

NHẬN THỨC CỦA SINH VIÊN NĂM THỨ HAI CHUYÊN NGÀNH TIẾNG ANH VỀ ĐÁNH GIÁ ĐIỆN TỬ TRÊN LMS NHẪM PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG NGHE TRONG BỐI CẢNH CHUYỂN ĐỔI SỐ

Nguyễn Thị Kim Chi¹

Email: chink_hou@hou.edu.vn, ORCID:0009-0000-2227-7199

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 15/03/2026. Ngày phản biện đánh giá: 15/05/2026.

Ngày bài báo được duyệt đăng: 01/06/2026

DOI: 10.59266/houjs.2026.1267

Tóm tắt: Nghiên cứu này khảo sát nhận thức của sinh viên năm thứ hai chuyên ngành Tiếng Anh về việc sử dụng đánh giá điện tử (E-assessment) trên hệ thống LMS nhằm phát triển kỹ năng nghe trong bối cảnh chuyển đổi số tại Trường Đại học Mở Hà Nội. Nghiên cứu sử dụng phương pháp hỗn hợp với sự tham gia của 63 sinh viên thông qua bảng hỏi Likert 5 mức độ, phỏng vấn bán cấu trúc, quan sát lớp học và dữ liệu học tập trên hệ thống LMS trong 12 tuần. Kết quả cho thấy sinh viên có nhận thức tích cực đối với E-assessment với giá trị trung bình ở các nhóm thang đo đều trên 3.5. Trong đó, hiệu quả cảm nhận đạt mức cao nhất ($M = 3.86-3.98$), cho thấy phản hồi tức thời và khả năng luyện tập lặp lại hỗ trợ hiệu quả cho quá trình phát triển kỹ năng nghe. Dữ liệu từ LMS cũng cho thấy mức độ tham gia học tập và kết quả luyện nghe của sinh viên có xu hướng cải thiện trong suốt quá trình triển khai. Kết quả định tính cho thấy E-assessment góp phần giảm áp lực kiểm tra, tăng tính tự chủ và nâng cao động lực học tập của sinh viên. Nghiên cứu đề xuất một số hàm ý thực tiễn cho việc triển khai đánh giá trực tuyến trên LMS trong đào tạo ngoại ngữ ở bối cảnh chuyển đổi số.

Từ khóa: chuyển đổi số, đánh giá điện tử, hệ thống quản lý học tập (LMS), tính tự chủ

I. Đặt Vấn Đề

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trong giáo dục đại học, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giảng dạy và đánh giá đã trở thành một yêu cầu tất yếu nhằm nâng cao chất lượng đào tạo. Hệ thống quản lý học tập (Learning Management System - LMS) không chỉ hỗ trợ tổ chức nội dung giảng dạy mà còn đóng vai trò quan trọng trong

việc đổi mới phương thức kiểm tra, đánh giá thông qua các hình thức đánh giá điện tử (E-assessment). Đặc biệt, trong đào tạo ngoại ngữ, việc áp dụng E-assessment trên LMS được kỳ vọng sẽ nâng cao tính linh hoạt, khách quan và hiệu quả trong đánh giá năng lực người học (Gikandi & cộng sự, 2011).

Mặc dù hệ thống LMS đã được triển khai rộng rãi, song việc khai thác hệ thống

¹ Trường Đại học Mở Hà Nội, Hà Nội, Việt Nam

này để xây dựng ngân hàng câu hỏi luyện tập kỹ năng nghe và tổ chức đánh giá liên tục thông qua E-assessment vẫn chưa được nghiên cứu một cách đầy đủ. Đặc biệt, các nghiên cứu kết hợp giữa dữ liệu thực tế từ hệ thống LMS (như điểm số, số lần làm bài, phân tích kết quả) với dữ liệu định tính (phỏng vấn, quan sát, nhật ký giảng dạy) nhằm đánh giá toàn diện năng lực kỹ năng nghe của sinh viên còn khá hạn chế (Redecker & Johannessen, 2013).

Tại Trường Đại học Mở Hà Nội, hệ thống LMS đã được triển khai trong nhiều học phần ngoại ngữ nhằm hỗ trợ dạy học trực tuyến và kiểm tra đánh giá thường xuyên. Tuy nhiên, việc khai thác E-assessment để hỗ trợ phát triển kỹ năng nghe vẫn chưa được nghiên cứu đầy đủ, đặc biệt trong việc kết hợp dữ liệu học tập trên LMS với phản hồi từ người học.

Xuất phát từ những vấn đề trên, nghiên cứu này được thực hiện nhằm đánh giá nhận thức của sinh viên năm thứ hai chuyên ngành Tiếng Anh về E-assessment trên hệ thống LMS tại Trường Đại học Mở Hà Nội và cung cấp cơ sở khoa học và thực tiễn cho việc đổi mới phương thức đánh giá kỹ năng nghe trong bối cảnh chuyển đổi số.

Để đạt được mục đích nghiên cứu, các câu hỏi khảo sát, phỏng vấn sinh viên, quan sát lớp học được thực hiện nhằm trả lời các câu hỏi nghiên cứu sau:

1. Sinh viên năm thứ hai có thái độ, mức độ hài lòng và nhận thức về hiệu quả của E-assessment trên LMS đối với việc phát triển năng lực kỹ năng nghe như thế nào?

2. Việc sử dụng E-assessment trên LMS ảnh hưởng như thế nào đến hành vi học tập và mức độ tham gia của sinh viên năm thứ hai trong quá trình luyện kỹ năng nghe?

II. Cơ sở lý thuyết

2.1. Kỹ năng nghe trong giảng dạy ngoại ngữ

Kỹ năng nghe được xem là một trong những kỹ năng nền tảng trong việc học ngoại ngữ, đóng vai trò quan trọng trong việc tiếp nhận và xử lý thông tin ngôn ngữ. Theo Brown (2001), nghe không chỉ là quá trình tiếp nhận âm thanh mà còn là quá trình nhận diện, giải mã và diễn giải thông tin dựa trên kiến thức ngôn ngữ và bối cảnh.

2.2. Hệ thống quản lý học tập (LMS) trong đánh giá kỹ năng nghe

Hệ thống quản lý học tập là một nền tảng số được sử dụng rộng rãi trong giáo dục nhằm hỗ trợ quản lý và tổ chức hoạt động dạy học. Theo Alharbi và Drew (2014), LMS cho phép giảng viên thiết kế nội dung học tập, tổ chức bài kiểm tra và theo dõi tiến trình học tập của sinh viên một cách hiệu quả. Trong bối cảnh chuyển đổi số, LMS trở thành công cụ quan trọng trong việc triển khai E-learning và E-assessment.

2.3. Đánh giá điện tử (E-assessment) trong giáo dục

Đánh giá điện tử được hiểu là việc sử dụng công nghệ thông tin để thiết kế, triển khai và đánh giá các hoạt động kiểm tra trong môi trường trực tuyến. Theo Gikandi và cộng sự (2011), E-assessment mang lại nhiều lợi ích như tự động hóa quá trình chấm điểm, cung cấp phản hồi tức thời và hỗ trợ theo dõi tiến trình học tập của người học. Điều này giúp nâng cao tính minh bạch, khách quan và hiệu quả của hoạt động đánh giá.

Mô hình nghiên cứu được xây dựng dựa trên sự tích hợp của các lý thuyết

đánh giá điện tử và học tập trực tuyến nhằm giải thích mối quan hệ giữa việc sử dụng E-assessment trên hệ thống LMS và sự phát triển năng lực kỹ năng nghe của sinh viên. Cụ thể, mô hình kế thừa các thành phần cốt lõi từ Technology Acceptance Model (TAM) do Davis (1989) đề xuất, trong đó nhấn mạnh vai trò của thái độ người học đối với việc sử dụng công nghệ.

Bên cạnh đó, mô hình cũng dựa trên lý thuyết về đánh giá điện tử và phản hồi trong học tập của Nicol và Macfarlane-Dick (2006), trong đó nhấn mạnh vai trò của phản hồi tức thời trong việc thúc đẩy quá trình học tập tự điều chỉnh. Một nghiên cứu của Nguyen (2024) *cũng* cho thấy việc triển khai đánh giá trực tuyến trên hệ thống LMS có tác động tích cực đến động lực học tập, mức độ tham gia và kết quả học tập của sinh viên trong giáo dục đại học.

2.4. Khoảng trống nghiên cứu

Mặc dù đã có nhiều nghiên cứu về E-assessment trong giáo dục ngoại ngữ, phần lớn tập trung vào mức độ chấp nhận công nghệ hoặc hiệu quả học tập nói chung. Các nghiên cứu khai thác dữ liệu học tập trên LMS kết hợp dữ liệu định tính nhằm phân tích trải nghiệm người học trong phát triển kỹ năng nghe vẫn còn hạn chế, đặc biệt trong bối cảnh giáo dục đại học tại Việt Nam.

III. Phương pháp nghiên cứu

3.1. Đối tượng khảo sát

Đối tượng nghiên cứu của đề tài là sinh viên năm thứ hai chuyên ngành Tiếng Anh tại Trường Đại học Mở Hà Nội. Tổng

số người tham gia khảo sát là 63 sinh viên, đang theo học học phần kỹ năng nghe trong học kỳ nghiên cứu. Các sinh viên này đã được tiếp cận và sử dụng hệ thống LMS trong quá trình học tập, đặc biệt là tham gia các hoạt động E-assessment được triển khai từ tuần 1 đến tuần 12. Sinh viên thực hiện các bài luyện nghe và bài kiểm tra trên hệ thống, với kết quả được chấm tự động và lưu trữ để phục vụ phân tích dữ liệu. Ngoài khảo sát bằng bảng hỏi, ba sinh viên được lựa chọn tham gia phỏng vấn bán cấu trúc nhằm thu thập dữ liệu định tính.

3.2. Công cụ nghiên cứu

Nghiên cứu sử dụng các công cụ sau:

(1) Bài kiểm tra trên LMS

Ngân hàng câu hỏi được xây dựng trong 12 tuần (tuần 1-12). Các dạng bài bao gồm trắc nghiệm, điền thông tin, trả lời ngắn, câu hỏi đúng sai, nối câu trả lời đúng. Hệ thống LMS tự động chấm điểm và lưu trữ dữ liệu

(2) Bảng hỏi: Bảng hỏi gồm 20 mục được điều chỉnh từ các nghiên cứu của Davis (1989), Gikandi và cộng sự (2011) và Nicol và Macfarlane-Dick (2006). Các mục hỏi tập trung vào bốn nhóm yếu tố: thái độ, mức độ hài lòng, hiệu quả cảm nhận và hành vi học tập. Trước khi triển khai chính thức, bảng hỏi được kiểm tra thử với một nhóm nhỏ sinh viên để điều chỉnh ngôn ngữ và đảm bảo tính rõ ràng

(3) Phỏng vấn bán cấu trúc với 3 sinh viên và tập trung vào trải nghiệm thực hành các bài kiểm tra theo tuần trên LMS

(4) Quan sát lớp học ghi nhận quá trình triển khai E-assessment trên lớp và theo dõi hành vi học tập của sinh viên

3.3. Thiết kế nghiên cứu

Về phương diện định lượng, nghiên cứu sử dụng bảng hỏi khảo sát với thang đo Likert 5 mức độ để thu thập dữ liệu về thái độ, mức độ hài lòng, nhận thức về hiệu quả và hành vi học tập của sinh viên khi sử dụng E-assessment trên LMS và dữ liệu được xử lý và phân tích bằng phần mềm Excel và SPSS. Thang đo được kiểm định độ tin cậy bằng hệ số Cronbach's Alpha với giá trị đạt trên 0,7 đảm bảo độ tin cậy chấp nhận được. Trong đó, thái độ: $\alpha = 0,81$, mức độ hài lòng: $\alpha = 0,84$, hiệu quả cảm nhận: $\alpha = 0,86$, hành vi học tập: $\alpha = 0,79$.

Về phương diện định tính, nghiên cứu tiến hành phỏng vấn bán cấu trúc, quan sát lớp học nhằm thu thập thông tin sâu về trải nghiệm học tập, hành vi và những khó khăn mà sinh viên gặp phải khi sử dụng hệ thống LMS. Các dữ liệu này được phân tích theo phương pháp xác định các chủ đề chính.

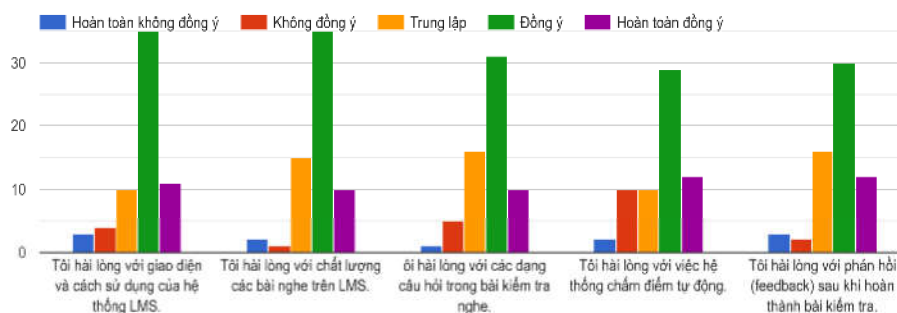
IV. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

4.1. Kết quả nghiên cứu

4.1.1 Kết quả khảo sát

Bảng 1. Thái độ của sinh viên đối với E-assessment

Items	Nội dung câu hỏi	N	Mean	SD
A1	Tôi cảm thấy thoải mái khi làm bài nghe trên LMS	63	3,71	0,91
A2	Tôi thích kiểm tra trực tuyến hơn so với kiểm tra truyền thống	63	3,75	0,97
A3	Làm bài nghe trên LMS giúp tôi giảm áp lực	63	3,94	0,88
A4	Tôi cảm thấy tự tin hơn khi làm bài nghe trên LMS	63	3,84	0,88
A5	LMS giúp tăng động lực học tập của tôi	63	3,79	0,88



Hình 1. Mức độ hài lòng

3.4. Quy trình nghiên cứu

Nghiên cứu được triển khai theo các bước:

1. Giảng viên xây dựng ngân hàng câu hỏi nghe trên LMS
2. Sinh viên làm bài luyện tập hàng tuần trong 12 tuần
3. Hệ thống LMS tự động chấm điểm và lưu kết quả
4. Thu thập dữ liệu điểm số, số lần làm bài và báo cáo phân tích
5. Tiến hành khảo sát và phỏng vấn
6. Phân tích dữ liệu định lượng (SPSS) và định tính (thematic analysis)

Tất cả sinh viên tham gia được thông báo về mục đích nghiên cứu và đồng ý tham gia trên tinh thần tự nguyện. Dữ liệu khảo sát và phỏng vấn được bảo mật và chỉ phục vụ mục đích nghiên cứu.

Nhóm thái độ (A1-A5) có giá trị trung bình từ $M = 3,71$ đến $3,94$ ($N = 63$), với độ lệch chuẩn $SD = 0,88-0,97$. Các mục hỏi tập trung vào mức độ thoải mái, sự yêu thích kiểm tra trực tuyến, giảm áp lực, sự tự tin và động lực học tập khi sử dụng LMS. Kết quả cho thấy sinh viên có thái độ tích cực đối với E-assessment. Đặc biệt, mục A3 (giảm áp lực)

đạt giá trị cao nhất ($M = 3,94$), cho thấy LMS giúp tạo môi trường đánh giá thân thiện hơn. Độ lệch chuẩn thấp cho thấy sự đồng thuận cao giữa các sinh viên. Nhóm mức độ hài lòng có giá trị trung bình $M = 3,68-3,87$ và độ lệch chuẩn $SD = 0,89-1,02$ cho thấy sinh viên hài lòng về nội dung, giao diện, dạng bài tập, phản hồi và hệ thống chấm điểm.

Bảng 2. Nhận thức về hiệu quả của E-assessment

Items	Nội dung câu hỏi	N	Mean	SD
C1	E-assessment giúp cải thiện kỹ năng nghe	63	3,95	0,85
C2	Luyện tập nhiều lần giúp tôi tiến bộ	63	3,98	0,82
C3	Phản hồi giúp tôi nhận ra lỗi sai	63	3,88	0,90
C4	LMS giúp tôi học hiệu quả hơn	63	3,86	0,91
C5	Tôi cải thiện kỹ năng nghe nhờ LMS	63	3,92	0,87

Bảng 3. Trải nghiệm và hành vi học tập

Items	Nội dung câu hỏi	N	Mean	SD
D1	Tôi thường xuyên làm bài trên LMS	63	3,90	0,88
D2	Tôi chủ động luyện tập ngoài giờ	63	3,85	0,91
D3	Tôi gặp khó khăn khi sử dụng LMS	63	3,40	1,10
D4	Tôi quản lý tốt việc học trên LMS	63	3,78	0,93
D5	Tôi tích cực tham gia hoạt động học tập trên LMS	63	3,89	0,89

Nhóm hiệu quả (C1-C5) đạt giá trị cao nhất với $M = 3,86-3,98$ và $SD = 0,82-0,91$. Các mục tập trung vào khả năng cải thiện kỹ năng nghe, vai trò của phản hồi và luyện tập lặp lại. Độ lệch chuẩn thấp cho thấy sự nhất quán trong nhận thức của người học. Trong khi đó, nhóm hành vi học tập (D1-D5) có giá trị trung bình $M = 3,40-3,90$ và độ lệch chuẩn $SD = 0,88-1,10$. Các mục phản ánh mức độ tham gia, sự chủ động và khả năng tự học. Trong đó, D3 (gặp khó khăn khi sử dụng LMS) có Mean thấp nhất ($M = 3,40$) và SD cao nhất ($SD = 1,10$), cho thấy sự khác biệt rõ rệt giữa sinh viên. Tuy nhiên, các mục còn lại đều $> 3,5$, chứng tỏ sinh viên nhìn chung có hành vi học tập tích cực.

4.1.2. Kết quả phỏng vấn

Dựa trên các câu hỏi phỏng vấn bán cấu trúc, kết quả từ ba sinh viên được tổng hợp như sau:

Dữ liệu phỏng vấn bán cấu trúc được phân tích theo phương pháp phân tích chủ đề và cho thấy bốn chủ đề chính liên quan đến trải nghiệm của sinh viên khi sử dụng E-assessment trên hệ thống LMS trong quá trình phát triển kỹ năng nghe.

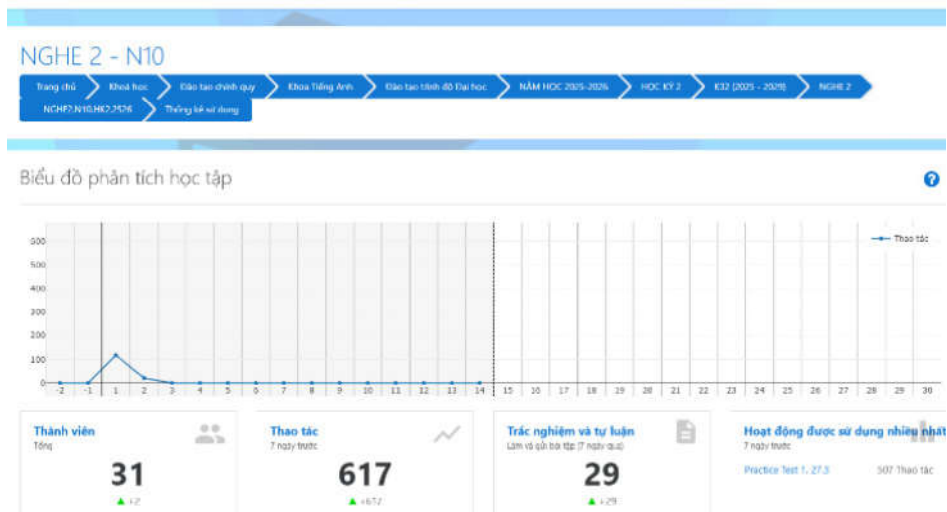
Đối với chủ đề giảm áp lực kiểm tra, phần lớn sinh viên cho rằng hình thức E-assessment giúp giảm áp lực trong quá trình làm bài kiểm tra nghe. Một sinh viên chia sẻ: “Em cảm thấy thoải mái hơn khi làm bài trên LMS vì không bị áp lực như khi thi trên lớp.” Điều này cho thấy môi trường kiểm tra trực tuyến góp phần tạo tâm lý học tập tích cực và thoải mái hơn cho người học. Trong khi đó, chủ đề phản hồi tức thời và luyện tập lặp lại, sinh viên đánh giá cao khả năng cung cấp phản hồi tức thời của hệ thống LMS. Sau mỗi lần làm bài, sinh viên có thể nhận biết lỗi sai và tự điều chỉnh

chiến lược học tập. Ngoài ra, việc được phép luyện tập nhiều lần cũng giúp sinh viên cải thiện kỹ năng nghe hiệu quả hơn. Ở chủ đề *tăng tính tự chủ trong học tập*, kết quả phỏng vấn cũng cho thấy E-assessment góp phần nâng cao tính tự chủ trong học tập. Sinh viên có thể chủ động lựa chọn thời gian luyện tập và làm thêm bài tập ngoài giờ học. Một sinh viên chia sẻ: “Em thường làm thêm bài ngoài giờ vì hệ thống rất tiện.” Điều này phản ánh vai trò của LMS trong việc hỗ trợ học tập linh hoạt và phát triển khả năng

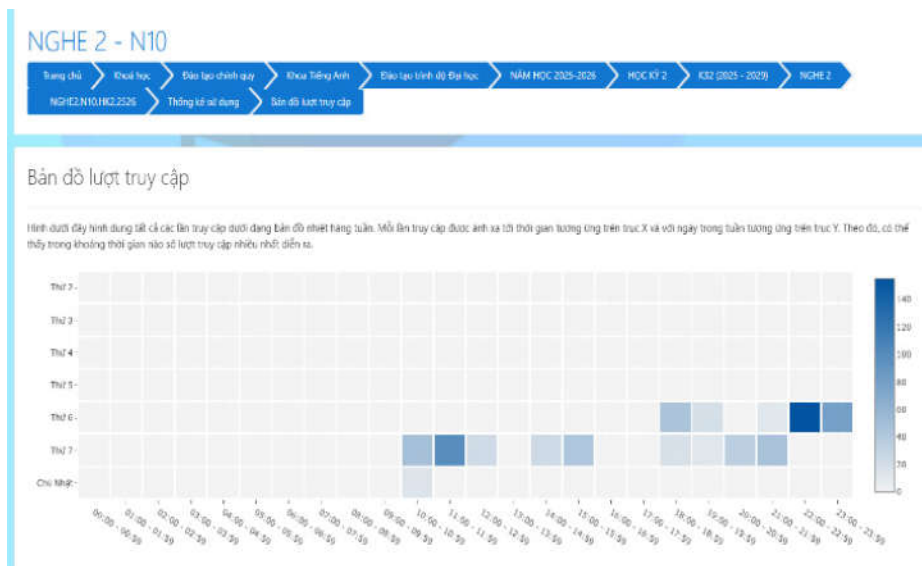
tự học. Chủ đề cuối về khó khăn kỹ thuật, một số sinh viên cho biết chất lượng đường truyền Internet chưa ổn định ảnh hưởng đến việc làm bài trực tuyến. Ngoài ra, một số sinh viên cũng cho rằng việc học trực tuyến đòi hỏi tính tự giác cao hơn.

4.1.3. Quan sát lớp học

Dựa trên dữ liệu từ hệ thống LMS, bao gồm biểu đồ phân tích học tập, số lượt truy cập và số lần làm bài, kết quả cho thấy mức độ tham gia của sinh viên tăng dần trong suốt 12 tuần triển khai.



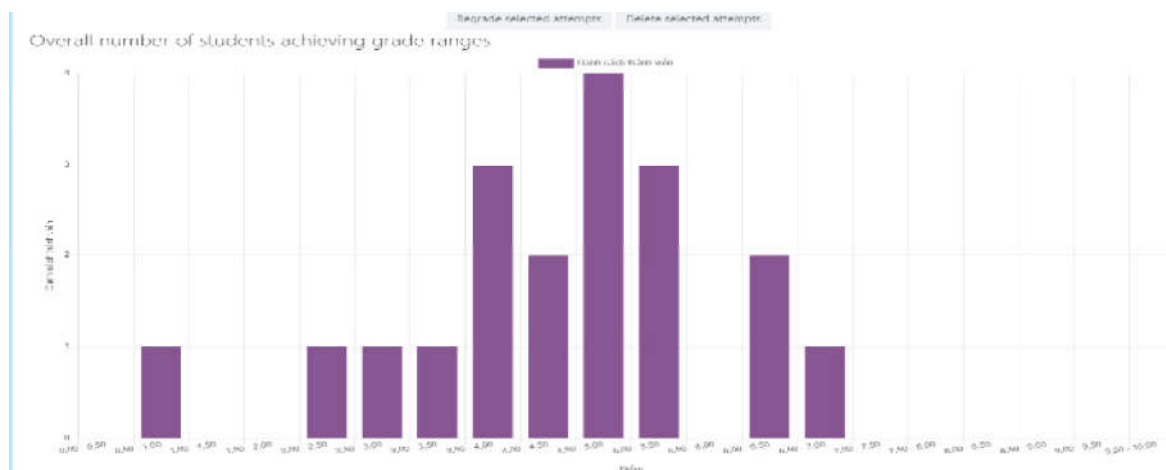
Hình 2. Phân tích học tập



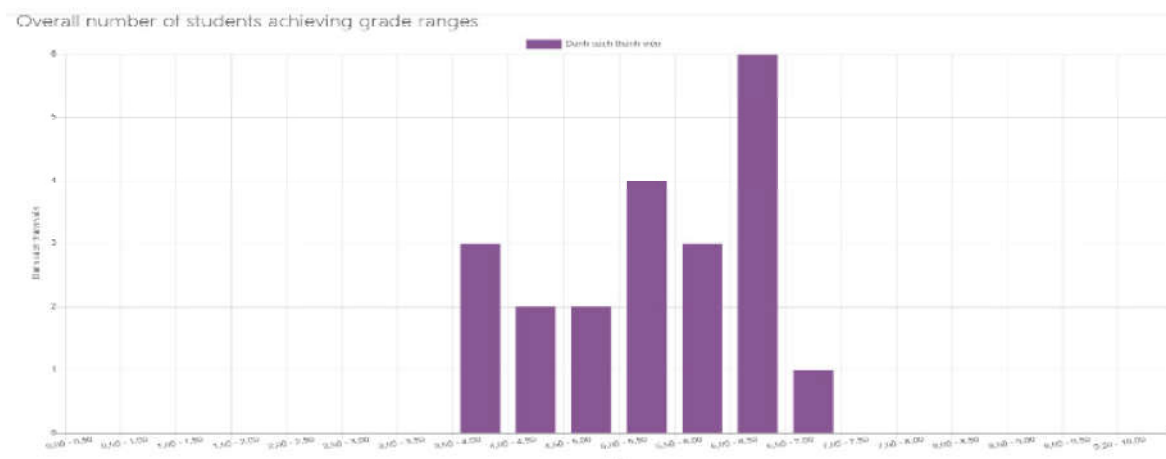
Hình 3. Lượt truy cập

Cụ thể, dữ liệu truy cập cho thấy sinh viên có xu hướng tăng tần suất đăng nhập và thực hiện bài tập từ tuần 1 đến tuần 8, sau đó duy trì ổn định đến tuần 12. Điều này phản ánh sự thích nghi dần

của sinh viên với môi trường học tập trực tuyến. Ngoài ra, số lần làm bài trung bình của mỗi sinh viên cũng tăng lên, cho thấy xu hướng luyện tập lặp lại nhằm cải thiện kết quả.



Hình 4. Phổ điểm nhóm 9 bài kiểm tra tuần



Hình 5. Phổ điểm nhóm 10 bài kiểm tra tuần

Biểu đồ phân tích học tập trên LMS cho thấy sự cải thiện rõ rệt về hiệu suất. Trong những tuần đầu, điểm số của sinh viên phân bố chủ yếu ở mức trung bình. Tuy nhiên, từ tuần 6 trở đi, phổ điểm có xu hướng dịch chuyển sang mức cao hơn, với tỷ lệ sinh viên đạt điểm khá và giỏi tăng lên đáng kể.

4.2. Thảo luận

Dựa trên những phát hiện chính của nghiên cứu cho thấy kết quả đã

được phân tích phù hợp với nghiên cứu của Gikandi và cộng sự (2011), khi nhấn mạnh vai trò của phản hồi tức thời trong việc nâng cao hiệu quả học tập. Nghiên cứu cũng tương đồng với nghiên cứu của Nguyen (2024) khi cho thấy E-assessment trên LMS góp phần nâng cao động lực học tập, tính tự chủ và mức độ tham gia của sinh viên trong môi trường học tập trực tuyến. Tuy nhiên, khác với một số nghiên cứu quốc tế

tập trung vào đo lường kết quả học tập thông qua thiết kế thực nghiệm và kiểm định suy luận, nghiên cứu này chủ yếu phân tích nhận thức và trải nghiệm của sinh viên thông qua dữ liệu khảo sát, phỏng vấn và phân tích dữ liệu học tập. Dựa trên nền tảng lý thuyết và những phát hiện từ kết quả khảo sát, phỏng vấn, nghiên cứu đưa ra một số giải pháp được đề xuất nhằm phát triển năng lực kỹ năng nghe cho sinh viên năm thứ hai như sau:

Đối với giảng viên: Thứ nhất, giảng viên cần xây dựng ngân hàng câu hỏi nghe đa dạng, bao gồm nhiều cấp độ từ cơ bản đến nâng cao, đảm bảo phù hợp với năng lực của sinh viên. Nội dung bài nghe nên gắn với ngữ cảnh thực tế nhằm nâng cao tính xác thực của bài kiểm tra. Thứ hai, cần tận dụng phản hồi tức thời trên LMS để hỗ trợ sinh viên nhận diện lỗi sai và cải thiện kỹ năng. Đồng thời, giảng viên nên thiết kế các hoạt động cho phép sinh viên luyện tập lặp lại nhiều lần nhằm nâng cao hiệu quả học tập. Thứ ba, giảng viên cần khai thác dữ liệu phân tích học tập từ LMS để theo dõi tiến trình học tập của sinh viên, từ đó điều chỉnh nội dung giảng dạy phù hợp với từng nhóm đối tượng.

Đối với sinh viên: Sinh viên cần nâng cao tính chủ động và khả năng tự học, tích cực tham gia các hoạt động luyện nghe trên LMS. Bên cạnh đó, sinh viên nên tận dụng phản hồi từ hệ thống để tự điều chỉnh chiến lược học tập, đồng thời tăng tần suất luyện tập nhằm cải thiện kỹ năng nghe.

V. Kết luận

5.1. Tóm tắt các phát hiện chính

Nghiên cứu đã đánh giá nhận thức của sinh viên năm thứ hai chuyên ngành Tiếng Anh về việc sử dụng E-assessment trên hệ thống LMS nhằm phát triển kỹ năng nghe trong bối cảnh chuyển đổi số tại Trường Đại học Mở Hà Nội. Kết quả cho thấy sinh viên có thái độ tích cực và mức độ hài lòng cao, với các giá trị trung bình đều lớn hơn 3,5. Trong đó, yếu tố hiệu quả cảm nhận đạt mức cao nhất, cho thấy sinh viên nhận thức rõ vai trò của E-assessment trong việc cải thiện kỹ năng nghe thông qua phản hồi tức thời và khả năng luyện tập lặp lại. Dữ liệu từ hệ thống LMS, bao gồm lượt truy cập, số lần làm bài và phổ điểm, cho thấy sự cải thiện rõ rệt về kết quả học tập trong suốt 12 tuần triển khai. Phổ điểm có xu hướng dịch chuyển từ mức trung bình sang khá, giỏi, phản ánh sự tiến bộ của sinh viên.

5.2. Hạn chế và hướng nghiên cứu tiếp theo

Mặc dù nghiên cứu đã đạt được những kết quả nhất định, vẫn còn một số hạn chế cần được xem xét trong các nghiên cứu tiếp theo. Trước hết, phạm vi nghiên cứu chỉ giới hạn trong một nhóm sinh viên năm hai tại khoa Tiếng Anh, do đó cần mở rộng đối tượng nghiên cứu để tăng tính khái quát. Việc đo lường năng lực nghe theo chuẩn đầu ra cần được tích hợp trực tiếp trên hệ thống LMS. Ngoài ra, nghiên cứu về việc tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) trong hệ thống LMS để nâng cao khả năng cá nhân hóa học tập và cung cấp phản hồi thông minh cũng là một hướng nghiên cứu tiếp theo.

Tài liệu tham khảo

- Alharbi, S., & Drew, S. (2014). Using the Technology Acceptance Model in understanding academics' behavioural intention to use learning management systems. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 5(1), 143-155.
- Brown, H. D. (2001). *Teaching by principles: An interactive approach to language pedagogy* (2nd ed.). Longman.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340. <https://doi.org/10.2307/249008>.
- Gikandi, J. W., Morrow, D., & Davis, N. E. (2011). Online formative assessment in higher education: A review of the literature. *Computers & Education*, 57(4), 2333-2351. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2011.06.004>.
- Nguyen, H.-T.T. (2024). LMS-based integrated online assessment implementation at the university to foster learning motivation and academic performance. *Interactive Learning Environments*, 32(7), 3638-3651. <https://doi.org/10.1080/10494820.2023.2187422>.
- Nicol, D. J., & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning: A model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 31(2), 199-218. <https://doi.org/10.1080/03075070600572090>.
- Redecker, C., & Johannessen, Ø. (2013). Changing assessment-Towards a new assessment paradigm using ICT. *European Journal of Education*, 48(1), 79-96. <https://doi.org/10.1111/ejed.12018>.

SECOND-YEAR ENGLISH MAJORS' PERCEPTIONS OF LMS-BASED E-ASSESSMENT FOR LISTENING SKILL DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION

Nguyen Thi Kim Chi¹

Abstract: *This study investigates the perceptions of second-year English majors regarding the use of E-assessment on a learning management system (LMS) to develop listening skills in the context of digital transformation at Hanoi Open University. The study used a mixed-methods approach, involving 63 students, and employed a 5-level Likert questionnaire, semi-structured interviews, classroom observations, and learning analytics data from the LMS over 12 weeks. The results show that students have a positive perception of E-assessment, with average values above 3.5 across all measurement groups. The perceived effectiveness was highest ($M = 3.86-3.98$), indicating that immediate feedback and repeated practice effectively support the development of listening skills. Data from the LMS also showed that student participation and listening practice results tended to improve throughout the implementation period. Qualitative results indicate that E-assessment helps reduce test pressure, increase autonomy, and enhance student motivation. The study proposes several practical implications for implementing online assessment on LMS in foreign language training in the context of digital transformation.*

Keywords: *digital transformation, E-assessment, Learning Management System (LMS), autonomy*

¹ Hanoi Open University, Hanoi, Vietnam