

# NHẬN THỨC CỦA SINH VIÊN VỀ ỨNG DỤNG CHATGPT TRONG VIẾT TIẾNG ANH HỌC THUẬT: MỘT NGHIÊN CỨU TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

Lê Thị Ánh Tuyết<sup>1</sup>, Lê Phương Thảo<sup>1</sup>, Lê Thị Vy<sup>1</sup>, Nguyễn Trâm Anh<sup>2</sup>  
Email: TuyetLTA@hou.edu.vn, ORCID: 0009-0009-7104-7387

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 15/03/2026. Ngày phản biện đánh giá: 15/05/2026.

Ngày bài báo được duyệt đăng: 01/06/2026

DOI: 10.59266/houjs.2026.1274

**Tóm tắt:** Nghiên cứu khảo sát 137 sinh viên chuyên ngành Tiếng Anh về việc ứng dụng ChatGPT trong viết học thuật (IELTS Task 2). Kết quả cho thấy sinh viên chủ yếu dùng AI để tra cứu ý tưởng, bài mẫu và từ vựng. Tuy nhiên, nghiên cứu cũng cảnh báo các rủi ro về sai lệch thông tin, nguồn trích dẫn và sự suy giảm tư duy phản biện. Bài viết đề xuất các giải pháp như định hướng sử dụng đúng đắn và kiểm soát quá trình tương tác nhằm tối ưu hóa lợi ích công nghệ, đồng thời bảo đảm liêm chính học thuật trong đào tạo ngôn ngữ.

**Từ khóa:** ChatGPT, viết học thuật, liêm chính học thuật, tư duy phản biện, trí tuệ nhân tạo

## I. Đặt vấn đề

Sự ra đời của ChatGPT vào tháng 11/2022 bởi OpenAI đã đánh dấu bước ngoặt đột phá trong lĩnh vực trí tuệ nhân tạo. Được xây dựng trên nền tảng GPT-3.5 với khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP) ưu việt (Meniado, 2023), ChatGPT nhanh chóng trở thành một trợ lý đa năng, thúc đẩy mạnh mẽ tiến trình chuyển đổi số trong giáo dục. Đặc biệt, trong đào tạo ngôn ngữ, công cụ này mở ra những cơ hội chưa từng có để đổi mới phương pháp giảng dạy, kiểm tra-đánh giá, đồng thời tối ưu hóa trải nghiệm cá nhân cho sinh viên (Đặng & cộng sự, 2024).

Trong bốn kỹ năng ngôn ngữ, viết học thuật luôn là thách thức lớn nhất do

đòi hỏi khắt khe về cấu trúc, tính mạch lạc và độ chính xác của văn phong. Các nghiên cứu chỉ ra rằng ChatGPT giúp đơn giản hóa quy trình dạy-học, khơi gợi hứng thú và nâng cao đáng kể chất lượng bài viết (Ali & cộng sự, 2023). Đáng chú ý, Han và cộng sự (2022) nhấn mạnh khả năng cá nhân hóa lộ trình học tập của AI. Tuy nhiên, giới học thuật cũng cảnh báo về những rủi ro đi kèm như vấn đề liêm chính (Teng, 2024), sự sai lệch thông tin và tác động tiêu cực đến tư duy phản biện của người học (Thái, 2023).

Trước thực tiễn đó, nghiên cứu này được thực hiện nhằm khảo sát quan điểm của sinh viên chuyên ngành về việc ứng dụng ChatGPT trong kỹ năng viết

<sup>1</sup> Trường Đại học Mở Hà Nội, Hà Nội, Việt Nam

<sup>2</sup> Trường Trung học cơ sở Khương Đình, Hà Nội, Việt Nam

học thuật (IELTS Writing Task 2). Nghiên cứu tập trung giải quyết ba câu hỏi trọng tâm: (1) Tần suất sử dụng; (2) Mục đích tương tác cụ thể trong quy trình viết; và (3) Đánh giá đa chiều về ưu điểm cũng như hạn chế của công cụ này.

Bằng cách phân tích thực chứng, nghiên cứu kỳ vọng phác thảo bức tranh toàn cảnh về mối quan hệ giữa người học và ChatGPT. Kết quả thu được không chỉ là cơ sở thực tiễn để đề xuất các chiến lược tối ưu hóa tiềm năng của ChatGPT mà còn hỗ trợ việc thiết lập những quy tắc cần thiết nhằm bảo vệ tính liêm chính và sự phát triển tư duy độc lập của sinh viên trong môi trường giáo dục ngôn ngữ hiện đại.

## II. Cơ sở lý luận

### 2.1. Tổng quan tình hình nghiên cứu

Các nghiên cứu gần đây đã khẳng định tác động tích cực của trí tuệ nhân tạo, đặc biệt là ChatGPT, trong việc tối ưu hóa quá trình dạy và học tiếng Anh. Theo Meniado (2023), ChatGPT đóng vai trò như một trợ lý học tập đặc lực, cung cấp kho từ vựng phong phú và phản hồi chính xác về cách hành văn. Đồng quan điểm, Ali và cộng sự (2023) nhấn mạnh khả năng hỗ trợ sinh viên lập dàn ý, phát triển tư duy phản biện và cấu trúc ý tưởng một cách logic. Đồng thời, Zhai (2022) và Nguyễn (2023) cũng chỉ ra rằng ứng dụng này không chỉ giúp sinh viên thực hành viết bài có hệ thống mà còn là công cụ khách quan trong việc tự kiểm tra, đánh giá và sửa lỗi, từ đó nâng cao chất lượng bài viết. Đồng quan điểm, Ali và cộng sự (2023) nhấn mạnh khả năng thúc đẩy tư duy phản biện, giúp người học kiến tạo dàn ý và hệ thống hóa ý tưởng một cách logic. Theo cùng

hướng tiếp cận, Meniado (2023) khẳng định ChatGPT như một trợ lý vạn năng, hỗ trợ đắc lực từ nguồn từ vựng đến hiệu chỉnh phong cách hành văn.

Mặc dù lợi ích của ChatGPT trong giáo dục đã được ghi nhận rộng rãi, hiện vẫn còn thiếu khuyết các nghiên cứu chuyên sâu về quan điểm của sinh viên chuyên ngành tiếng Anh tại Trường Đại học Mở Hà Nội đối với việc ứng dụng công cụ này vào kỹ năng viết học thuật (IELTS Writing Task 2). Do đó, nghiên cứu này được thực hiện nhằm thu thập và phân tích góc nhìn của sinh viên, từ đó đánh giá thực trạng và mức độ hiệu quả của ChatGPT trong môi trường học tập đặc thù. Kết quả nghiên cứu được kỳ vọng sẽ cung cấp cơ sở thực tiễn để xây dựng các chiến lược tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) vào giảng dạy tại Khoa Tiếng Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội, góp phần hiện đại hóa phương pháp đào tạo và nâng cao năng lực viết học thuật cho người học.

### 2.2. Các khái niệm then chốt

#### 2.2.1. Viết học thuật

Viết học thuật được các học giả định nghĩa theo nhiều cách khác nhau. Theo Smith (2022), viết học thuật cần sử dụng ngôn ngữ rõ ràng, chính xác với tư duy khách quan và văn phong trang trọng. Bên cạnh đó, Maamuujav và cộng sự (2021) cho rằng cần sử dụng vốn từ vựng học thuật phong phú, đa dạng, tinh tế để nâng cao chất lượng bài viết. Bên cạnh vốn từ vựng, các cấu trúc ngữ pháp phức tạp cũng cần được chú trọng để nâng cao tính tổ chức và mạch lạc (Casal & Lee, 2019). Thêm vào đó, Smith (2022) nhận định trong viết học thuật tư duy phản biện là yếu tố quan trọng để có thể đưa ra phân tích và lập luận chặt chẽ.

Như vậy, viết học thuật được xem là viết mang tính khoa học với cách trình bày ý tưởng logic, mạch lạc, khách quan và có căn cứ khoa học.

### 2.2.2. AI và ChatGPT trong viết học thuật

Trong những năm gần đây, AI và ChatGPT được ứng dụng ngày càng rộng rãi trong viết học thuật. Theo Kasneci và cộng sự (2023), ChatGPT có khả năng hỗ trợ người học tạo ý tưởng, mở rộng từ vựng, kiểm tra ngữ pháp và cải thiện sự mạch lạc trong văn bản. Cùng quan điểm, Zhai (2022) cho rằng ChatGPT là công cụ xử lý ngôn ngữ tự nhiên hiệu quả. Theo Smith (2022), ChatGPT có thể được tận dụng để lập dàn ý, tìm ý hỗ trợ và chỉnh sửa ngữ pháp.

Nhìn chung, ChatGPT hỗ trợ người học phát triển nội dung bài viết học thuật thông qua cung cấp ý tưởng và tổ chức bài viết hiệu quả.

## III. Phương pháp nghiên cứu

### 3.1. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu sử dụng phương pháp định tính kết hợp định lượng. Cụ thể, phiếu điều tra được thiết kế trên ứng dụng Google Forms theo khung cơ sở lý thuyết của Creswell và Guetterman (2019) với các câu hỏi định lượng được tạo theo dạng thang đo Likert 5 mức độ kết hợp với các câu hỏi mở để khảo sát ý kiến người tham gia nghiên cứu.

### 3.2. Đối tượng tham gia nghiên cứu

Nghiên cứu có sự tham gia của 137 sinh viên năm thứ 3 (Nam: 18%, nữ: 82%) chuyên ngành tiếng Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội. Vào thời điểm khảo sát sinh viên tình nguyện tham gia khảo sát đang đạt trình độ B2 theo khung đánh giá năng lực ngoại ngữ Châu Âu và đang học học phần Viết 6, viết Task 2 IELTS.

Bảng 1. Thông tin về mẫu khảo sát

Số người tham gia khảo sát: 137		
Giới tính	Nam	20%
	Nữ	80%
Năm học trong chương trình đào tạo	Năm 3	100%
Trình độ tiếng Anh	B2	100%

Thời điểm thực hiện khảo sát: Từ 12/1/2026 - 31/01/2026 (Niên khóa 2025-2026).

### 3.3. Công cụ nghiên cứu và quy trình thu thập, phân tích dữ liệu

Nghiên cứu sử dụng phiếu khảo sát trực tuyến xây dựng theo khung lý thuyết của Creswell và Guetterman (2019), tập trung đánh giá nhận thức của sinh viên về hiệu quả của ChatGPT trong việc tối ưu hóa nội dung và cấu trúc bài viết. Quy trình thu thập dữ liệu được thực hiện minh bạch và bảo mật; sau 20 ngày triển khai qua các nền tảng số, nhóm nghiên cứu đã

thu về 137 phản hồi hợp lệ từ 150 mẫu phát ra.

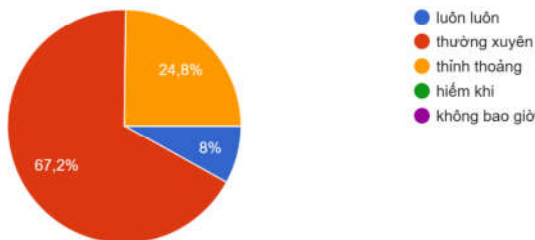
Về phương pháp luận, nghiên cứu áp dụng kỹ thuật phân tích hỗn hợp nhằm đảm bảo độ tin cậy tối ưu. Dữ liệu định lượng được xử lý bằng thống kê mô tả để phác họa các xu hướng chung. Song song đó, dữ liệu định tính từ câu hỏi mở được phân loại theo chủ đề và phân tích nội dung chuyên sâu. Sự kết hợp này không chỉ cho phép diễn giải các quan điểm cá

nhân mà còn mang lại cái nhìn toàn diện, khách quan về thực trạng ứng dụng AI trong đào tạo ngôn ngữ.

#### IV. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

Kết quả khảo sát 137 mẫu nghiên cứu được tổng hợp như sau:

Bạn có thường xuyên sử dụng ứng dụng ChatGPT để hỗ trợ kỹ năng viết học thuật không?  
137 câu trả lời



Hình 1. Tần suất sử dụng ChatGPT trong học và thực hành kỹ năng viết học thuật

Kết quả khảo sát cho thấy sinh viên sử dụng ChatGPT ở ba mức độ phổ biến, trong đó mức độ thường xuyên chiếm ưu thế với 67,2% người dùng và nhóm sinh viên thỉnh thoảng sử dụng ChatGPT chiếm 24,8%. 8% số người tham gia khảo sát cho biết luôn luôn sử dụng ứng dụng ChatGPT khi học viết học thuật. Điều này cho thấy sinh viên đón nhận

#### 4.1. Tần suất sử dụng ChatGPT trong viết học thuật (IELTS, Task 2)

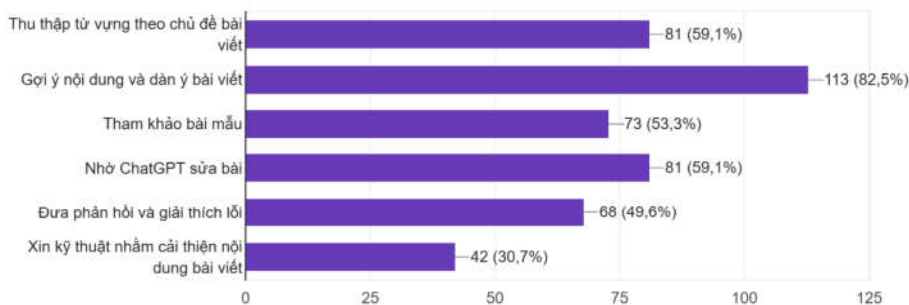
Tần suất khai thác công cụ ChatGPT nhằm phục vụ mục đích rèn luyện kỹ năng viết học thuật được trình bày cụ thể qua Hình 1.

công nghệ ChatGPT để hỗ trợ kỹ năng viết học thuật ở mức độ cao.

#### 4.2. Mục đích khai thác ứng dụng ChatGPT trong quá trình thực hành viết học thuật

Hình 2 tổng hợp các mục đích cụ thể của sinh viên khi khai thác ChatGPT vào quy trình học tập và thực hành viết tiếng Anh học thuật.

Bạn thường dùng ứng dụng ChatGPT để làm gì khi thực hành viết tiếng Anh học thuật (Chọn nhiều phương án)  
137 câu trả lời



Hình 2. Mục đích khai thác ChatGPT trong phát triển kỹ năng viết học thuật

Kết quả thực nghiệm đã phác họa bức tranh đa diện về phương thức tích hợp trí tuệ nhân tạo vào quy trình học thuật của sinh viên chuyên ngành. Dữ liệu ghi nhận một lộ trình tương tác có hệ thống,

phản ánh rõ nét sự chuyển dịch từ giai đoạn kiến tạo ý tưởng đến hoàn thiện văn bản. Đáng chú ý, có tới 82,5% sinh viên sử dụng ChatGPT để gợi ý nội dung và thiết lập dàn ý. Tỷ lệ này khẳng định AI

đã trở thành công cụ then chốt trong giai đoạn phác thảo ý, giúp người học phá vỡ các rào cản về ý tưởng và định hình cấu trúc logic cho bài viết. Phát hiện này củng cố luận điểm của Ali và cộng sự (2023) về vai trò của AI trong việc hỗ trợ tư duy hệ thống và quản lý thông tin.

Ở khía cạnh tinh chỉnh ngôn ngữ, nghiên cứu ghi nhận sự phân bố đồng đều khi 59,1% sinh viên khai thác ChatGPT cho mục đích tích lũy từ vựng theo chủ đề và hiệu chỉnh văn bản. Thực tế này cho thấy người học đang vận dụng AI như một biên tập viên ảo để tối ưu hóa tính chính xác ngữ pháp và phong cách diễn đạt chuyên biệt, tương đồng với các kết luận của Meniado (2023). Tuy nhiên, một nghịch lý tồn tại khi chức năng phản hồi, mất xích trọng yếu để nâng cao chất lượng bài viết, chỉ được 50% sinh viên tiếp cận. Dù tiềm năng đánh giá khách quan của AI đã được Nguyễn (2023) xác chứng, mức độ phổ biến của tính năng này vẫn chưa tương xứng với giá trị thực tại.

Hạn chế rõ rệt nhất nằm ở mục đích tư vấn chiến lược nhằm cải thiện chiều sâu nội dung, chỉ đạt tỷ lệ khiêm tốn 30,7%. Chỉ số này phản ánh một thực trạng đáng quan ngại: sinh viên chủ yếu dừng lại ở việc khai thác ChatGPT ở tầng kỹ thuật bề mặt thay vì sử dụng như một cộng sự để phát triển tư duy bậc cao như lập luận phản biện.

Nhìn chung, ChatGPT hiện đóng vai trò như một “giàn giáo” vững chắc trong quy trình viết. Tuy nhiên, để chuyển dịch từ hỗ trợ bị động sang khai thác chiến lược, cần có những định hướng sư phạm đột phá. Việc bồi dưỡng năng lực “tương tác sâu” với AI sẽ là chìa khóa để hiện đại hóa kỹ năng viết học thuật trong kỷ nguyên số.

### 4.3. Nhận định về ưu và nhược điểm của ChatGPT trong thực hành viết tiếng Anh học thuật (IELTS, Task 2)

Kết quả khảo sát thông qua câu hỏi mở cho thấy sinh viên đánh giá cao tính linh hoạt của ứng dụng này. Trên 80% sinh viên cho rằng ChatGPT giúp họ mở mang vốn từ vựng, kiểm tra lỗi chính tả, lỗi ngữ pháp, tiết kiệm thời gian lên ý tưởng và xây dựng dàn ý chi tiết. Ứng dụng không những gợi ý văn phong học thuật mà còn giúp sinh viên tìm kiếm các bài mẫu nhằm tham khảo ý tưởng, cách hành văn để nâng cao chất lượng bài viết và kỹ năng viết. Một sinh viên cho biết: “*ChatGPT rất thuận tiện vì tôi có thể dụng ứng dụng bất kỳ lúc nào hoặc ở đâu. Ứng dụng cung cấp cho tôi những thông tin tôi cần tham khảo như từ vựng học thuật, phát triển ý tưởng để phát triển bài.*” Bên cạnh ưu điểm, sinh viên cũng nhận thấy khi sử dụng ChatGPT trong luyện viết học thuật cũng có một số hạn chế. 52% sinh viên cho rằng họ bị phụ thuộc vào công cụ hỗ trợ và giảm tính tự giác trong học tập. Từ đó không cải thiện được kỹ năng thực hành viết. Một số sinh viên có chung quan điểm: “*ChatGPT làm sinh viên bị phụ thuộc, làm giảm khả năng sáng tạo. Thêm vào đó, ứng dụng còn cung cấp phản hồi dập khuôn, thiếu chiều sâu và tư duy phản biện.*”

Bên cạnh đó, trên 55% sinh viên cho là minh chứng do AI gợi ý không phù hợp với lập luận do ChatGPT được huấn luyện một cách chung chung nên các minh chứng gợi ý không mạch lạc. họ cho rằng: “*Minh chứng do AI cung cấp và nguồn trích dẫn không có thực, thiếu độ tin cậy.*” Trong khi đó, khi viết học thuật cần đưa ra minh chứng được rút ra từ trải nghiệm

cá nhân và phù hợp với lập luận và ChatGPT không đáp ứng được yêu cầu này.

Kết quả nghiên cứu cho thấy, ChatGPT có thể mang lại nhiều lợi ích cho sinh viên ngôn ngữ nhưng cũng có ảnh hưởng tiêu cực. Vì vậy, sử dụng ChatGPT là một công cụ hỗ trợ quá trình học chứ không thay thế cho việc tư duy phản biện và thực hành viết.

#### **4.4. Một số đề xuất về việc áp dụng ChatGPT trong học và thực hành kỹ năng viết học thuật**

##### *4.4.1. Đối với sinh viên*

Để ứng dụng công cụ ChatGPT vào quá trình học và thực hành kỹ năng viết, sinh viên cần thực hiện một số chiến lược sau:

Thứ nhất, sinh viên phải nắm vững quy tắc đạo đức và liêm chính học thuật nhằm đảm bảo việc sử dụng công cụ không vi phạm các tiêu chuẩn giáo dục.

Thứ hai, cần xây dựng chiến lược sử dụng hợp lý, coi AI là công cụ hỗ trợ thay vì phương tiện thay thế. Khuyến nghị sinh viên chỉ nên dùng ChatGPT ở giai đoạn hậu kiểm để rà soát lỗi từ vựng, ngữ pháp và tinh chỉnh văn phong nhằm bảo đảm tính logic, mạch lạc của bài viết.

Thứ ba, kỹ năng thiết lập câu lệnh (prompt engineering) đóng vai trò then chốt; mỗi yêu cầu cần chi tiết về mục tiêu, ngữ cảnh và phong cách để nhận được phản hồi chính xác nhất.

Cuối cùng, sinh viên nên tận dụng AI để cá nhân hóa lộ trình học tập, hỗ trợ lập kế hoạch và quản lý thời gian khoa học. Việc chủ động điều phối các bước này sẽ giúp người học khai thác tối đa tiềm năng của AI mà vẫn duy trì được tư duy phản biện và năng lực thực hành viết độc lập.

##### *4.4.2. Đối với giảng viên*

Để khai thác hiệu quả tiềm năng của ChatGPT, đồng thời hạn chế rủi ro khi ứng dụng công nghệ này vào quá trình kiểm tra, giám sát liêm chính học thuật, giảng viên cần:

Thứ nhất, thiết lập nguyên tắc sử dụng ChatGPT có trách nhiệm và hiệu quả. Cần có chế tài rõ ràng với hành vi vi phạm liêm chính học thuật.

Thứ hai, chủ động trang bị cho sinh viên kiến thức và kỹ năng sử dụng ChatGPT hiệu quả và an toàn, như hướng dẫn đặt câu lệnh với các yêu cầu cụ thể, logic.

Thứ ba, giảng viên cần thông báo đến sinh viên các tiêu chí chấm bài viết. Các đặc điểm như tư duy phản biện sâu sắc, khả năng tổng hợp thông tin từ nhiều nguồn và đặc biệt chú trọng phong cách viết cá nhân.

##### *4.4.3. Đối với nhà trường*

Để ứng dụng ChatGPT vào quá trình dạy và học hiệu quả, thứ nhất nhà trường cần tổ chức các đợt tập huấn, các khóa học ngắn hạn để hướng dẫn giảng viên và sinh viên sử dụng ChatGPT hiệu quả, đúng mục đích, phân biệt được thông tin đúng/sai. Thứ hai, nhà trường cần ban hành chính sách rõ ràng về việc sử dụng ChatGPT về tính chính xác của thông tin và điều kiện xác định liêm chính học thuật.

Như vậy, để khai thác tối đa tiềm năng của ChatGPT trong giáo dục, đặc biệt áp dụng cho viết học thuật, cần có quy định của nhà trường, hướng dẫn của giảng viên với ý thức và trách nhiệm của sinh viên.

## V. Kết luận

### 5.1. Kết luận

Nghiên cứu làm sáng tỏ quan điểm của sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội, về việc ứng dụng ChatGPT trong thực hành viết học thuật (IELTS Task 2). Kết quả cho thấy sự đánh giá tích cực về khả năng cung cấp từ vựng đa dạng và gợi ý nội dung nhanh chóng, giúp tối ưu hóa hiệu suất học tập. Tuy nhiên, người học cũng quan ngại về tính chính xác của thông tin, sự suy giảm tư duy phản biện và rủi ro vi phạm liên chính học thuật.

### 5.2. Kiến nghị

Để phát huy giá trị công nghệ, nhà trường cần định hướng sinh viên khai thác ưu điểm và kiểm soát hạn chế của AI. Việc làm chủ công nghệ đòi hỏi các nghiên cứu sâu hơn về giải pháp cho những vấn đề tồn tại, đồng thời kết quả này là kênh tham khảo quan trọng cho các nhà hoạch định chính sách giáo dục. Do hạn chế về quy mô mẫu và phương pháp khảo sát, các nghiên cứu tiếp theo cần mở rộng đối tượng và triển khai thực nghiệm để kiểm chứng tác động thực tế. Từ đó, xây dựng mô hình hướng dẫn sử dụng ChatGPT hiệu quả, giúp người học phát triển năng lực học thuật bền vững.

### Tài liệu tham khảo

Ali, J. K. M., Shamsan, M. A., Hezam, T. A., & Mohammed, A. A. Q. (2023). Impact of ChatGPT on learning motivation: Teachers and students' voices. *Journal of English Studies in Arabia Felix*, 2(1), 41-49. 10.56540/jesaf.v2i1.51.

Casal, J. E., & Lee, J. J. (2019). Syntactic complexity and writing quality in assessed first-year L2 writing. *Journal of second Language Language Writing*, Volume 44, Pages 51-62 <https://doi.org/10.1016/j.jslw.2019.03.005>.

Creswell, J. W., & Guetterman, T. C. (2019). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research* (6th ed.). Pearson.

Đặng, V. E., Nguyễn, Đ. L. P., & Nguyễn, T. H. (2024). Thực trạng ứng dụng ChatGPT trong việc học tập, nghiên cứu của sinh viên Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh. *Tạp chí Giáo dục*, 24(1), 36-41.

Han, S., Liu, M., Pan, Z., Cai, Y., & Shao, P. (2022). Making FAQ Chatbots More Inclusive: An Examination of Non-native English Users' Interactions with New Technology in Massive Open Online Courses. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 1-29. <https://doi.org/10.1007/s40593-022-00311-4>.

Kasneci, E., Sebler, K., & Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., Gasser, U., Groh, G., Gunnemann, S., Hullermeier, E., Krusche, S., Kutyniok, G., Michaeli, T., Nerdel, C., Pfeffer, J., Poquet, O., Sailer, M., Schmidt, A., Seidel, T.,... & Kasneci, G. (2023). ChatGPT for Good? On Opportunities and Challenges of Large Language Models for Education. Retrieved from <https://doi.org/10.35542/osf.io/5er8f>.

Maamujav, U., Olson, C. B., & Chung. H. (2021). Syntactic and lexical features of adolescent L2 students' academic writing. *Journal of Second Language Writing*. Volume 53, 100822. <https://doi.org/10.1016/j.jslw.2021.100822>.

Meniado, J. C. (2023). The Impact of ChatGPT on English Language Teaching, Learning, and Assessment: A Rapid Review of Literature. *Arab World English Journal (AWEJ)*, 2023(14), 3-18.

Nguyen, V.T. (2023), Using ChatGPT in Teaching English for Specific Purposes: Teachers' Perspectives, *TNU J. Sci. Technol.*, 229(12), 362-369, 2024.

- Smith, S. (2022). *What is academic writing?* Eap Foundation.
- Teng, M. F. (2024). A Systematic Review of ChatGPT for English as a Foreign Language Writing: Opportunities, Challenges, and Recommendations. *International Journal of TESOL Studies*, 17(5), 2024. DOI:10.5539/elt.v17n5p41.
- Thái, T. T. C. (2023). Thái độ và kỳ vọng của sinh viên sư phạm tiếng Anh đối với ChatGPT: Nghiên cứu tại Trường Đại học Sư phạm Hà Nội. *Tạp chí Giáo dục*, 23(10), 51-56.
- Zhai, X. (2022) ChatGPT User Experience: Implications for Education. *SSRN Electronic Journal*, 13 (4), April 24, 2022. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4312418>.

## STUDENTS' PERCEPTIONS OF USING CHATGPT IN ACADEMIC ENGLISH WRITING: A STUDY AT HANOI OPEN UNIVERSITY

Le Thi Anh Tuyet<sup>1</sup>, Le Phuong Thao<sup>1</sup>, Le Thi Vy<sup>1</sup>, Nguyen Tram Anh<sup>2</sup>

**Abstract:** *The study investigates the application of ChatGPT in academic writing (IELTS Task 2) among 137 English majors. The findings reveal that students primarily use AI for brainstorming ideas, analyzing model essays, and expanding academic vocabulary. However, the research also highlights significant risks, including inaccuracies in information, fabricated citations, and the potential erosion of critical thinking skills. To optimize the benefits of this technology, the paper proposes strategic solutions, including pedagogical guidance and controlled interaction. These measures aim to enhance learning outcomes while safeguarding academic integrity within language education.*

**Keywords:** *ChatGPT, academic writing, academic integrity, critical thinking, artificial intelligence*

---

<sup>1</sup> Hanoi Open University, Hanoi, Vietnam

<sup>2</sup> Khuong Dinh Secondary School, Hanoi, Vietnam