

# KHẢO SÁT THỰC TRẠNG VÀ ĐỀ XUẤT ỨNG DỤNG ELSA SPEAK NHẪM HỖ TRỢ KỸ NĂNG NÓI CHO SINH VIÊN NĂM THỨ NHẤT

Nguyễn Thanh Bình<sup>1</sup>, Đặng Thị Hương Thảo<sup>1</sup>, Trần Thanh Vân<sup>1</sup>  
Email: binhhou@hou.edu.vn, ORCID: 0009-0004-5775-9656

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 15/03/2026. Ngày phản biện đánh giá: 15/05/2026.

Ngày bài báo được duyệt đăng: 01/06/2026

DOI: 10.59266/houjs.2026.1266

**Tóm tắt:** Nghiên cứu này nhằm khảo sát thực trạng và nhu cầu cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh của sinh viên (SV) năm thứ nhất tại Khoa Tiếng Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội (HOU), đồng thời đề xuất việc ứng dụng ELSA Speak như một giải pháp hỗ trợ phù hợp. Dữ liệu thu thập được cho thấy SV gặp nhiều khó khăn trong phát âm, thiếu tự tin khi giao tiếp và chưa có đủ cơ hội luyện tập cũng như nhận phản hồi kịp thời. Bên cạnh đó, SV thể hiện nhu cầu cao việc sử dụng công nghệ hỗ trợ học tập và có nhận thức tích cực đối với việc sử dụng ELSA Speak cải thiện phát âm và nâng cao sự tự tin khi nói tiếng Anh. Từ những kết quả này, nghiên cứu đề xuất tích hợp ELSA Speak vào quá trình giảng dạy như một công cụ hỗ trợ luyện tập ngoài lớp học, cung cấp phản hồi tức thì và góp phần cá nhân hóa việc học.

**Từ khóa:** kỹ năng nói, phát âm tiếng Anh, ELSA Speak, học tập hỗ trợ công nghệ

## I. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong dạy và học ngoại ngữ ngày càng được quan tâm. Đối với SV ngành ngôn ngữ Anh, kỹ năng nói giữ vai trò then chốt, là năng lực cần được rèn luyện thường xuyên, trong khi thời lượng trên lớp và cơ hội được sửa lỗi cá nhân còn hạn chế.

Thực tiễn giảng dạy tại Khoa Tiếng Anh, HOU cũng cho thấy SV năm thứ nhất còn gặp khó khăn trong việc phát triển

kỹ năng nói: phát âm chưa chính xác, thiếu tự tin và thiếu cơ hội thực hành thường xuyên, ảnh hưởng tiêu cực đến khả năng giao tiếp và kết quả học tập.

Xuất phát từ thực tiễn đó, nghiên cứu khảo sát thực trạng và nhu cầu cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh của SV năm thứ nhất, đồng thời đề xuất ứng dụng ELSA Speak như một giải pháp hỗ trợ, được xem là có thể tích hợp vào quá trình dạy học, góp phần đổi mới phương pháp giảng dạy và nâng cao chất lượng đào tạo.

<sup>1</sup> Trường Đại học Mở Hà Nội, Hà Nội, Việt Nam

## II. Cơ sở lý luận

### 2.1. Vai trò của kỹ năng nói đối với việc học ngoại ngữ

Kỹ năng nói được xem là một thành tố cốt lõi trong quá trình học và phát triển năng lực giao tiếp của người học. Theo Brown (2001), khả năng giao tiếp bằng ngoại ngữ không chỉ hỗ trợ hiệu quả cho học tập mà còn góp phần xây dựng sự tự tin khi người học tham gia vào các tình huống giao tiếp thực tiễn. Đối với SV ngành tiếng Anh, khả năng phát âm chính xác kết hợp với tự tin trong diễn đạt được coi là những yếu tố then chốt phát triển năng lực ngôn ngữ.

Tuy nhiên, đối với SV năm nhất, mới làm quen với môi trường học tập chuyên sâu bằng tiếng Anh, việc phát triển kỹ năng nói thường gặp nhiều trở ngại. Goh và Burns (2012) cũng chỉ ra rằng kỹ năng nói là một trong những thách thức lớn nhất trong quá trình học ngoại ngữ, trong đó hạn chế về vốn từ và lỗi phát âm là những yếu tố cản trở việc truyền đạt ý tưởng, làm giảm tự tin trong giao tiếp. Do đó, việc xây dựng và áp dụng các phương pháp giảng dạy phù hợp nhằm hỗ trợ người học cải thiện kỹ năng nói là yêu cầu cấp thiết trong bối cảnh giáo dục hiện nay.

### 2.2. Bối cảnh công nghệ số và cuộc cách mạng AI trong giáo dục

Trong những năm gần đây, sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ số và trí tuệ nhân tạo (AI) đã tạo ra những chuyển biến đáng kể trong nhiều lĩnh vực, đặc biệt là giáo dục. Ma và cộng sự (2014) cho rằng hệ thống dạy học thông minh có khả năng hỗ trợ và nâng cao hiệu quả học tập thông

qua việc mô hình hóa trạng thái của người học và cung cấp hướng dẫn mang tính cá nhân hóa, phù hợp với nhu cầu và trình độ của từng người học.

Trong bối cảnh đó, Trường Đại học Mở Hà Nội cũng đang thúc đẩy chiến lược chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng đào tạo. Theo Bates (2015), ứng dụng công nghệ trong giáo dục đại học cho phép các cơ sở đào tạo thích ứng linh hoạt với những thay đổi nhu cầu học tập, đồng thời mở rộng cơ hội tiếp cận tri thức thông qua các công cụ học tập hiện đại.

### 2.3. Khoảng trống nghiên cứu

Mặc dù đã có một số nghiên cứu về việc sử dụng công nghệ trong giảng dạy ngôn ngữ, nhưng việc ứng dụng như ELSA Speak trong giảng dạy kỹ năng nói cho SV ngành tiếng Anh vẫn còn khá mới. Tai và Chen (2023) đã chỉ ra rằng dù có sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ trong giảng dạy ngôn ngữ, nhưng việc ứng dụng AI để cải thiện kỹ năng giao tiếp, vẫn là một lĩnh vực chưa được nghiên cứu đầy đủ và triển khai rộng rãi. Vì vậy, nghiên cứu sử dụng ELSA Speak trong việc cải thiện kỹ năng nói cho SV năm thứ nhất ngành tiếng Anh đặc biệt khi gắn với bối cảnh lớp học thực tế và nhu cầu của SV, là một đề tài có tính cấp thiết và đóng góp mới mẻ vào kho tàng nghiên cứu về ứng dụng công nghệ trong giáo dục.

## III. Phương pháp nghiên cứu

### 3.1. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu gồm 106 SV năm thứ nhất chuyên ngành Ngôn ngữ Anh tại HOU, có trình độ tiếng Anh tương đương bậc 2/6 theo Khung năng lực

ngoại ngữ 6 bậc dùng cho người Việt Nam. Nghiên cứu sử dụng phương pháp chọn mẫu thuận tiện với 110 SV được mời tham gia khảo sát, trong đó thu về 106 phản hồi hợp lệ, tương ứng với tỷ lệ phản hồi 96,4%

### 3.2. Công cụ thu thập dữ liệu

*Phiếu khảo sát:* Phần A bao gồm 7 mục nhằm đánh giá thực trạng học kỹ năng nói của SV năm nhất. Phần B gồm 4 mục nhằm khảo sát nhu cầu và nhận thức của SV về việc sử dụng ELSA Speak để phát triển kỹ năng nói. Độ tin cậy của bảng hỏi được kiểm định bằng hệ số Cronbach's alpha và hệ số tương quan biến tổng. Kết quả cho thấy phần A đạt Cronbach's alpha = 0,92,

phần B đạt Cronbach's alpha = 0,89. Hệ số tương quan biến tổng của các biến quan sát dao động từ 0,70 đến 0,81 đối với phần A và từ 0,73 đến 0,79 đối với phần B, đều vượt ngưỡng chấp nhận 0,30 (Hair & cộng sự, 2018).

*Phòng vấn bán cấu trúc:* Thực hiện với 10 SV năm nhất, lựa chọn theo phương pháp chọn mẫu có chủ đích nhằm phản ánh đa dạng khó khăn trong kỹ năng nói và nhận thức về ứng dụng công nghệ trong học tập. Dữ liệu phỏng vấn được ghi chép, mã hóa và phân tích theo phương pháp phân tích chủ đề để xác định các chủ đề nổi bật liên quan đến trải nghiệm và nhu cầu học tập của SV.

## IV. Kết quả, thảo luận và đề xuất giải pháp

### 4.1. Kết quả và thảo luận

#### 4.1.1. Khảo sát

Bảng 1. Thực trạng học kỹ năng nói của SV năm thứ nhất

Câu hỏi	Trung bình	Độ lệch chuẩn	Giá trị nhỏ nhất	Giá trị lớn nhất
1. Tôi gặp khó khăn trong việc phát âm chuẩn khi nói tiếng Anh.	4,08	0,92	1	5
2. Tôi thiếu vốn từ để diễn đạt ý tưởng.	3,98	0,84	1	5
3. Tôi thường mắc lỗi ngữ pháp khi nói.	3,85	0,91	1	5
4. Tôi gặp khó khăn trong việc nói tiếng Anh một cách trôi chảy và mạch lạc.	4,02	0,86	1	5
5. Tôi cảm thấy lo lắng và thiếu tự tin khi nói tiếng Anh trước lớp.	4,22	0,87	2	5
6. Tôi không có cơ hội để thực hành nói thường xuyên.	3,78	0,84	2	5
7. GV không đủ thời gian để sửa lỗi và cung cấp phản hồi.	3,86	0,95	1	5

Kết quả khảo sát (n = 106) cho thấy SV năm nhất gặp nhiều khó khăn trong kỹ năng nói. Điểm trung bình (Mean) của các mục trong phần A dao động từ 3,78 đến 4,22, cho thấy khó khăn ở mức cao, nổi bật gồm: phát âm chưa chuẩn (Mean = 4,08), thiếu vốn từ để diễn đạt ý tưởng (Mean = 3,98), mắc lỗi ngữ pháp khi nói (Mean = 3,85) và khó nói trôi chảy, mạch lạc (Mean = 4,02).

Về yếu tố tâm lý, SV cảm thấy lo lắng và thiếu tự tin khi nói trước lớp với điểm trung bình cao nhất (Mean = 4,22). SV cũng đề cập tới việc thiếu cơ hội thực hành nói thường xuyên (Mean = 3,78) và giới hạn về phản hồi từ GV (Mean = 3,68). Độ lệch chuẩn dao động từ 0,84 đến 0,95 cho thấy mức độ đồng thuận tương đối cao giữa các SV về những khó khăn này.

Những kết quả này phản ánh rằng SV năm nhất gặp nhiều trở ngại trong học kỹ năng nói, cả khía cạnh ngôn ngữ (phát âm, từ vựng, ngữ pháp, trôi chảy) và khía cạnh tâm lý (tự tin, lo lắng). Việc thiếu cơ hội thực hành và phản hồi từ GV cũng ảnh hưởng đáng kể đến quá trình

học nói của SV. Kết quả này tương đồng với các nghiên cứu trước đây khi cho thấy SV EFL ở giai đoạn đầu đại học cần giải pháp hỗ trợ phù hợp để cải thiện phát âm, độ trôi chảy và tăng tự tin trong giao tiếp tiếng Anh.

Bảng 2. Nhu cầu sử dụng ứng dụng công nghệ hỗ trợ học kỹ năng nói

Câu hỏi	Trung bình	Độ lệch chuẩn	Giá trị nhỏ nhất	Giá trị lớn nhất
8. Tôi có nhu cầu sử dụng ứng dụng công nghệ để cải thiện kỹ năng nói.	4,08	0,88	2	5
9. Tôi sẵn sàng sử dụng ELSA Speak để luyện phát âm.	4,06	0,83	2	5
10. ELSA Speak có thể góp phần nâng cao tự tin khi giao tiếp bằng tiếng Anh.	3,83	0,90	1	5
11. Tôi mong muốn ELSA Speak được tích hợp vào chương trình học kỹ năng nói.	3,92	0,90	2	5

Kết quả khảo sát cho thấy SV năm nhất có nhu cầu tương đối cao trong việc sử dụng công nghệ để cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh. Điểm trung bình các mục phần B dao động từ 3,83 đến 4,08, phản ánh mức độ đồng thuận cao về nhu cầu này. SV đánh giá tích cực việc sử dụng các ứng dụng công nghệ để nâng cao kỹ năng nói (Mean = 4,08), sẵn sàng luyện phát âm với ELSA Speak (M = 4,06) và tin rằng ELSA Speak có thể tăng tự tin khi giao tiếp (Mean = 3,83) và bày tỏ và mong muốn ứng dụng này được tích hợp vào chương trình học (M = 3,92). Độ lệch chuẩn dao động từ 0,83 đến 0,90 phản ánh mức độ đồng thuận tương đối cao giữa các SV về nhận thức và nhu cầu này.

Nhìn chung, SV năm nhất không chỉ quan tâm đến cải thiện phát âm và trôi chảy mà còn muốn tăng sự tự tin thông

qua các giải pháp công nghệ như ELSA Speak. Nhận thức tích cực này cho thấy ELSA Speak là một công cụ tiềm năng hỗ trợ học tập, đặc biệt khi được kết hợp với các hoạt động thực hành trực tiếp và phản hồi từ GV.

#### 4.1.2. Phỏng vấn

Kết quả phỏng vấn được phân tích theo ba chủ đề chính:

*Khó khăn trong kỹ năng nói:* Phần lớn SV năm nhất gặp khó khăn về phát âm, vốn từ, ngữ pháp, trôi chảy và sự tự tin khi nói tiếng Anh. SV1: “Tôi thường phát âm sai các âm /θ/ và /ð/, khiến người nghe khó hiểu”, trong khi SV2 nêu: “Nhiều lúc tôi biết từ nhưng không dám nói vì sợ mắc lỗi”. SV6 nhận định: “Tôi hay mắc lỗi thì và chia động từ, đặc biệt khi nói nhanh.”. SV7 trao đổi: “Khi muốn diễn đạt ý tưởng, tôi thường quên từ”.

*Về mong muốn cải thiện:* SV cũng mong muốn có thêm cơ hội luyện tập trong môi trường ít áp lực hơn để cải thiện sự tự tin khi giao tiếp. SV4 chia sẻ: “*Tôi muốn có cơ hội thực hành nhiều hơn mà không sợ bị chê*”.

*Nhận thức về ứng dụng công nghệ hỗ trợ học kỹ năng nói:* Phần lớn SV thể hiện thái độ tích cực với việc ứng dụng công nghệ, đặc biệt là ELSA Speak, trong hỗ trợ học kỹ năng nói: “*công cụ này có thể giúp phát hiện lỗi phát âm, luyện tập âm chuẩn và tăng sự tự tin khi nói*”. SV5 đánh giá: “*Ứng dụng thuận tiện và hữu ích, nhưng vẫn cần có GV sửa lỗi khi nói cả câu và giao tiếp thực tế*.”

Những kết quả này cho thấy ELSA Speak có tiềm năng trở thành công cụ hỗ trợ hữu ích trong quá trình học kỹ năng nói của SV.

## **4.2. Giải pháp ứng dụng ELSA Speak trong dạy và học**

### **4.2.1. Lý do chọn ELSA Speak là công cụ hỗ trợ phát triển kỹ năng nói**

ELSA Speak là ứng dụng điển hình sử dụng công nghệ AI và nhận diện giọng nói tự động nhằm hỗ trợ cải thiện phát âm và kỹ năng nói. Nghiên cứu trước đây (McCrocklin, 2016; Ngo & cộng sự, 2024) cho thấy các công nghệ nhận diện giọng nói và phản hồi lỗi phát âm giúp SV, đặc biệt những người ít có cơ hội thực hành với người bản xứ, cải thiện phát âm chính xác và tự tin hơn khi giao tiếp.

ELSA Speak cung cấp lộ trình học cá nhân hóa, giải quyết hạn chế của phương pháp truyền thống như thiếu môi trường luyện tập cá nhân và khó khăn trong dạy

kỹ năng nói cho lớp đông, tạo điều kiện cho SV luyện tập mà không bị áp lực từ việc phát âm sai trước GV hay bạn bè (Tai & Chen, 2023).

### **4.2.2. Các tính năng chính của ELSA Speak**

Theo thông tin chính thức từ nhà phát triển, ELSA Speak có khả năng phát hiện lỗi phát âm ở cấp độ âm tiết, cung cấp phản hồi tức thì về phát âm, độ trôi chảy và đề xuất lộ trình học cá nhân hóa dựa trên nhu cầu của người học (ELSA Speak, n.d.-a; ELSA Speak, n.d.-b). Các chức năng nổi bật gồm:

**Phân tích chỉ số bản ngữ:** Giúp người học nhận diện sự khác biệt giữa phát âm của mình và người bản xứ, từ đó cải thiện khả năng phát âm chính xác.

**Sửa lỗi theo bảng phiên âm IPA:** Chỉ ra âm tiết phát âm sai và hướng dẫn sửa chi tiết.

**Lộ trình học cá nhân hóa:** Tạo bài tập phù hợp với trình độ và nhu cầu của từng SV, học theo tốc độ riêng để đạt hiệu quả cao nhất.

### **4.2.3. Các giai đoạn triển khai**

Để đảm bảo hiệu quả khi áp dụng ELSA Speak, nghiên cứu đề xuất mô hình gồm ba giai đoạn chính:

**Giai đoạn 1- Hướng dẫn:** GV giới thiệu ứng dụng và hướng dẫn SV cài đặt trên điện thoại hoặc máy tính bảng. SV thực hiện bài kiểm tra đầu vào, từ đó ELSA Speak thiết lập lộ trình học cá nhân hóa. Giai đoạn này nhằm giúp SV làm quen với công cụ, hiểu các tính năng và thiết lập mục tiêu học tập riêng. Hỗ trợ ban đầu của GV giúp SV đạt hiệu quả học tập cao hơn.

Giai đoạn 2 - Tích hợp: Phần mềm được tích hợp vào quá trình học thông qua các bài luyện nói tương ứng với chủ đề của giáo trình. ELSA Speak cung cấp phản hồi chi tiết về lỗi và hướng dẫn sửa chữa. Giai đoạn này cho phép SV luyện tập chủ động, linh hoạt và hiệu quả bất cứ đâu.

Giai đoạn 3 - Theo dõi, giám sát và điều chỉnh: GV theo dõi tiến độ học tập qua các tính năng như “*Bảng xếp hạng*” hay “*Nhóm học tập*”, đồng thời yêu cầu SV nộp báo cáo tiến độ định kỳ. Mục tiêu là duy trì động lực, khuyến khích luyện tập đều đặn và cải thiện kỹ năng phát âm.

Trong mô hình này, vai trò của GV chuyển từ người truyền thụ kiến thức sang điều phối và hướng dẫn công nghệ, kết hợp giữa phương pháp truyền thống và ứng dụng hiện đại. Cách tiếp cận này không chỉ nâng cao kỹ năng nói mà còn phát triển khả năng tự học và chủ động rèn luyện của SV.

#### **4.3. Lợi ích tiềm năng của việc tích hợp ELSA Speak trong học kỹ năng nói**

*Một là, cải thiện độ chính xác trong phát âm:* ELSA Speak sử dụng công nghệ nhận diện giọng nói AI để phân tích và phản hồi chi tiết về lỗi phát âm, kèm các bài tập sửa lỗi. SV có thể tự nhận diện và chỉnh sửa lỗi mà không cần can thiệp trực tiếp từ GV, đặc biệt hữu ích trong các lớp đông, nơi việc sửa lỗi cá nhân gặp hạn chế.

*Hai là, tăng cường sự tự tin:* ELSA Speak tạo môi trường luyện tập riêng tư, giúp SV giảm lo âu, tự tin hơn khi giao tiếp và sử dụng tiếng Anh trong thực tế.

*Cuối cùng là hình thành thói quen tự học linh hoạt:* Với khả năng sử dụng trên điện thoại, SV có thể luyện nói mọi lúc, mọi nơi. Bates (2015) nhấn mạnh rằng công nghệ di động tăng cường khả năng tự học, giúp SV chủ động rèn luyện kỹ năng ngôn ngữ và giảm phụ thuộc vào thời gian giảng dạy trên lớp.

#### **4.4. Một số hạn chế và thách thức khi triển khai ELSA Speak**

Trước hết, ứng dụng có thể phát sinh chi phí bản quyền hoặc phí sử dụng tài khoản nâng cao, do đó không phải tất cả sinh viên đều có điều kiện tiếp cận. Ngoài ra, ELSA Speak yêu cầu người học có thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, tai nghe và kết nối Internet ổn định; đây có thể là rào cản đối với sinh viên có điều kiện công nghệ hạn chế. Hiệu quả sử dụng ứng dụng cũng phụ thuộc vào mức độ chủ động tự học, khả năng duy trì luyện tập thường xuyên và kỹ năng công nghệ của sinh viên. Về phía giảng viên, việc tích hợp ELSA Speak vào học phần đòi hỏi có định hướng sư phạm rõ ràng, tránh tình trạng sử dụng công nghệ như hoạt động bổ trợ rời rạc, thiếu gắn kết với mục tiêu bài học.

### **V. Kết luận và kiến nghị**

#### **5.1. Kết luận**

Việc ứng dụng ELSA Speak vào quá trình dạy và học tại Khoa Tiếng Anh, HOU được nhận định là mang lại nhiều tác động tích cực. Theo kết quả khảo sát và phỏng vấn, SV năm nhất gặp khó khăn chủ yếu về phát âm, tâm lý ngại nói và thiếu cơ hội luyện tập thường xuyên. ELSA Speak, với công nghệ AI, cung cấp phản hồi tức thì về

lỗi phát âm, giúp SV nhận diện và sửa lỗi một cách chi tiết, đồng thời hỗ trợ luyện tập tự chủ mọi lúc, mọi nơi.

Mô hình triển khai ba giai đoạn - Hướng dẫn, Tích hợp và Giám sát/Động viên sẽ giúp SV tiếp cận ứng dụng một cách bài bản, đồng thời cho phép GV theo dõi tiến trình và hiệu quả học tập của từng cá nhân.

### 5.2. Kiến nghị

Để tối ưu hóa nguồn lực công nghệ, phù hợp với mục tiêu chuyển đổi số trong giáo dục, việc ứng dụng ELSA Speak cần được lồng ghép vào nhiệm vụ tự học, tổ chức hướng dẫn sử dụng cụ thể, có tiêu chí đánh giá phù hợp. Bên cạnh đó, đơn vị đào tạo có thể xem xét hỗ trợ tài khoản bản quyền, đồng thời lưu ý điều kiện thiết bị và khả năng tiếp cận Internet của sinh viên trước khi triển khai.

Việc triển khai ELSA Speak nếu được thực hiện đồng bộ, có định hướng và có cơ chế hỗ trợ phù hợp sẽ góp phần nâng cao chất lượng đào tạo theo hướng hiện đại và tăng cường tính chủ động của sinh viên trong quá trình học tập.

#### Tài liệu tham khảo

- Bates, T. (2015). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning*. Tony Bates Associates.
- Brown, H. D. (2001). *Teaching by principles: An interactive approach to language pedagogy*. Pearson Education.
- ELSA Speak. (n.d.-a). *Speak English fluently, easily, confidently*. ELSA.
- ELSA Speak. (n.d.-b). *The world's best way to improve your English pronunciation*. ELSA.
- Goh, C. C. M., & Burns, A. (2012). *Teaching speaking: A holistic approach*. Cambridge University Press.
- Hair, J. F., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Black, W. C. (2018). *Multivariate data analysis* (8th ed.). Cengage India.
- Ma, W., Adesope, O. O., Nesbit, J. C., & Liu, Q. (2014). Intelligent tutoring systems and learning outcomes: A meta-analysis. *Journal of Educational Psychology*, 106(4), 901-918. doi:10.1037/a0037123.
- McCrocklin, S. M. (2016). Pronunciation learner autonomy: The potential of Automatic Speech Recognition. *System*, 57, 25-42. <https://doi.org/10.1016/j.system.2015.12.013>.
- Ngo, T. T.-N., Chen, H. H.-J., & Lai, K. K.-W. (2024). The effectiveness of automatic speech recognition in ESL/EFL pronunciation: A meta-analysis. *ReCALL*, 36(1), 4-21. <https://doi.org/10.1017/S0958344023000113>.
- Tai, T. Y., & Chen, H. H. J. (2023). The impact of Google Assistant on adolescent EFL learners' willingness to communicate. *Interactive Learning Environments*, 31(3), 1485-1502. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1841801>.

## INVESTIGATING THE CURRENT SITUATION AND PROPOSING THE USE OF ELSA SPEAK TO SUPPORT SPEAKING SKILLS FOR FIRST-YEAR STUDENTS

Nguyen Thanh Binh<sup>1</sup>, Dang Thi Huong Thao<sup>1</sup>, Tran Thanh Van<sup>1</sup>

**Abstract:** *This study aims to examine the current status and the need to improve English speaking skills among first-year students at the Faculty of English, Hanoi Open University, and to propose the use of ELSA Speak as a suitable supportive tool. Data collected indicates that students face significant difficulties in pronunciation, lack confidence in communication, and do not have sufficient opportunities for practice or timely feedback. In addition, students expressed strong demand for technology-assisted learning tools and reported positive perceptions of using ELSA Speak to improve pronunciation and enhance speaking confidence. Based on these findings, the study recommends integrating ELSA Speak into the teaching process as a tool for out-of-class practice, providing immediate feedback, and personalizing learning.*

**Keywords:** *speaking skills, English pronunciation, ELSA Speak, technology-assisted learning*

---

<sup>1</sup> Hanoi Open University, Hanoi, Vietnam