tự tin của sinh viên, đồng thời mở ra hướng tiếp cận mới cho đào tạo kỹ năng tiếng Anh chuyên ngành trong thời đại số.

Từ khóa: trí tuệ nhân tạo, kỹ năng thuyết trình, tiếng Anh chuyên ngành Luật, sinh viên, chuyển đổi số, tự tin giao tiếp

I. Đặt vấn đề

Trong thời đại toàn cầu hóa và chuyển đổi số mạnh mẽ, khả năng giao tiếp và thuyết trình bằng tiếng Anh đã trở thành một trong những tiêu chí cốt lõi đánh giá năng lực nghề nghiệp của sinh viên, đặc biệt trong lĩnh vực Luật - ngành

đòi hỏi tư duy phản biện, lập luận logic và khả năng diễn đạt thuyết phục. Tại Việt Nam, tuy các cơ sở đào tạo luật học đã chú trọng tăng cường giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành, song kỹ năng thuyết trình và hùng biện bằng tiếng Anh vẫn còn là điểm yếu phổ biến của sinh viên. Nguyên nhân chủ yếu xuất phát từ thiếu môi trường

¹ Trường Đại học Mở Hà Nội

thực hành, tâm lý e ngại khi nói trước đám đông, và hạn chế trong phát âm, ngữ điệu, vốn từ chuyên ngành.

Trong bối cảnh đó, trí tuệ nhân tạo (AI) đang mở ra những cơ hội mới cho giáo dục ngôn ngữ, cho phép người học tương tác, nhận phản hồi, và tự điều chỉnh một cách chủ động và liên tục. Các công cụ AI như Yoodli, Orai hay chatbot Oratio không chỉ giúp người học rèn luyện phát âm và lưu loát, mà còn phân tích cảm xúc, tốc độ nói, ngữ điệu, và khả năng tương tác với khán giả, qua đó nâng cao hiệu quả thuyết trình. Theo Mahdi (2022), môi trường đa phương tiện tương tác và học tập qua phản hồi tức thời giúp người học vượt qua rào cản ngôn ngữ, tăng khả năng tự tin, và duy trì hứng thú học tập lâu dài.

Đối với sinh viên Khoa Luật, Trường Đại học Mở Hà Nội, việc ứng dụng AI vào rèn luyện kỹ năng thuyết trình tiếng Anh có ý nghĩa thiết thực. Nó không chỉ giúp sinh viên làm chủ ngôn ngữ pháp lý trong môi trường quốc tế, mà còn phát triển năng lực giao tiếp chuyên nghiệp - yếu tố quyết định trong đàm phán, tranh tụng và hợp tác quốc tế. Xuất phát từ thực tiễn này, nghiên cứu đề xuất một mô hình ứng dụng AI hỗ trợ đào tạo kỹ năng thuyết trình tiếng Anh cho sinh viên ngành Luật, hướng tới mục tiêu xây dựng môi trường học tập linh hoạt, hiện đại và hội nhập trong kỷ nguyên số.

Mục tiêu nghiên cứu:

- Đánh giá mức độ cải thiện kỹ năng thuyết trình tiếng Anh của sinh viên ngành Luật trước và sau khi ứng dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo.

- Phân tích tác động của AI đối với từng thành tố cấu thành kỹ năng thuyết trình

- Đề xuất mô hình ứng dụng AI phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả giảng dạy

và học tập tiếng Anh chuyên ngành Luật trong bối cảnh chuyển đổi số.

Câu hỏi nghiên cứu:

- (1) Việc ứng dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo có tác động như thế nào đến kỹ năng thuyết trình tiếng Anh của sinh viên ngành Luật?

- (2) Những khía cạnh nào của kỹ năng thuyết trình (phát âm, độ trôi chảy, cấu trúc bài nói, lập luận pháp lý và mức độ tự tin) được cải thiện rõ rệt nhất khi sinh viên sử dụng các công cụ AI?

- (3) Sinh viên ngành Luật đánh giá như thế nào về trải nghiệm học tập và mức độ hỗ trợ của AI trong quá trình rèn luyện kỹ năng thuyết trình tiếng Anh?

II. Cơ sở lý thuyết

2.1. Khái niệm và cấu trúc kỹ năng thuyết trình tiếng Anh học thuật

Kỹ năng thuyết trình tiếng Anh học thuật được hiểu như một tổng hợp, bao gồm các phương thức giao tiếp, giúp người thuyết trình truyền tải thông tin một cách rõ ràng, hiệu quả và thuyết phục theo Lê, N. Q. A., & Ngô, T. C. T. (2025). Ở cấp độ đại học, kỹ năng này không chỉ đơn thuần là việc diễn đạt một nội dung bằng tiếng Anh, mà còn thể hiện trình độ tri thức, phong thái chuyên nghiệp, sự mạch lạc trong lập luận và khả năng tương tác hiệu quả với người nghe. Những bài thuyết trình thành công là những bài có khả năng tác động hiệu quả đến một nhóm người, tạo cảm hứng và khích lệ người nghe, hoặc truyền tải thông tin một cách rõ ràng, thuyết phục và lôi cuốn (Pham, M. T., Nguyen, D. N. Q., Nguyen, T. K. C., Nguyen, H. N. M., Hoang, T. A. T., & Pham, V. P. H. 2022). Đối với sinh viên ngành Luật, kỹ năng thuyết trình lại càng trở nên phức tạp hơn bởi họ phải chuyển tải các khái niệm pháp lý có tính

trừu tượng, các quy định có tính chuẩn tắc, các lập luận mang tính logic chặt chẽ và các phân tích vụ việc đòi hỏi sự chính xác cao. Việc diễn đạt các vấn đề pháp lý bằng tiếng Anh học thuật không chỉ cần sự chuẩn xác ngôn ngữ mà còn yêu cầu khả năng vận dụng tư duy pháp lý để xây dựng cấu trúc bài nói theo các mô hình lập luận, đồng thời vẫn bảo đảm sự thuyết phục và dễ hiểu đối với người nghe.

Bên cạnh đó, thuyết trình tiếng Anh học thuật có cấu trúc đặc trưng, thường gồm phần giới thiệu vấn đề, trình bày nội dung chính, phân tích bằng chứng hoặc lập luận và phần kết luận. Tuy nhiên, đối với lĩnh vực pháp lý, cấu trúc này thường được mở rộng để đáp ứng yêu cầu của một diễn ngôn mang tính pháp lý, chẳng hạn như xác định vấn đề pháp lý, viện dẫn căn cứ pháp luật, phân tích tình tiết, đánh giá lập luận phản biện và đề xuất giải pháp hoặc kiến nghị. Sinh viên phải nắm rõ cách tổ chức nội dung này bằng tiếng Anh để đạt được tính thuyết phục cần thiết trong các buổi thuyết trình trước giảng viên, hội đồng hoặc trong các hoạt động mô phỏng tòa án.

Tuy nhiên, nhiều nghiên cứu đã chỉ ra rằng kỹ năng thuyết trình của sinh viên Việt Nam nói chung vẫn còn nhiều hạn chế, đặc biệt là trong môi trường chuyên ngành như pháp luật. Sinh viên thường gặp khó khăn trong việc sử dụng thuật ngữ pháp lý chính xác, phát âm không rõ ràng khiến bài thuyết trình mất tính thuyết phục, khả năng duy trì mạch diễn đạt chưa tốt và thường xuyên mất tự tin khi trình bày trước đám đông. Một vấn đề quan trọng khác là sinh viên còn thiếu kỹ năng tổ chức nội dung bài nói theo trình tự logic. Điều này xuất phát từ việc các chương trình đào tạo đại học truyền thống

thường chú trọng vào kiến thức lý thuyết mà chưa dành đủ thời gian cho các hoạt động rèn luyện giao tiếp và kỹ năng thuyết trình học thuật bằng tiếng Anh. Chính vì vậy, việc tìm kiếm giải pháp hỗ trợ - đặc biệt là các giải pháp ứng dụng công nghệ - trở nên cần thiết và cấp bách, nhằm giúp sinh viên ngành Luật nâng cao khả năng trình bày, lập luận và diễn đạt một cách hiệu quả bằng tiếng Anh trong bối cảnh hội nhập quốc tế.

2.2. Trí tuệ nhân tạo và tiềm năng trong giảng dạy - học tập ngôn ngữ

Trí tuệ nhân tạo (AI) trong những năm gần đây đã trở thành một trong những công nghệ có tác động lớn nhất đối với giáo dục, đặc biệt là giáo dục ngôn ngữ. Việc AI có thể xử lý dữ liệu lớn, phân tích giọng nói, hiểu ngữ cảnh và mô phỏng hội thoại khiến nó trở thành một công cụ quan trọng trong việc hỗ trợ phát triển kỹ năng nói và thuyết trình tiếng Anh. AI mang đến lợi thế mà các phương pháp dạy học truyền thống khó có thể đáp ứng, như khả năng đưa ra phản hồi tức thời dựa trên dữ liệu, mô phỏng môi trường giao tiếp linh hoạt và khả năng theo dõi sự tiến bộ của người học theo thời gian.

Trong bối cảnh đào tạo ngoại ngữ, AI hỗ trợ người học thông qua ba chức năng nổi bật. Thứ nhất, theo Mahdi (2022), AI cung cấp phản hồi tức thời dựa trên phân tích giọng nói, tốc độ nói, độ trôi chảy, độ rõ ràng và cấu trúc bài trình bày. Đây là loại phản hồi mà giảng viên khó có thể thực hiện liên tục cho từng sinh viên trong lớp đông. Nhờ đó, người học có thể nhận biết lỗi sai ngay lập tức, từ phát âm sai, sử dụng từ đệm quá nhiều cho đến cách sắp xếp các ý chưa hợp lý. Thứ hai, theo Cha, J., Han, J., Yoo, H., & Oh, A. (2024), AI cho phép cá nhân hóa lộ trình

học tập dựa trên đặc điểm riêng của từng sinh viên. Mỗi người học có thể mạnh và điểm yếu khác nhau, và AI có khả năng phát hiện điều này từ dữ liệu mà họ cung cấp. Điều này đặc biệt quan trọng trong kỹ năng thuyết trình, bởi sự tiến bộ của mỗi sinh viên thường phụ thuộc vào mức độ luyện tập và khả năng tự điều chỉnh. Thứ ba, theo Askari, M., & Rahim, A. S. (2024), AI tạo ra môi trường luyện tập không áp lực, giúp người học giảm bớt lo âu khi nói tiếng Anh - yếu tố rất phổ biến trong bối cảnh giáo dục Việt Nam. Người học có thể luyện tập bao nhiêu lần tùy thích, không sợ sai, không sợ bị đánh giá hoặc so sánh với bạn bè.

Đối với sinh viên ngành Luật, AI giúp mô phỏng các tình huống thuyết trình pháp lý như trình bày hồ sơ vụ việc, tranh tụng giả định, phản biện trước hội đồng hoặc diễn thuyết trong hội thảo pháp lý. Những môi trường mô phỏng này giúp sinh viên rèn luyện khả năng tư duy nhanh, phân tích thông tin sắc bén và trình bày logic - những kỹ năng cốt lõi của nghề luật. Chính vì vậy, AI không chỉ hỗ trợ sinh viên cải thiện năng lực ngôn ngữ mà còn góp phần phát triển tư duy pháp lý và phong thái chuyên nghiệp cần có cho tương lai nghề nghiệp..

2.3. Ứng dụng chatbot giọng nói trong phát triển kỹ năng thuyết trình

Chatbot giọng nói là một trong những công cụ AI đang được ứng dụng rộng rãi trong giảng dạy ngoại ngữ nhờ khả năng mô phỏng các tình huống hội thoại và phân tích giọng nói của người học. Nghiên cứu của Aslam & Aziz (2025) với chatbot Oratio cho thấy chatbot có khả năng phân tích sâu sắc cấu trúc bài trình bày, từ vựng, ngữ pháp, độ mạch lạc và khả năng truyền đạt của sinh viên sử dụng

tiếng Anh học thuật. Công nghệ nhận dạng giọng nói kết hợp với mô hình xử lý ngôn ngữ tự nhiên giúp Oratio đánh giá chính xác tốc độ nói, các điểm dừng-nhấn, độ rõ của phát âm và cách tổ chức lập luận của người học.

Điểm đặc biệt quan trọng của chatbot là khả năng tạo ra một môi trường luyện tập an toàn, không phán xét - điều mà rất nhiều sinh viên Việt Nam mong muốn nhưng không có được trong lớp học truyền thống. Chính môi trường này giúp giảm đáng kể cảm giác lo âu và sợ sai, vốn là rào cản lớn nhất đối với người học ngoại ngữ. Khi không cảm thấy bị đánh giá hay so sánh, sinh viên có xu hướng luyện tập nhiều hơn, từ đó nâng cao tính tự chủ và sự tự tin khi trình bày trước đám đông.

Ngoài ra, chatbot còn giúp người học tự quy hoạch lộ trình học tập bằng cách luyện tập ở bất cứ thời điểm nào mà không lệ thuộc vào sự có mặt của giảng viên. Điều này phù hợp với đặc thù của sinh viên ngành Luật - những người thường phải xử lý lượng lớn kiến thức và có thời khóa biểu dày đặc. Chatbot giúp họ chủ động hơn trong học tập, đồng thời duy trì thói quen luyện nói và thuyết trình thường xuyên, điều mà một buổi học trên lớp khó có thể đáp ứng.

2.4. Công cụ phân tích thuyết trình dựa trên AI: Yoodli và Orai

Bên cạnh chatbot, các công cụ phân tích thuyết trình như Yoodli và Orai đang được xem như “trợ lý phản hồi” mạnh mẽ cho người học. Theo nghiên cứu của Le Ngoc Que Anh, Ngo Thi Cam Thuy (2025), Yoodli và Orai có khả năng phân tích bài nói một cách chi tiết, tạo ra báo cáo định lượng về tốc độ nói, mức độ trôi chảy, âm lượng, giọng điệu, số lượng từ đệm và khả năng duy trì mạch diễn đạt.

Đây là những yếu tố quan trọng cấu thành một bài thuyết trình hiệu quả, đặc biệt trong môi trường pháp lý, nơi người nói cần sự chính xác, rõ ràng và khả năng kiểm soát ngôn ngữ.

Nhờ được phân tích theo tần suất, tốc độ và độ rõ ràng, sinh viên dễ dàng nhận ra các lỗi sai có tính hệ thống trong bài nói của mình. Ví dụ, một sinh viên có thể phát hiện rằng họ sử dụng từ “you know” hoặc “like” quá nhiều lần, hoặc nói quá nhanh ở phần trình bày luận cứ, khiến bài nói trở nên thiếu thuyết phục. Điều này giúp họ tập trung vào phần cần cải thiện thay vì luyện tập một cách mơ hồ. Báo cáo của Yoodli và Orai đóng vai trò như bản chẩn đoán chi tiết, giúp người học hiểu rõ vấn đề và từ đó thực hiện các bước điều chỉnh cụ thể.

Đối với sinh viên ngành Luật, khả năng loại bỏ từ đệm, duy trì tốc độ nói ổn định và sử dụng giọng điệu phù hợp giúp họ trình bày lập luận pháp lý thuyết phục hơn. Những công cụ này giúp xây dựng phong thái nói chuyên nghiệp - một yêu cầu quan trọng đối với nghề luật trong tương lai.

2.5. Môi trường đa phương tiện tương tác trong rèn luyện kỹ năng thuyết trình

Nghiên cứu của Mahdi (2022) chỉ ra rằng môi trường đa phương tiện tương tác (interactive multimedia environment) mang lại tác động tích cực mạnh mẽ đối với quá trình học nói và thuyết trình của sinh viên không bản ngữ. Thông qua video, hình ảnh, mô phỏng, âm thanh và giao diện tương tác, người học có thể luyện tập trong môi trường gần với thực tế, tăng khả năng ghi nhớ và giảm sự nhàm chán khi học theo giáo trình truyền thống. Điều này đặc biệt quan trọng đối với kỹ năng thuyết

trình, bởi bối cảnh và không gian giao tiếp đóng vai trò quan trọng trong việc hình thành trải nghiệm ngôn ngữ.

Đối với sinh viên ngành Luật, môi trường mô phỏng có giá trị đặc biệt vì nhiều tình huống pháp lý mang tính nghi thức và yêu cầu khả năng trình bày trước công chúng. Khi được luyện tập trong môi trường như mô phỏng phòng xử án, tranh tụng giả định (moot court), hội thảo học thuật hoặc buổi biện hộ trước hội đồng, sinh viên không chỉ nâng cao kỹ năng nói tiếng Anh mà còn phát triển tư duy lập luận, khả năng phản xạ pháp lý và phong thái chuyên nghiệp. Các mô phỏng này giúp sinh viên hiểu rõ hơn đặc trưng diễn ngôn của lĩnh vực pháp luật và rèn luyện khả năng xử lý tình huống trong thời gian thực.

III. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu này được thực hiện theo hướng tiếp cận kết hợp định tính và định lượng (mixed-method) nhằm đánh giá mức độ hiệu quả của các công cụ trí tuệ nhân tạo trong việc hỗ trợ sinh viên ngành Luật cải thiện kỹ năng thuyết trình tiếng Anh.

Nghiên cứu được tiến hành trên 60 sinh viên ngành Luật đang theo học học phần tiếng Anh cơ bản tại Khoa Luật - Trường Đại học Mở Hà Nội. Thời gian triển khai nghiên cứu kéo dài 4 tuần, từ tháng 8 đến tháng 9 năm 2025, trong khuôn khổ một học kỳ chính khóa.

Phạm vi nghiên cứu tập trung vào việc đánh giá hiệu quả của các công cụ trí tuệ nhân tạo hỗ trợ kỹ năng thuyết trình tiếng Anh, bao gồm chatbot giọng nói (Oratio) và các phần mềm phân tích bài nói (Yoodli, Orai). Sinh viên tham gia nghiên cứu được hướng dẫn sử dụng các công cụ này để luyện tập thuyết trình ngoài giờ học chính khóa, với tần suất tối thiểu 2-3 lần/tuần.

Thiết kế nghiên cứu theo mô hình trước - sau can thiệp (pre-test/post-test). Dữ liệu định lượng được thu thập thông qua bảng điểm thuyết trình trước và sau quá trình luyện tập với AI; dữ liệu định tính được thu thập thông qua bảng hỏi mở và thảo luận nhóm nhằm khai thác cảm nhận, trải nghiệm và đánh giá chủ quan của sinh viên đối với việc ứng dụng AI.

Dữ liệu định lượng được thu thập thông qua bảng điểm thuyết trình, trong khi dữ liệu định tính đến từ các cuộc thảo luận nhóm và trao đổi cá nhân giữa sinh viên và giảng viên. Việc phân tích dữ liệu được thực hiện bằng cách so sánh kết quả trước và sau quá trình luyện tập, kết hợp với việc tổng hợp các chủ đề nổi bật từ phản hồi của sinh viên. Cách tiếp cận này giúp nghiên cứu không chỉ đánh giá mức độ hiệu quả của công cụ mà còn xác định được những yếu tố tâm lý và phương pháp học tập ảnh hưởng đến tiến bộ của người học.

IV. Kết quả nghiên cứu

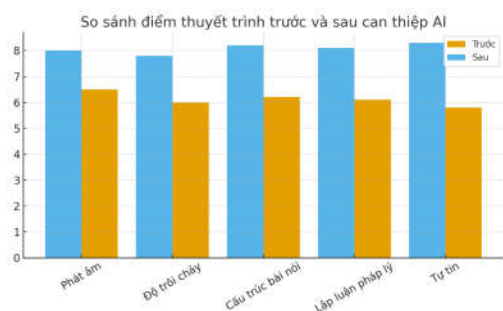
Kết quả thu thập dữ liệu từ bài thuyết trình trước và sau can thiệp cho thấy các công cụ trí tuệ nhân tạo đã tạo ra sự cải thiện đáng kể trong nhiều khía cạnh của kỹ năng thuyết trình tiếng Anh của sinh viên ngành Luật. Dữ liệu định lượng được thể hiện qua biểu đồ so sánh điểm trung bình theo từng tiêu chí (phát âm, độ trôi chảy, cấu trúc bài nói, lập luận pháp lý và mức độ tự tin). Nhìn chung, tất cả các tiêu chí đều ghi nhận sự tăng trưởng rõ rệt sau giai đoạn sinh viên luyện tập với các công cụ AI như chatbot giọng nói, phần mềm phân tích bài nói và môi trường đa phương

tiện tương tác.

Kết quả khảo sát lấy ý kiến sau can thiệp cho thấy 86,7% sinh viên cho rằng các công cụ trí tuệ nhân tạo giúp họ cải thiện rõ rệt kỹ năng phát âm và độ trôi chảy khi thuyết trình bằng tiếng Anh; 81,5% sinh viên nhận thấy khả năng tổ chức bài nói và triển khai lập luận pháp lý được nâng cao; và 90,2% sinh viên cho biết mức độ tự tin khi thuyết trình trước lớp tăng lên đáng kể so với trước khi sử dụng AI. Điểm trung bình phát âm của sinh viên tăng từ 6.5 lên 8.0, phản ánh tác động tích cực của các công cụ nhận diện và phân tích giọng nói như Orai và Yoodli. Độ trôi chảy (fluency) cũng được cải thiện đáng kể, tăng từ 6.0 lên 7.8, cho thấy việc luyện tập lặp lại với phản hồi tức thì giúp sinh viên giảm các lỗi ngắt quãng và sử dụng từ đệm. Cấu trúc bài nói - vốn là yếu tố quan trọng trong các bài thuyết trình học thuật của sinh viên ngành Luật - tăng từ 6.2 lên 8.2. Sự cải thiện này có liên quan trực tiếp đến việc sử dụng chatbot Oratio, công cụ giúp sinh viên xây dựng bố cục rõ ràng và logic hơn cho bài nói.

Bên cạnh đó, điểm “lập luận pháp lý” tăng từ 6.1 lên 8.1, chứng tỏ các công cụ AI đã hỗ trợ sinh viên nâng cao khả năng xây dựng luận điểm, dẫn chứng và triển khai bài nói theo hướng thuyết phục hơn. Sự tăng trưởng mạnh nhất được ghi nhận ở tiêu chí tự tin, với điểm trung bình tăng từ 5.8 lên 8.3. Đây là tín hiệu cho thấy AI đóng vai trò quan trọng trong việc giảm lo âu giao tiếp, giúp sinh viên trình bày tự nhiên hơn trong quá trình thuyết trình tiếng Anh.

Biểu đồ minh họa dưới đây làm rõ sự cải thiện giữa hai giai đoạn trước và sau can thiệp:



Hình 1: So sánh điểm thuyết trình trước và sau can thiệp AI

Dựa trên biểu đồ và dữ liệu thu thập được, có thể khẳng định rằng việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo đóng vai trò thiết thực trong quá trình phát triển kỹ năng thuyết trình tiếng Anh của sinh viên ngành Luật. Tất cả năm tiêu chí đều tăng từ 1.7 đến 2.5 điểm sau can thiệp, cho thấy tiến bộ rõ rệt và đồng đều giữa các kỹ năng. Các công cụ như Yoodli và Orai hỗ trợ sinh viên cải thiện ngôn ngữ, giảm lỗi âm vị và tăng độ trôi chảy; trong khi Oratio giúp xây dựng lập luận và bố cục hiệu quả hơn. Môi trường đa phương tiện tương tác bổ trợ về mặt tâm lý, đặc biệt giúp gia tăng sự tự tin khi trình bày - một yếu tố then chốt đối với sinh viên Luật khi bước vào môi trường học thuật và nghề nghiệp có tính cạnh tranh cao.

Kết quả khảo sát và đánh giá thuyết trình cũng cho thấy quá trình can thiệp bằng các công cụ trí tuệ nhân tạo đã mang lại sự cải thiện rõ rệt ở cả năm nhóm kỹ năng quan trọng của sinh viên ngành Luật, bao gồm phát âm, độ trôi chảy, kỹ năng tổ chức bài nói, năng lực lập luận pháp lý và mức độ tự tin khi trình bày trước đám đông. Dựa trên dữ liệu thu thập từ bảng điểm thuyết trình, kết quả khảo sát trước -

sau và sự phản hồi định tính từ sinh viên, có thể nhận thấy tác động của AI diễn ra theo chiều sâu, không chỉ nâng cao năng lực ngôn ngữ mà còn tác động đến tư duy trình bày, thái độ học tập và sự sẵn sàng tham gia vào các hoạt động giao tiếp mang tính học thuật và nghề nghiệp.

Một điểm đáng chú ý khác trong thảo luận là việc AI giúp giảm tải cho giảng viên trong quá trình phản hồi và chấm điểm bài nói. Thay vì chỉ dựa vào đánh giá cảm quan, giảng viên có thể sử dụng dữ liệu từ AI để hỗ trợ việc nhận xét, qua đó tăng tính khách quan và tiết kiệm thời gian. Đây là yếu tố quan trọng trong các lớp học đông, nơi giảng viên khó có thể đưa ra phản hồi chi tiết cho từng sinh viên.

Nhiều sinh viên phản ánh rằng việc luyện tập với chatbot và phần mềm phân tích bài nói giúp họ giảm đáng kể áp lực tâm lý. Một sinh viên chia sẻ: “Em cảm thấy thoải mái hơn khi luyện nói với AI vì không sợ bị đánh giá, từ đó dám nói nhiều hơn và sửa lỗi dần dần”. Một sinh viên khác cho biết: “Các báo cáo chi tiết về tốc độ nói và từ đệm giúp em nhận ra những lỗi mà trước đây em không hề để ý khi thuyết trình”. Bên cạnh đó, sinh viên cũng đánh giá cao khả năng hỗ trợ tổ chức bài nói của chatbot: “AI gợi ý cho em cách sắp xếp ý theo trình tự logic, rất phù hợp với cách lập luận pháp lý”.

V. Kết luận

Kết quả nghiên cứu cho thấy việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong rèn luyện kỹ năng thuyết trình tiếng Anh mang lại những ảnh hưởng tích cực rõ rệt đối với sinh viên ngành Luật - Trường Đại học Mở Hà Nội. Thông qua quá trình luyện tập với các công cụ như chatbot giọng nói,

phần mềm phân tích bài nói và môi trường đa phương tiện tương tác, sinh viên thể hiện sự tiến bộ ở cả năm nhóm kỹ năng trọng tâm: phát âm, độ trôi chảy, cấu trúc bài nói, lập luận pháp lý và sự tự tin khi trình bày. Những cải thiện này phản ánh mức độ phù hợp của AI với đặc thù học tập của sinh viên Luật - vốn đòi hỏi khả năng diễn đạt chặt chẽ, logic và thuyết phục bằng tiếng Anh.

Đặc biệt, sự gia tăng mạnh mẽ về mức độ tự tin cho thấy AI không chỉ hỗ trợ về mặt kỹ thuật ngôn ngữ mà còn góp phần quan trọng trong việc giảm rào cản tâm lý - yếu tố vốn gây trở ngại lớn cho nhiều sinh viên khi thuyết trình. Việc luyện tập trong môi trường an toàn, không gây áp lực và có phản hồi tức thì giúp người học chủ động điều chỉnh, từ đó nâng cao chất lượng bài nói một cách tự nhiên và bền vững. Đây là minh chứng cho tiềm năng của AI trong việc đồng hành cùng người học trong các tình huống học thuật và nghề nghiệp đòi hỏi khả năng giao tiếp chuyên sâu.

Từ những kết quả đạt được, bài báo đề xuất một số kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả đào tạo kỹ năng thuyết trình tiếng Anh tại Khoa Luật. Thứ nhất, cần tích hợp các công cụ trí tuệ nhân tạo vào chương trình học một cách hệ thống, đồng thời hướng dẫn sinh viên sử dụng thành thạo để tối ưu hóa quá trình tự học. Thứ hai, giảng viên nên xây dựng các hoạt động mô phỏng theo bối cảnh pháp lý thực tế, kết hợp multimedia để tăng tính trải nghiệm và giúp sinh viên rèn luyện trong môi trường gần với nghề nghiệp. Thứ ba, nhà trường có thể xem xét triển khai các buổi workshop hoặc khóa bồi dưỡng kỹ năng sử dụng AI

nhằm giúp sinh viên nâng cao tính tự chủ học tập.

Tuy nghiên cứu còn một số hạn chế về thời gian triển khai và phạm vi mẫu khảo sát, kết quả đã cung cấp bằng chứng đáng tin cậy về vai trò của AI trong việc hỗ trợ phát triển kỹ năng thuyết trình tiếng Anh pháp lý. Vì vậy, nghiên cứu trong tương lai có thể mở rộng quy mô mẫu, kéo dài thời gian can thiệp hoặc tập trung vào từng kỹ năng chuyên biệt như tranh tụng, tranh luận học thuật hay diễn giải thuật ngữ pháp lý bằng tiếng Anh. Đây là hướng phát triển cần thiết trong bối cảnh giáo dục pháp luật Việt Nam đang bước vào giai đoạn đổi mới sâu rộng và hội nhập quốc tế mạnh mẽ.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Mahdi, D. A. (2022). Improving speaking and presentation skills through an interactive multimedia environment for non-native speakers of English. *Journal of Language and Education*, 8(X), xx-xx.
- [2]. Lê, N. Q. A., & Ngô, T. C. T. (2025). Enhancing presentation skills through artificial intelligence: A case study at Van Lang University. *Faculty of Foreign Languages*, Van Lang University, Vietnam.
- [3]. Pham, M. T., Nguyen, D. N. Q., Nguyen, T. K. C., Nguyen, H. N. M., Hoang, T. A. T., & Pham, V. P. H. (2022). The Reality of English Presentation Skills of English-majored Students in Vietnam: A Case Study at Van Lang University. *International Journal of TESOL & Education*, 2(2), 27-46. <https://doi.org/10.54855/ijte.22222>
- [4]. Cha, J., Han, J., Yoo, H., & Oh, A. (2024). CHOP: Integrating ChatGPT into EFL oral presentation practice. *arXiv*. <https://arxiv.org/xxxx>

- [5]. Askari, M., & Rahim, A. S. (2024). The role of artificial intelligence in enhancing presentation skills in English language teaching. *International Journal of Business and Applied Social Science*.
- [6]. Aslam, A., & Aziz, S. (2025). Using voice-enabled AI chatbots to improve academic presentation skills. *Proceedings of the University of Queensland, Australia; Bahauddin Zakariya University, Pakistan*.

APPLYING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TO ENHANCE ENGLISH PRESENTATION SKILLS FOR LAW STUDENTS AT HANOI OPEN UNIVERSITY

Ta Thi Hai Van¹

Abstract: *In the context of rapid digital transformation and deep international integration, equipping Law students with English presentation skills has become an urgent requirement, contributing to their academic and professional competitiveness. However, many Vietnamese students still face challenges in pronunciation, flexible grammar use, coherent delivery, and confidence when speaking in public. This study aims to examine and propose a model for applying artificial intelligence (AI)-particularly platforms such as Yoodli, Orai, and the Oratio voice-based chatbot-to support Law students at the Hanoi Open University in developing their English presentation skills. A mixed-methods approach is employed to evaluate the effectiveness of AI through instant feedback, personalized training, and reduced presentation anxiety. Expected findings indicate that integrating AI into teaching significantly improves fluency, pronunciation, speech structure, persuasiveness, and students' confidence, while also offering a new approach to teaching English for Legal Purposes in the digital era.*

Keywords: *artificial intelligence, presentation skills, English for Law, students, digital transformation, communication confidence*

¹ Hanoi Open University