

ỨNG DỤNG CÔNG CỤ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG HỌC KỸ NĂNG VIẾT: NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỢP SINH VIÊN NGÀNH KẾ TOÁN, TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

Phạm Mai Lan¹

Email: mailan.kt@hou.edu.vn; ORCID: 0009-0008-5176-3143

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 16/02/2026

Ngày phản biện đánh giá: 17/04/2026

Ngày bài báo được duyệt đăng: 14/05/2026

DOI: 10.59266/houjs.2026.1210

Tóm tắt: Việc sử dụng các công cụ Trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ học Tiếng Anh ngày càng trở nên phổ biến, đã tạo ra những biến đổi lớn trong phương pháp dạy và học ngoại ngữ. Bài viết này tập trung nghiên cứu những thay đổi khi sử dụng AI đối với kỹ năng viết của sinh viên ngành kế toán, trường Đại học Mở Hà Nội thông qua việc phân tích bài viết của sinh viên trước và sau khi sử dụng AI, đồng thời khảo sát các công cụ AI được sử dụng trong quá trình học kỹ năng viết. Kết quả cho thấy AI đã hỗ trợ sinh viên cải thiện chất lượng bài viết, đặc biệt trong việc sửa lỗi ngữ pháp, cấu trúc, cung cấp từ vựng, cũng như cải thiện nội dung, phát triển ý tưởng. Tuy nhiên, nghiên cứu cũng ghi nhận một số trường hợp phụ thuộc quá mức vào AI. Do đó, nghiên cứu đưa ra một số đề xuất giúp sinh viên nhận thức được lợi ích cũng như hạn chế của AI, đồng thời định hướng phương pháp học tập phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả học kỹ năng viết nói riêng, và năng lực Tiếng Anh tổng thể.

Từ khóa: trí tuệ nhân tạo, công cụ trí tuệ nhân tạo, hiệu quả, kỹ năng viết

I. Đặt vấn đề

Trong những năm gần đây, sự phát triển mạnh mẽ của các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI), đã thúc đẩy việc ứng dụng rộng rãi trong dạy và học ngoại ngữ, góp phần làm thay đổi rõ rệt cả phương pháp cũng như hiệu quả giảng dạy và học tập. Trong việc học Tiếng Anh, Viết được xem là một kỹ năng khó chinh phục nhất

(Yagiz và cộng sự, 2009). “Việc thành thạo kỹ năng viết được coi là yếu tố thiết yếu để người học thành công trong thế kỷ XXI” (Hyland, 2003: xiii). Kỹ năng viết thường không đạt kết quả cao như các kỹ năng khác bởi để tạo ra một bài viết hoàn chỉnh người học cần phải có vốn từ vựng, ngữ pháp tốt, v.v., việc này cần rất nhiều thời gian học và rèn luyện. Bên cạnh đó, để tạo ra một bài viết hay

¹ Trường Đại học Mở Hà Nội, Hà Nội, Việt Nam

cần phải có ý tưởng phong phú, lối viết mạch lạc và không phải ai cũng có thể đạt được điều đó dù đầu tư nhiều thời gian và công sức. Một trong những phương pháp hỗ trợ học kỹ năng viết đa số người học áp dụng gần đây là sử dụng các ứng dụng AI như Chat GPT, Gemini, Grammarly, Quillbot v.v...

Tại Trường Đại học Mở Hà Nội, sinh viên (SV) không chuyên ngữ, đặc biệt là SV ngành kế toán gặp nhiều khó khăn trong việc phát triển kỹ năng viết. Thực tiễn giảng dạy cho thấy đa số sinh viên đều sử dụng công cụ AI trong khi làm bài viết. Trên cơ sở đó, nghiên cứu này nhằm khảo sát các công cụ AI được sử dụng và đánh giá hiệu quả của chúng đối với bài viết của sinh viên, đồng thời cũng xác định những hạn chế trong quá trình sử dụng, để từ đó có những đề xuất phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả học kỹ năng viết Tiếng Anh thông qua sử dụng các công cụ AI.

II. Cơ sở lý thuyết

2.1. Khái quát về kỹ năng viết

Kỹ năng viết là khả năng diễn đạt suy nghĩ, cảm xúc, thông tin hay ý tưởng của một cá nhân thông qua một văn bản có cấu trúc mạch lạc, dễ hiểu.

Theo Safdari (2021), viết giữ vai trò quan trọng trong việc đánh giá kết quả học tập của người học ngôn ngữ. Rass (2015) cho rằng viết là một thách thức không chỉ với người học ngoại ngữ mà cả người bản ngữ. Việc tạo ra một văn bản mạch lạc đòi hỏi quá trình rèn luyện lâu dài. Trong việc học Tiếng Anh như một ngoại ngữ, kỹ năng viết càng trở nên

phức tạp bởi người học cần phải có vốn từ vựng, cấu trúc ngữ pháp, ý tưởng văn phong mạch lạc. Để nâng cao kỹ năng này người học cần phải tập trung, đầu tư thời gian rèn luyện cùng với sự hướng dẫn bài bản từ giáo viên.

2.2. Khái quát về một số công cụ trí tuệ nhân tạo hỗ trợ học kỹ năng viết

2.2.1. Google Translate

Google Translate là một trong những công cụ dịch thuật AI quen thuộc nhất nhất trên thế giới, giúp dịch 133 ngôn ngữ và thu hút hàng triệu người sử dụng. Ra đời năm 2006, đến năm 2016, Google chuyển sang công cụ dịch máy nơ ron (NMT), giúp cải thiện không nhỏ độ chính xác của bản dịch (Wu và cộng sự, 2016). NMT cho phép hệ thống dịch câu dựa trên ngữ cảnh tổng thể thay vì chỉ dịch từng từ riêng lẻ. Nhờ vậy, bản dịch trở nên tự nhiên hơn, đặc biệt là trong các ngôn ngữ có cấu trúc cú pháp phức tạp. Tuy nhiên, Google Translate vẫn gặp một số hạn chế khi dịch các văn bản mang tính chuyên ngành hoặc có sắc thái văn hóa đặc thù (Toral & Way, 2018).

2.2.2. Chat GPT

Chat GPT là một ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) do OpenAI của Mỹ phát triển, ra mắt ngày 30 tháng 11 năm 2022. Ứng dụng này đã nhanh chóng thu hút người dùng bởi tính năng phản hồi nhanh, chi tiết trên nhiều lĩnh vực. Nhờ được huấn luyện trên lượng lớn dữ liệu văn bản từ Internet và các nguồn khác, Chat GPT có khả năng xử lý văn bản một cách mạnh mẽ, tạo ra nội dung mới mẻ, tự nhiên. Không giống như các chatbot khác,

Chat GPT có khả năng ghi nhớ các gợi ý được đưa ra trước đó trong cùng hội thoại, nhờ đó Chat GPT được đóng vai trò như là một nhà trị liệu có tính cá nhân hóa. Chat GPT có thể ứng dụng vào nhiều hoạt động dạy và học ngoại ngữ như:

- Soạn bài giảng, bài tập, kịch bản hội thoại
- Tra cứu từ vựng, ngữ pháp
- Gợi ý ý tưởng và chỉnh sửa bài viết.
- Hỗ trợ luyện phát âm, phản hồi mang tính học thuật cho kỹ năng viết và nói.
- Theo dõi tiến độ học tập thông qua lưu trữ dữ liệu luyện tập

Tuy nhiên, thông tin mà Chat GPT cung cấp không phải lúc nào cũng chính xác tuyệt đối hoặc cập nhật bởi các thông tin của Chat GPT phụ thuộc vào dữ liệu được huấn luyện. Do đó, người dùng cần chọn lọc và kiểm chứng lại thông tin từ các nguồn tài liệu chính thống trước khi sử dụng.

2.2.3. Gemini

Gemini - một ứng dụng được phát triển trên nền tảng AI tiên tiến bởi Google DeepMind, kế thừa nền tảng các mô hình ngôn ngữ lớn (LLMs). Với khả năng hiểu và tạo phản hồi từ ngôn ngữ tự nhiên, *Gemini* được xem như một trợ lý ảo có thể hỗ trợ hiệu quả trong dạy và học như:

- Luyện nói thông qua phản hồi bằng giọng nói và văn bản
- Phân tích lỗi ngữ pháp, gợi ý từ vựng, cấu trúc câu
- Hỗ trợ phát triển kỹ năng viết học thuật
- Tổng hợp, tóm tắt, dịch tài liệu

- Cung cấp phản hồi tức thì cho cả hoạt động học cá nhân và thảo luận nhóm

- Cá nhân hóa trải nghiệm học tập dựa trên tốc độ tiếp thu và nhu cầu của từng cá nhân

Theo Floridi và Chiriatti (2020), những công cụ AI như Gemini có khả năng tiếp cận và xử lý khối lượng thông tin khổng lồ, từ đó đưa ra những phản hồi gần với ngôn ngữ con người, góp phần nâng cao trải nghiệm học tập, được đánh giá là một công cụ có tiềm năng thay đổi phương pháp học ngoại ngữ truyền thống.

2.2.4. Quillbot & Grammarly

QuillBot & Grammarly là hai nền tảng viết trực tuyến với nhiều công cụ nhằm nâng cao và hoàn thiện bài viết của người dùng, cụ thể là: Kiểm tra ngữ pháp, tóm tắt đoạn văn), tạo trích dẫn, diễn đạt lại, kiểm tra đạo văn, Dịch, nhân bản hóa văn bản AI. *QuillBot & Grammarly* là hai nền tảng hỗ trợ viết tiếng Anh được đánh giá là công cụ hỗ trợ kỹ năng viết thông minh và chính xác nhất ở thời điểm hiện tại. Các ứng dụng này giúp người dùng cắt giảm nhiều thời gian viết bài, rà soát các lỗi giúp cho bài viết hoàn chỉnh hơn, hay hơn.

2.3. Vai trò của công cụ trí tuệ nhân tạo với việc học kỹ năng viết

Trong lĩnh vực giáo dục, các công cụ AI có thể đáp ứng nhiều nhu cầu của người học như giải đáp thắc mắc, tạo nội dung, hỗ trợ lập trình, dịch thuật, tư vấn học tập v.v. với ngôn ngữ tự nhiên như con người. Các công cụ này được ví như một “gia sư đa năng”, sẵn sàng cung cấp các câu trả lời ngay lập tức, giúp người học tiết kiệm được nhiều thời gian tra cứu

từ điển, tài liệu, sách vở hay chờ đợi sự trợ giúp của thầy cô, bạn bè. Hiện nay, các ứng dụng AI ngày càng trở nên phổ biến, được người học sử dụng như một trợ lý ảo trong học tập, đặc biệt là với kỹ năng viết như CHAT GPT, Gemini, Quillbot, Grammarly bởi chúng có khả năng tạo văn bản, xử lý thông tin và hỗ trợ viết học thuật như cung cấp từ vựng, cấu trúc, xác định lỗi, sửa lỗi, phát triển ý tưởng cũng như cải thiện tính mạch lạc của bài viết (Cipta và cộng sự, 2025); các công cụ viết được hỗ trợ bởi AI còn giúp sinh viên phát triển tính tự chủ và sự tự tin hơn vào kỹ năng viết (Nguyen, 2023), cũng như cá nhân hóa quá trình học tập - học theo tốc độ của riêng, điều chỉnh các bài tập và tài nguyên theo trình độ thành thạo của mình (Mekheimer, 2025). Hơn thế nữa, với tính năng cung cấp phản hồi tức thì cho thấy các ứng dụng AI trên đóng vai trò quan trọng hỗ trợ người học trong suốt quá trình viết (Li & Hegelheimer, 2013), (Su, Lin, Lai, 2023), nhất là khi người học phải thường xuyên luyện tập kỹ năng này.

III. Đối tượng và phương pháp nghiên cứu

3.1. Đối tượng nghiên cứu

Nghiên cứu được thực hiện trên nhóm lớp gồm 32 sinh viên (SV) ngành kế toán, Trường Đại học Mở Hà Nội, học môn Tiếng Anh cơ bản 2, học kỳ 2 năm học 2025-2026.

3.2. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu áp dụng các phương pháp: nghiên cứu định tính và định lượng, gồm các công cụ nghiên cứu sau:

Thu thập và phân tích bài viết của sinh viên: nhằm mục đích tìm ra những thay đổi trong bài viết của SV sau khi sử dụng công cụ AI. Thời gian thu thập bài viết là tháng 01 năm 2026. Các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Thu thập bài viết của SV trước khi sử dụng công cụ AI (Chọn chủ đề viết trong chương trình của tuần học được khảo sát và yêu cầu SV tự làm dưới sự giám sát của GV; SV không được phép sử dụng bất kỳ thiết bị, tài liệu hỗ trợ nào. SV không biết trước việc sẽ được dùng AI để chỉnh sửa lại bài viết để SV có ý thức viết bài nghiêm túc.)

Bước 2: Thu thập bài viết của SV sau khi sử dụng AI (Sau khi thu bài SV tự viết, xác nhận vào bài viết, GV mới phổ biến sử dụng các công cụ AI hỗ trợ để sửa lại bài đã viết)

Bước 3: Thống kê các lỗi các bài viết trước khi sử dụng AI và những cải thiện sau khi sử dụng AI. Các lỗi được phân thành 5 loại: ngữ pháp, từ vựng, mạch lạc và liên kết, nội dung và đáp ứng yêu cầu đề bài.

Bước 4: Thống kê, phân tích những thay đổi trong bài viết sau khi sử dụng công cụ AI

Bảng câu hỏi khảo sát (google form): nhằm tìm hiểu mục đích, cách thức sử dụng các công cụ AI hỗ trợ học kỹ năng viết của sinh viên.

IV. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

4.1. Kết quả phân tích bài viết của sinh viên

Bài viết của SV được thu thập ở tuần học thứ 4 học kỳ II, năm học 2025-2026

Bảng 1: Những thay đổi trong bài viết của sinh viên sau khi sử dụng công cụ AI

| Nội dung thay đổi | Số lượng | Tỉ lệ |
|------------------------------|----------|--------|
| Sửa lỗi ngữ pháp | 30 | 93,75% |
| Cải thiện nội dung | 20 | 62,5% |
| Cải thiện liên kết, mạch lạc | 17 | 53,12% |
| Đáp ứng yêu cầu bài viết | 10 | 31,25% |
| Sửa lỗi từ vựng | 8 | 25% |
| Đã sửa nhưng chưa hoàn chỉnh | 5 | 15,62% |
| Viết lại toàn bộ bài | 2 | 6,25% |

Kết quả nghiên cứu cho thấy việc ứng dụng công cụ AI trong hỗ trợ viết đã mang lại những cải thiện đáng kể đối với bài viết của SV. Cụ thể, 30/32 bài (93,75%) đã sửa được các lỗi từ vựng, ngữ pháp (chia động từ, số từ, mạo từ, giới từ, chính tả...). Bên cạnh đó, 62,5% bài (20/32) ghi nhận sự cải thiện về nội dung, phát triển ý tưởng. 53,12% bài (17/32) cải thiện về liên kết, tính mạch lạc, các câu văn được diễn đạt rõ nghĩa và dễ hiểu hơn.

Ngoài ra 31,25% bài (10/32) được hoàn thiện về độ dài, đầy đủ bố cục, trước đó chỉ hoàn thành 1/3 yêu cầu. Khoảng 25% bài (8/32) có sự điều chỉnh từ vựng phù hợp hơn. Tuy nhiên vẫn tồn tại số ít bài (05 bài) vẫn còn lỗi nhỏ như sai chính tả, chưa sửa câu sai cấu trúc hoặc chưa đạt số lượng từ yêu cầu. Đáng chú ý,

(tháng 1 năm 2026). Trong tuần học này, SV học Unit 4: Eat, drink and be merry với kỹ năng viết thư. Đề bài viết của SV là “viết thư cho một người bạn cũ kể về nhà hàng em yêu thích” với độ dài 150 từ.

có 02 bài được viết lại toàn bộ với sự hỗ trợ của AI.

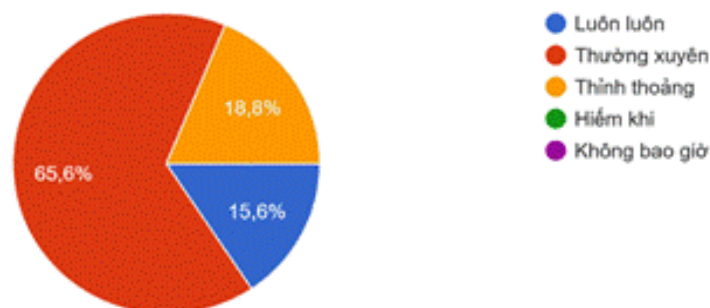
Qua thống kê chi tiết ở bảng trên cho thấy phần lớn các bài viết đều có sự thay đổi theo hướng tích cực hơn, hoàn chỉnh hơn nhờ có sự hỗ trợ từ các công cụ AI. Nhiều bài viết do SV tự viết nếu không có sử dụng bất kỳ tài liệu, trang thiết bị hỗ trợ nào mắc nhiều lỗi sai về ngữ pháp, từ vựng, cấu trúc, bài viết diễn đạt lủng củng, không rõ nghĩa và bài viết rất ngắn, chưa đủ số lượng từ yêu cầu. Những kết quả này khẳng định sự hữu ích của công cụ AI đối với việc rèn luyện kỹ năng viết của SV.

4.2. Kết quả khảo sát sinh viên

Bảng câu hỏi nhằm khảo sát mục đích, cách thức sử dụng và lợi ích của các công cụ AI trong hỗ trợ SV học kỹ năng viết.

Bạn có thường xuyên sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ quá trình học Tiếng Anh không?

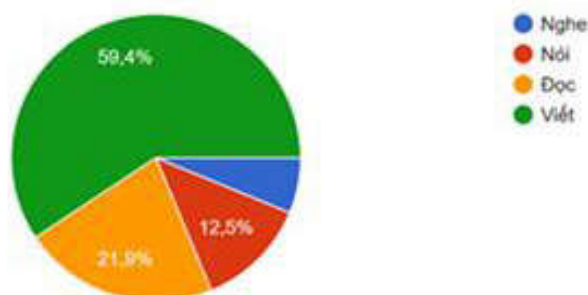
32 câu trả lời



Hình 1: Mức độ thường xuyên sử dụng AI trong học Tiếng Anh

Bạn sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ học kỹ năng nào nhiều nhất?

32 câu trả lời

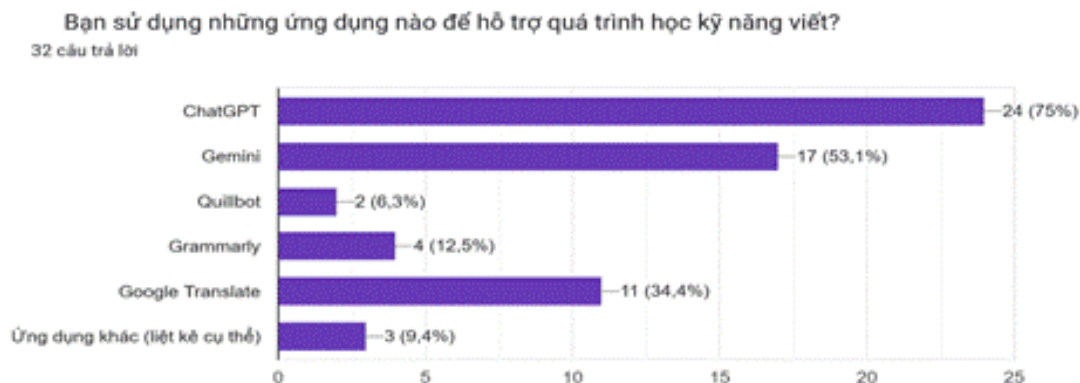


Hình 2: Kỹ năng sử dụng công cụ AI nhiều nhất

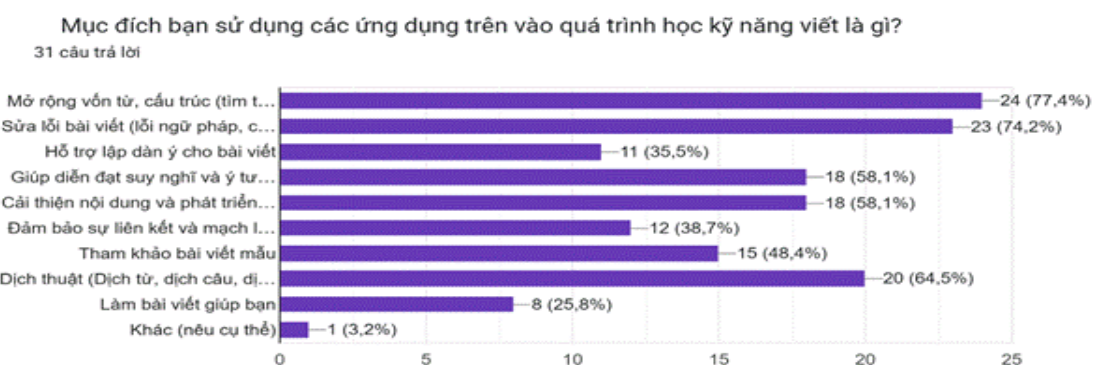
Ở câu hỏi đầu tiên kết quả cho thấy 100% SV đều sử dụng công cụ AI, trong đó 65,6% sử dụng thường xuyên. Điều này hoàn toàn đúng trong bối cảnh hiện nay khi công nghệ phát triển nhanh chóng, các ứng dụng AI ra mắt ngày càng nhiều, thường xuyên cập nhật các tính năng ưu việt, sử dụng dễ dàng và tiện lợi. Hầu hết mỗi SV đều có máy tính, laptop, điện thoại thông minh... nên việc sử dụng công cụ AI trong học tập cũng diễn ra thường xuyên hơn.

Về kỹ năng sử dụng AI, Viết là kỹ năng được hỗ trợ nhiều nhất (59,4%). Quả thực viết là kỹ năng khó, đòi hỏi vốn kiến thức ngữ pháp, từ vựng tốt, khả năng tổ chức ý tưởng. Chính vì vậy, để tạo ra một bài viết không phải là dễ dàng.

Các công cụ chuyên hỗ trợ kỹ năng viết được SV ưa chuộng nhất gồm Chat GPT (75%), Gemini (53,1%) và Google translate (34,4%), trong khi Grammarly và Quillbot ít được sử dụng hơn.



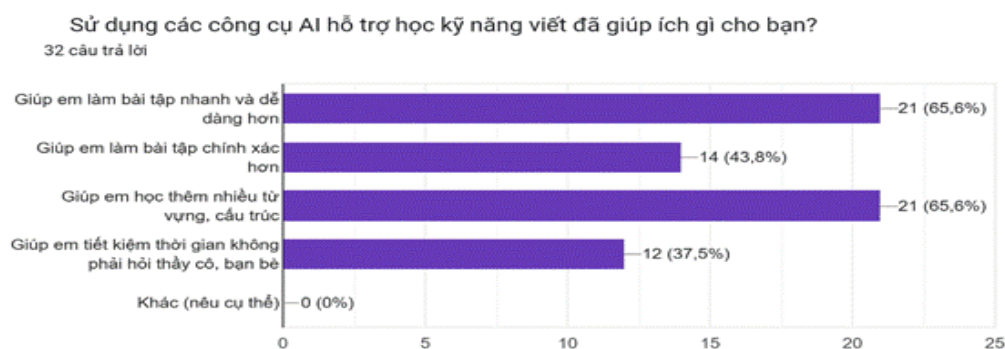
Hình 3: Các ứng dụng được sử dụng trong quá trình học kỹ năng viết



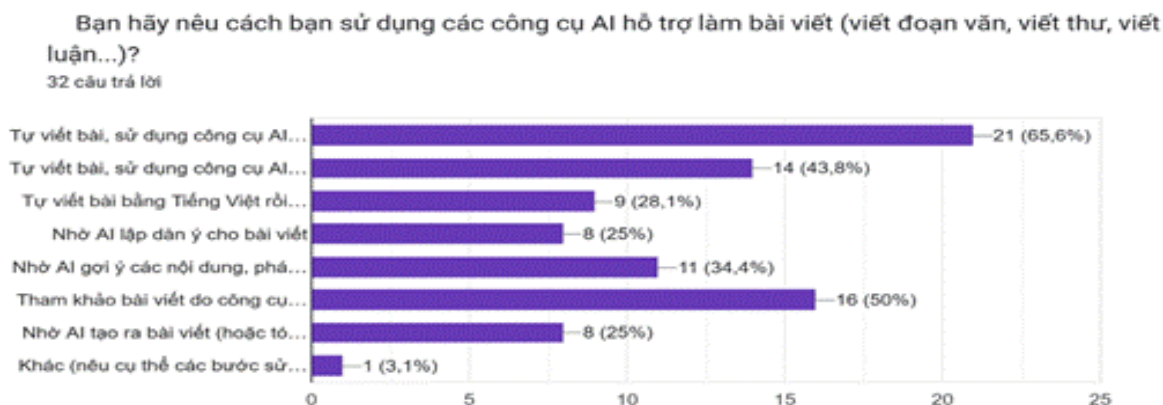
Hình 4: Mục đích sử dụng các công cụ AI vào quá trình học kỹ năng viết

Xét về mục đích sử dụng, các chức năng chính bao gồm mở rộng vốn từ và cấu trúc (77,4%), sửa lỗi bài viết (74,2%), dịch câu, dịch đoạn văn giúp SV (64,5%). Bên cạnh đó, SV còn sử dụng AI để phát triển ý tưởng, cải thiện nội dung (58,1%). Qua quan sát thực tế lớp học cho thấy nhiều SV không thể diễn đạt ý tưởng định viết bằng Tiếng Anh do thiếu vốn từ vựng, cấu trúc không chắc chắn, bài viết mắc lỗi và bản thân SV không phát hiện được nên cần có công cụ hỗ trợ sửa các lỗi này.

Ngoài ra, cũng không ít SV sử dụng AI để tham khảo bài viết mẫu (48,4%), hay hỗ trợ lập dàn ý cho bài viết (35,5%). 38,7% SV nhờ các công cụ AI hỗ trợ rà soát đảm bảo sự liên kết và mạch lạc cho bài viết. Tuy nhiên, cũng có tới 25,8% SV thừa nhận nhờ AI viết bài hộ, lộ yếu điểm của SV khi không có khả năng tự làm bài mà sao chép bài, vi phạm đạo đức học thuật.



Hình 5: Lợi ích của việc sử dụng các công cụ AI trong học kỹ năng viết



Hình 6: Cách sử dụng công cụ AI của SV vào kỹ năng viết

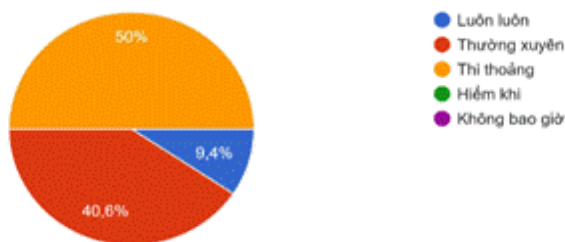
Về lợi ích, phần lớn các SV cho rằng AI giúp SV làm bài nhanh, dễ dàng hơn và giúp SV trau dồi thêm nhiều từ vựng, cấu trúc (65,6%). 43,8% SV xác nhận các công cụ giúp SV làm bài tập chính xác hơn và tiết kiệm thời gian không phải hỏi thầy cô hay bạn bè (37,5%). Lợi ích này cũng khá phù hợp với những SV nhút nhát, tâm lý ngại hỏi.

Về cách sử dụng, SV thường kết hợp tự viết với hỗ trợ từ AI tra cứu từ mới, cấu trúc, sửa lỗi và gợi ý cách cải thiện bài (65,6%) hoặc tham khảo nội dung do AI

tạo ra rồi chọn lọc ý để đưa vào bài viết của mình (50%). Cũng không ít trường hợp SV tự viết bài rồi nhờ AI dịch các câu khó (43,8%). Bên cạnh đó, SV còn nhờ AI gợi ý các nội dung, phát triển ý tưởng cho bài viết (34,4%), SV tự viết bài bằng Tiếng Việt rồi nhờ AI dịch sang Tiếng Anh (28,1%) hoặc nhờ AI lập dàn ý bài viết (25%). Tuy nhiên có tới 1/4 số SV (25%) thừa nhận từng nhờ AI tạo ra bài viết để chép.

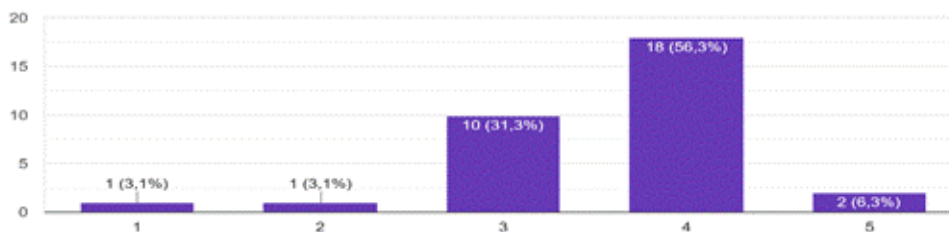
Như vậy làm thế nào để SV có thể tiến bộ ở kỹ năng viết thông qua công cụ AI?

Bạn có ghi chép lại và học thuộc từ vựng, cấu trúc, ý tưởng tra cứu được từ công cụ AI không?
32 câu trả lời



Hình 7: Cách cải thiện kỹ năng viết thông qua công cụ AI

Bạn hãy đánh giá mức độ có hài lòng với các ứng dụng bạn đang sử dụng (1-hoàn toàn không hài lòng, 2-không hài lòng, 3-bình thường, 4-Hài lòng, 5-Rất hài lòng)
32 câu trả lời



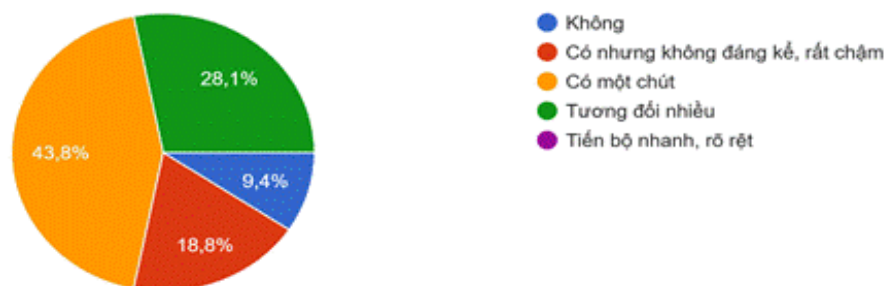
Hình 8: Mức độ hài lòng về các ứng dụng AI

Nhìn chung, các sinh viên có ghi chép lại và học thuộc các từ vựng, cấu trúc hoặc ý tưởng tra cứu được từ công cụ AI nhưng tần suất không nhiều. 50% SV thi thoảng mới ghi chép lại và học thuộc những kiến thức tra cứu được; 50% SV thường xuyên hoặc luôn luôn làm việc này.

Đánh giá về mức độ hài lòng về các ứng dụng AI đang sử dụng, hơn 60% SV đánh giá từ hài lòng đến rất hài lòng.

Kỹ năng viết của bạn có cải thiện sau một khoảng thời gian sử dụng công cụ AI không?

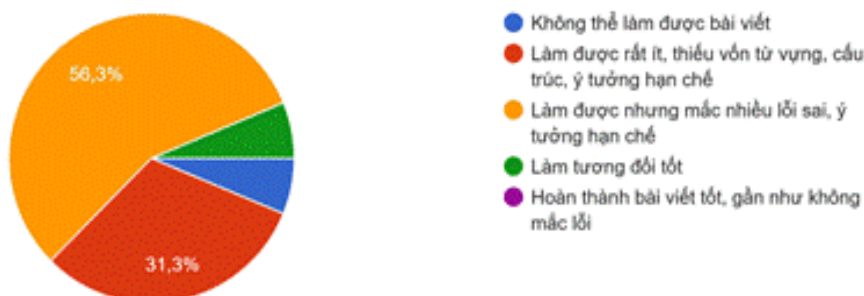
32 câu trả lời



Hình 9: Hiệu quả việc sử dụng công cụ AI đối với kỹ năng viết

Nếu không có công cụ AI, bạn có thể hoàn thành bài viết (đoạn văn, viết thư, viết luận...) được không?

32 câu trả lời



Hình 10: Mức độ phụ thuộc vào công cụ AI trong việc học kỹ năng viết

Ở câu hỏi ngược lại, nếu không có công cụ AI thì SV có thể tự hoàn thành bài viết được không? Câu hỏi này nhằm đánh giá khả năng viết độc lập và sự phụ thuộc vào công nghệ của SV. Kết quả cho thấy 56,3% SV làm được nhưng mắc

Điều này cũng hoàn toàn trùng khớp với các kết quả khảo sát về lợi ích mà AI mang lại cho SV ở trên.

Tuy nhiên, hiệu quả cải thiện kỹ năng viết còn hạn chế: đa số có một chút cải thiện (43,8%) hoặc cải thiện chậm (18,8%). Quả thực, mức độ tiến bộ của mỗi SV là khác nhau, tùy thuộc vào nhiều yếu tố như phương pháp học, khả năng tiếp thu, môi trường học v.v. chứ không chỉ phụ thuộc vào mỗi công cụ AI.

nhiều lỗi và hạn chế về ý tưởng; 31,3% làm được rất ít do thiếu vốn từ vựng, cấu trúc và không có ý tưởng. Chỉ có 6,2% viết tương đối tốt, và 6,2% không thể làm được bài viết nếu không có AI; hai số liệu này hoàn toàn trùng khớp với

kết quả thu được từ phân tích bài viết của SV ở phần trên.

Qua kết quả phân tích bài viết của SV và kết quả khảo sát SV cho thấy, AI được sử dụng phổ biến trong học Tiếng Anh, đặc biệt ở kỹ năng viết với các công cụ phổ biến nhất là Chat GPT, Gemini và Google Translate, chủ yếu để mở rộng vốn từ, cấu trúc, sửa lỗi, giúp diễn đạt ý tưởng, và phát triển nội dung. Mặc dù SV đánh giá cao tính hữu ích của AI và có xu hướng ghi chép, học thuộc các kiến thức tra cứu được, nhưng mức độ cải thiện kỹ năng viết còn hạn chế. Như vậy, cần phải có giải pháp nào để giải quyết vấn đề này?

4.3. Một số đề xuất

Để có thể nâng cao hiệu quả học kỹ năng viết với sự hỗ trợ của các công cụ AI, tác giả đưa ra một số đề xuất sau:

4.3.1. Đối với sinh viên

Một là, thay đổi cách học: Theo như kết quả khảo sát, sau khi tra cứu các từ vựng, cấu trúc từ các công cụ AI, SV đã chép lại và học thuộc nhưng kết quả không cải thiện nhiều, như vậy SV cần phải thay đổi cách học, cụ thể là:

Học theo ngữ cảnh: nhằm hiểu và vận dụng một cách hiệu quả các từ và cấu trúc, thay vì ghi nhớ máy móc.

Đọc nhiều tài liệu, luyện viết thường xuyên: Đọc giúp SV tiếp xúc thường xuyên với các từ vựng, cấu trúc, và cách vận dụng trong văn bản. Luyện viết giúp SV nhanh chóng thành thạo các ứng dụng thực tế kiến thức đã học và đồng thời dần sẽ tránh mắc lỗi khi viết.

Phân tích lỗi sai để tránh mắc lại: Sau khi nhờ AI sửa lỗi bài viết, SV cần ghi chép lại các lỗi để nhận thức được yếu điểm trong bài viết của mình, sau đó học thuộc các lỗi được sửa để rút kinh nghiệm cho các bài viết sau.

Hai là, tránh phụ thuộc vào AI, tránh mắc lỗi đạo đức học thuật: Kết quả nghiên cứu đã phản ánh nếu không có công cụ AI, SV làm bài mắc lỗi nhiều, thậm chí có không ít SV làm được rất ít hoặc không viết được bài; một bộ phận SV sử dụng nội dung do AI tạo ra và chép lại, làm mất đi tính chủ động, hạn chế phát triển tư duy, kết quả đó hoàn toàn không phải của SV, không thể hiện được năng lực SV. Do đó, SV cần nỗ lực học tập, rèn luyện kỹ năng viết thường xuyên, nhận thức đúng đắn về lợi ích cũng như tác hại cũng như nghiên cứu các tính năng của các công cụ AI để lựa chọn các công cụ phù hợp góp phần phát triển năng lực viết.

4.3.2. Đối với giảng viên

Một là, hướng dẫn sinh viên nâng cao nhận thức về lợi ích, hạn chế cũng như cách sử dụng các công cụ AI trong rèn luyện kỹ năng viết: chẳng hạn như công cụ Google Translate chuyên dịch, Grammarly giúp sửa lỗi ngữ pháp, cải thiện nội dung, Chat GPT hay Gemini có thể hỗ trợ nhiều tính năng hơn như hỏi-đáp, dịch, sửa lỗi, cung cấp từ vựng, cấu trúc, lập dàn ý, xây dựng ý tưởng v.v., và đối với các công cụ Chat GPT hay Gemini, hướng dẫn SV cách đặt câu lệnh đúng để cho kết quả phù hợp nhất, để từ đó SV chọn lựa công cụ phù hợp với từng mục đích. Hướng dẫn SV chỉ sử dụng các công cụ AI để tham khảo thay vì làm bài

thay mình, có như vậy mới phát triển được tư duy sáng tạo, tránh phụ thuộc vào AI. Các chiến lược SV có thể áp dụng để đặt câu lệnh như “Xây khung - cung cấp nguyên liệu” (scaffolding), “Hỏi ngược” (the socratic method), hay “phản hồi - nâng cấp” (Feedback loop).

Hai là hướng dẫn SV cách cải thiện hiệu quả học kỹ năng viết với các công cụ AI: Để giúp SV cải thiện được kết quả viết nhiều hơn và nhanh hơn, GV hướng dẫn SV cách học thuộc các kiến thức tra cứu được từ AI như học theo ngữ cảnh, đọc nhiều tài liệu, luyện viết thường xuyên. Đồng thời hướng dẫn SV cách nhận biết các lỗi mắc phải thông qua công cụ AI để từ đó SV tránh mắc lỗi sau này.

V. Kết luận và kiến nghị

Việc tích hợp Trí tuệ nhân tạo (AI) vào quá trình học Tiếng Anh đang phát triển mạnh mẽ, tạo điều kiện thuận lợi cho người học chủ động nâng cao năng lực của mình. Trong bốn kỹ năng của Tiếng Anh thì kỹ năng viết được đánh giá là kỹ năng cần sự hỗ trợ từ các công cụ AI nhiều nhất. Công cụ này hỗ trợ người học mở rộng vốn từ, củng cố ngữ pháp và tiếp cận nhiều kiến thức mới, từ đó giúp nâng cao hiệu quả học tập và tiết kiệm thời gian. Tuy nhiên, để cải thiện được kết quả học viết nhiều hơn, cần có sự nỗ lực từ chính bản thân sinh viên và sự hướng dẫn bài bản từ giảng viên. Nghiên cứu này hy vọng góp phần nâng cao nhận thức của SV về các công cụ AI và có phương pháp học tập phù hợp để cải thiện chất lượng học tập kỹ năng viết nói riêng, và môn Tiếng Anh nói chung.

Nghiên cứu còn một số hạn chế như nghiên cứu ở một nhóm nhỏ, sử dụng thông kê mô tả phân tích những cải thiện kỹ năng viết của sinh viên sau khi sử dụng các công cụ AI. Do đó, kiến nghị nghiên cứu trong tương lai sẽ mở rộng mẫu nghiên cứu, có thể sử dụng các biện pháp định lượng chi tiết hơn để cho phép kiểm định thống kê và phân tích sâu hơn

Tài liệu tham khảo

- Barrot, J. S. (2023). Using ChatGPT for second language writing: Pitfalls and potentials. *Assessing Writing*, 57, Article 100745. <https://doi.org/10.1016/j.asw.2023.100745>
- Cipta Y. A., Rasuki M., & Fatkurochman H. (2025). Improving EFL students' writing performance through ChatGPT. *Journal Penelitian Humaniora*. DOI:10.23917/humaniora.v26i2.11540
- Floridi, L., & Chiriatti, M. (2020). GPT-3: Its nature, scope, limits, and consequences. *Minds & Machines* 30, 681-694 (2020). <https://doi.org/10.1007/s11023-020-09548-1>
- Hyland, K. (2003). *Second language writing (First edition)*. Cambridge University Press. <https://library.unmas.ac.id/repository/EBK-00051.pdf>
- Li, Z., & Hegelheimer, V. (2013). Mobile-assisted grammar exercises: Effects on self-editing in L2 writing. *Language Learning & Technology*, 17(3), 135-156. <https://doi.org/10.64152/10125/44343>
- Mekheimer, M. (2025). Generative AI-assisted feedback and EFL writing: a study on proficiency, revision frequency and writing quality. *Discover Education* 4, 170 (2025). <https://doi.org/10.1007/s44217-025-00602-7>

- Nguyen, T. T. H. (2023). EFL teachers' perspectives toward the use of ChatGPT in writing classes: A case study at Van Lang University. *International Journal of Language Instruction*, 2(3), 1-47. <https://doi.org/10.54855/ijli.23231>
- Rass, R. (2015). Challenges face Arab students in writing well-developed paragraphs in English. *English Language Teaching*, 8(10), 49-59. <https://doi.org/10.5539/elt.v8n10p49>
- Safdari, M. (2021). Contributions of Edmodo social learning network to Iranian EFL learners' writing accuracy. *Computer Assisted Language Learning Electronic Journal*, 22(1), 355-373.
- Su, Y., Lin, Y., & Lai, C. (2023). Collaborating with ChatGPT in argumentative writing classrooms. *Assessing Writing*, 57, Article 100752. <https://doi.org/10.1016/j.asw.2023.100752>
- Toral, A., & Way, A. (2018). What level of quality can Neural machine translation attain on Literary text? DOI:10.48550/arXiv.1801.04962
- Wikipedia. (n.d.). *Trang chính*. Truy cập ngày 24 tháng 4, 2026, từ <https://vi.wikipedia.org/>
- Wu, F., Schuster, M., Chen, Z., Le, Q. V., Norouzi, M., Macherey, W., & Krikun, M. (2016). *Google's neural machine translation system: Bridging the gap between human and machine translation*. Google Research Blog.
- Yagiz, O., Yigiter, K., & Genc, G. (2009). *Academic writing in English: Approaches, processes and challenges in higher education*. IBU Repository. <https://omeka.ibu.edu.ba/items/show/3381>

APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TOOLS IN LEARNING WRITING SKILLS: A CASE STUDY OF ACCOUNTING STUDENTS AT HANOI OPEN UNIVERSITY

Pham Mai Lan¹

***Abstracts:** The use of artificial intelligence (AI) tools to support English learning has become more and more popular, bringing about significant changes in foreign language teaching and learning methods. This paper focuses on examining the effectiveness of AI tools on the writing skills of accounting students at Hanoi Open University by analyzing students' writing before and after using AI tools, as well as investigating the AI tools they employ in learning writing. The findings show that AI applications have substantially helped students improve the quality of their writing, from correcting grammar and sentence structures, providing vocabulary and appropriate word usage, to enhancing content and developing ideas. However, some cases of overreliance on AI tools have also been identified. Accordingly, the study proposes several recommendations to help students better understand both the benefits and limitations of AI tools, enabling them to adopt appropriate learning strategies to improve their writing skill in particular and their English subject in general.*

***Keywords:** AI, artificial intelligence, effectiveness, writing skill*

¹ Hanoi Open University, Hanoi, Vietnam