

TÍNH HIỆU QUẢ CỦA CHATGPT TRONG CẢI THIỆN KỸ NĂNG ĐỌC HIỂU CHO SINH VIÊN: MỘT NGHIÊN CỨU BÁN THỰC NGHIỆM TẠI MỘT TRƯỜNG ĐẠI HỌC Ở HÀ NỘI

Lê Phương Thảo^{1*}, Lê Thị Ánh Tuyết¹, Lê Thị Vy¹, Phan Thái Anh¹

*Tác giả liên hệ, Email: lephuongthao@hou.edu.vn. ORCID: 0009-0002-8860-7159

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 18/05/2026

Ngày phản biện đánh giá: 02/07/2026

Ngày bài báo được duyệt đăng: 20/07/2026

DOI: 10.59266/houjs.2026.1364

Tóm tắt: Bài viết nghiên cứu tính hiệu quả của việc tích hợp công cụ ChatGPT vào việc cải thiện kỹ năng đọc hiểu tiếng Anh của sinh viên năm thứ nhất chuyên tiếng Anh tại một trường đại học ở Hà Nội. Nghiên cứu sử dụng thiết kế bán thực nghiệm với mô hình kiểm tra trước và sau can thiệp có nhóm đối chứng. 108 sinh viên tham gia, được chia thành 2 nhóm: nhóm thực nghiệm sử dụng ChatGPT trong giờ học kỹ năng đọc hiểu và nhóm đối chứng được giảng dạy theo phương pháp truyền thống. Dữ liệu định lượng được thu thập thông qua kết quả kiểm tra trước, sau can thiệp và bảng câu hỏi sau can thiệp. Kết quả cho thấy nhóm thực nghiệm có sự cải thiện đáng kể về khả năng đọc hiểu so với nhóm đối chứng. Ngoài ra, sinh viên có nhận thức tích cực về việc sử dụng ChatGPT trong việc nâng cao kỹ năng đọc hiểu. Kết quả nghiên cứu cho thấy các công cụ hỗ trợ trí tuệ nhân tạo như ChatGPT có thể hỗ trợ hiệu quả việc học các kỹ năng ngôn ngữ và nên được áp dụng có kiểm soát trong các hoạt động giảng dạy tiếng Anh hiện nay.

Từ khóa: công cụ ChatGPT, kỹ năng đọc hiểu, thiết kế bán thực nghiệm

I. Đặt vấn đề

Đọc hiểu là một quá trình hình thành ý nghĩa từ văn bản viết qua sự tương tác của các nguồn như nhận thức, ngôn ngữ và kiến thức nền tảng, cho phép người đọc hiểu, diễn giải và phân tích thông tin. Đọc hiểu đồng thời đóng vai trò là kỹ năng quan trọng trong học tập và tiếp thu ngôn ngữ (Kusumarasdyati, 2023; Hasanah và cộng sự, 2024; Orellana và cộng sự, 2024). Đối với sinh viên chuyên tiếng Anh, đọc hiểu

đặc biệt quan trọng vì nó hỗ trợ sự phát triển của các kỹ năng ngôn ngữ khác như nghe, nói và viết. Tuy nhiên, nhiều sinh viên còn gặp khó khăn khi đọc các tài liệu bằng tiếng Anh. Điều này thường xuất phát từ việc vốn từ vựng của nhiều em còn hạn chế hay việc hiểu các cấu trúc ngữ pháp phức tạp cũng như việc xác định ý chính hoặc thông tin quan trọng trong một đoạn văn. Nghiên cứu này nhằm tìm hiểu tính hiệu quả của việc sử dụng ChatGPT như

¹ Trường Đại học Mở Hà Nội, Hà Nội, Việt Nam

một công cụ hỗ trợ học tập kỹ năng đọc hiểu cho sinh viên năm thứ nhất chuyên tiếng Anh tại một trường đại học ở Hà Nội. Để đạt được các mục đích này, đề tài sẽ tập trung nghiên cứu:

1. Tính hiệu quả của việc sử dụng ChatGPT trong việc cải thiện kỹ năng đọc hiểu của sinh viên năm thứ nhất chuyên tiếng Anh tại một trường đại học ở Hà Nội?

2. Sinh viên năm thứ nhất chuyên tiếng Anh có quan điểm và thái độ như thế nào đối với việc sử dụng ChatGPT để cải thiện kỹ năng đọc hiểu?

II. Cơ sở lý thuyết

2.1. Kỹ năng đọc hiểu trong học việc học ngoại ngữ

Đọc hiểu là một trong những kỹ năng cơ bản mà người học ngôn ngữ nào cũng phải trau dồi. Kỹ năng này là quá trình mà người đọc hình thành được ý nghĩa từ văn bản bằng cách kết hợp các thông tin của văn bản với kiến thức nền và các chiến lược nhận thức của họ. Grabe và Stoller (2011) định nghĩa đọc hiểu là khả năng trích xuất và xây dựng ý nghĩa từ ngôn ngữ viết thông qua sự tích hợp giữa kiến thức ngôn ngữ và quá trình xử lý nhận thức. Khả năng đọc hiểu bao gồm một số thành phần quan trọng góp phần vào việc hiểu văn bản một cách chính xác. Vốn từ vựng đóng vai trò quan trọng trong việc đọc hiểu vì những từ không quen thuộc có thể cản trở khả năng nắm bắt ý nghĩa của câu và đoạn văn (Nation, 2013).

2.2. ChatGPT trong việc học ngoại ngữ

ChatGPT đã được ghi nhận có khả năng hỗ trợ người học ngoại ngữ trên nhiều phương diện: cung cấp lời giải thích, diễn giải lại và tóm tắt tài liệu đọc, làm rõ từ vựng không quen thuộc cũng

như các câu phức tạp thông qua hội thoại tương tác, qua đó cải thiện khả năng hiểu văn bản (Zhai, 2023). Kasneci và cộng sự (2023) cho rằng các mô hình ngôn ngữ lớn như ChatGPT có thể vận hành như những trợ lý học tập thông minh, cung cấp hỗ trợ cá nhân hóa và tạo điều kiện thuận lợi cho trải nghiệm học tập cá nhân hóa. Trong bối cảnh đại học Việt Nam, Bui (2025) đã sử dụng phương pháp nghiên cứu hành động bốn bước để khảo sát hiệu quả của kỹ thuật đọc hợp tác đối với sự tham gia của sinh viên trong giờ học kỹ năng; kết quả từ bài kiểm tra trước - sau và quan sát lớp học cho thấy điểm trung bình cải thiện rõ rệt và sinh viên hào hứng với thiết kế mới của giảng viên. Trên cùng tuyến nghiên cứu, Le và Lai (2024) và Le và cộng sự (2025) khẳng định rằng các thiết kế học tập kết hợp (blended learning) và phản hồi AI khi được tích hợp có sự phạm giúp tăng tính tự chủ và chất lượng đầu ra ngôn ngữ của sinh viên EFL Việt Nam. Tuy nhiên, vẫn còn hạn chế bằng chứng thực nghiệm về việc ChatGPT có thể hỗ trợ hiệu quả việc cải thiện kỹ năng đọc hiểu ở người học tiếng Anh. Do đó, để khắc phục những thiếu sót này, nghiên cứu hiện tại áp dụng phương pháp nghiên cứu bán thực nghiệm để xem xét việc sử dụng ChatGPT như một công cụ trong việc cải thiện kỹ năng đọc hiểu cho sinh viên năm thứ nhất chuyên tiếng Anh tại một trường đại học ở Hà Nội.

III. Phương pháp nghiên cứu

3.1. Thiết kế nghiên cứu

Nghiên cứu này áp dụng thiết kế bán thực nghiệm và được triển khai trên hai nhóm sinh viên: nhóm thực nghiệm và nhóm đối chứng. Nhóm thực nghiệm được

tiếp cận phương pháp học đọc hiểu có sự hỗ trợ của ChatGPT, trong khi nhóm đối chứng vẫn học theo phương pháp giảng dạy truyền thống. Cả hai nhóm đều được đánh giá thông qua bài kiểm tra trước và sau nhằm đo lường sự thay đổi trong năng lực đọc hiểu. Thiết kế này cho phép so sánh mức độ tiến bộ của hai nhóm, từ đó đánh giá hiệu quả của việc can thiệp, đưa ChatGPT vào quá trình giảng dạy.

3.2. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng tham gia nghiên cứu là 108 sinh viên năm thứ nhất chuyên tiếng Anh tại một trường đại học ở Hà Nội và chia thành hai nhóm: nhóm thực nghiệm 54 sinh viên và nhóm đối chứng 54 sinh viên. Việc phân nhóm dựa trên các lớp học có sẵn nhằm đảm bảo tính khả thi trong quá trình triển khai. Mặc dù không có sự phân chia ngẫu nhiên, trình độ đầu vào của hai nhóm được xem là tương đương dựa trên kết quả học tập trước đó và điểm số của bài kiểm tra đầu vào. Điều này giúp giảm thiểu sự sai lệch và tăng độ tin cậy cho kết quả nghiên cứu.

3.3. Công cụ nghiên cứu

Nghiên cứu sử dụng ba công cụ chính để thu thập dữ liệu. Đó là 2 bài kiểm tra và một bảng khảo sát. Bài kiểm tra đọc hiểu được thiết kế nhằm đánh giá năng lực đọc hiểu của sinh viên trước và sau khi can thiệp. Các bài kiểm tra bao gồm các bài khóa với hệ thống 12 câu hỏi đa dạng nhằm đánh giá các kỹ năng như đọc lướt (skimming), đọc tìm thông tin (scanning), xác định ý chính và hiểu chi tiết. Hai bài kiểm tra được xây dựng với độ khó tương đương nhằm đảm bảo tính nhất quán trong đo lường. Bảng khảo sát được sử dụng sau quá trình can thiệp đối

với nhóm thực nghiệm nhằm thu thập dữ liệu về nhận thức, thái độ và trải nghiệm của sinh viên khi sử dụng ChatGPT. Bảng hỏi gồm các câu hỏi lựa chọn và câu hỏi sử dụng thang đo Likert (từ “hoàn toàn không đồng ý” đến “hoàn toàn đồng ý”), tập trung vào các khía cạnh như tính hiệu quả của ChatGPT trong việc học kỹ năng đọc hiểu cũng như quan điểm của sinh viên năm thứ nhất chuyên tiếng Anh ở một trường đại học ở Hà Nội về độ hữu ích của công cụ này cho việc nâng cao kỹ năng đọc cho sinh viên. ChatGPT được sử dụng như một công cụ hỗ trợ học tập trong nhóm thực nghiệm. Sinh viên được hướng dẫn sử dụng công cụ này để giải thích từ vựng, hiểu rõ ý chính của bài đọc và hỗ trợ quá trình đọc hiểu.

3.4 Quy trình nghiên cứu

Nghiên cứu được thực hiện trong 8 tuần bao gồm các giai đoạn chính sau.

Trước tiên, cả hai nhóm (mỗi nhóm 54 sinh viên) tham gia thực hiện bài kiểm tra đầu vào nhằm xác định trình độ đọc hiểu ban đầu. Kết quả của bài kiểm tra này được sử dụng làm cơ sở để so sánh sự tiến bộ sau can thiệp. Tiếp theo là giai đoạn can thiệp. Trong giai đoạn này, nhóm thực nghiệm được hướng dẫn sử dụng ChatGPT như một công cụ hỗ trợ trong quá trình học kỹ năng đọc hiểu. Sinh viên được khuyến khích tương tác với ChatGPT để làm rõ nội dung bài đọc, học từ vựng mới và áp dụng các chiến lược đọc hiểu. Trong khi đó, nhóm đối chứng vẫn được giảng viên giảng dạy theo phương pháp truyền thống, bao gồm việc giảng giải nội dung và hướng dẫn làm bài. Sau khi kết thúc việc can thiệp, cả hai nhóm tiến hành thực hiện thêm một bài kiểm tra nhằm đánh giá sự thay đổi. Tiếp theo, một bảng khảo sát đã

được thiết kế và triển khai thông qua công cụ biểu mẫu trực tuyến của Google đối với các sinh viên thuộc nhóm thực nghiệm

nhằm lấy được ý kiến về trải nghiệm học tập của họ khi sử dụng ChatGPT cho việc học kỹ năng đọc hiểu.

IV. Kết quả và thảo luận

4.1. Kết quả

4.1.1 Kết quả của bài kiểm tra trước và sau khi áp dụng can thiệp

Bảng 1. Kết quả của bài kiểm tra trước và sau khi áp dụng can thiệp

Chỉ số thống kê	Nhóm thực nghiệm (n=54)		Nhóm đối chứng (n=54)	
	Pre-test	Post-test	Pre-test	Post-test
Điểm trung bình (Mean)	6,50	8,00	6,57	7,45
Giá trị nhỏ nhất (Min)	4,00	6,00	4,50	6,50
Giá trị lớn nhất (Max)	8,00	9,00	8,00	8,50
Mức độ cải thiện	-	+1,50	-	+0,88

Bảng 1 cho thấy sự cải thiện rõ rệt trong năng lực đọc hiểu của các em sinh viên của nhóm thực nghiệm sau khi can thiệp. Điểm trung bình tăng từ 6,5 ở bài kiểm tra trước can thiệp lên 8,0 ở bài kiểm tra sau can thiệp, phản ánh sự nâng cao đáng kể về thành tích học tập tổng thể. Phân tích chi tiết hơn về phân bố điểm của bài kiểm tra sau cho thấy đa số sinh viên đạt điểm trong khoảng từ 7 đến 9, với tỷ lệ lớn tập trung ở mức 8 và 9. Cụ thể, khoảng 63% sinh viên đạt điểm 8 hoặc 9, trong khi chỉ có một tỷ lệ nhỏ đạt mức điểm thấp nhất là 6. Đáng chú ý, khoảng 93%

sinh viên đạt điểm từ 7 trở lên, có thể được xem là mức kết quả từ khá đến rất tốt.

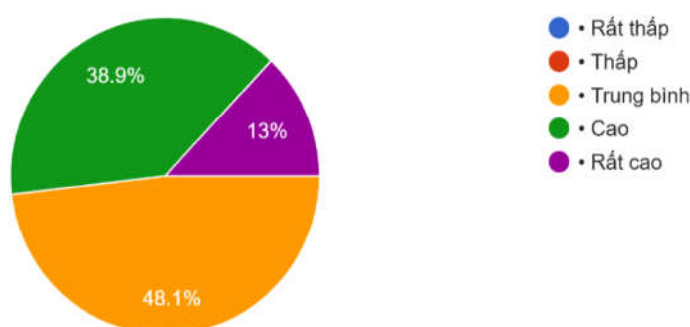
Kết quả so sánh giữa bài kiểm tra trước (pre-test) và sau (post-test) của nhóm đối chứng cho thấy có sự cải thiện nhưng ở mức độ tương đối hạn chế. Cụ thể, điểm trung bình tăng từ 6,57 ở bài kiểm tra trước lên 7,45 ở bài kiểm tra sau, phản ánh mức tiến bộ nhẹ trong năng lực đọc hiểu của sinh viên.

Điều này cho thấy phương pháp giảng dạy truyền thống có thể giúp duy trì kết quả học tập nhưng chưa tạo ra sự bứt phá rõ rệt.

4.1.2. Kết quả khảo sát sau can thiệp của nhóm thực nghiệm

Bạn cảm thấy mức độ hữu ích chung của ChatGPT đối với việc đọc hiểu là:

54 responses



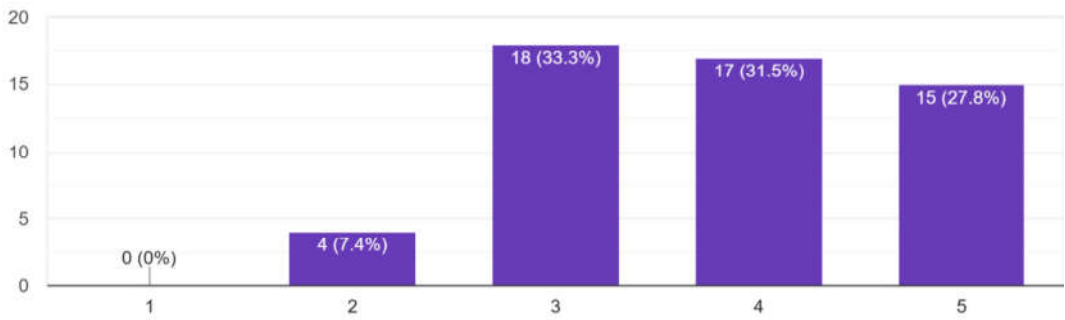
Hình 1. Mức độ hữu ích của ChatGPT trong học tập kỹ năng đọc hiểu

Sau khi hoàn thành quá trình can thiệp, nghiên cứu tiến hành khảo sát nhằm thu thập ý kiến phản hồi của sinh viên trong nhóm thực nghiệm về việc sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng đọc hiểu. Việc khảo sát tập trung vào việc đánh giá mức độ hữu ích của công cụ ChatGPT cũng như trải nghiệm của sinh viên trong quá trình sử dụng.

Dựa vào bảng khảo sát với 54 phản hồi, mức độ hữu ích chung của ChatGPT

đối với việc đọc hiểu được sinh viên đánh giá ở mức khá tích cực. Cụ thể, tỷ lệ đánh giá “Cao” chiếm ưu thế với 48,1%, tiếp đến là mức “Trung bình” với 38,9%, trong khi mức “Rất cao” chiếm 13%. Không có ý kiến nào đánh giá ở mức “Thấp” hoặc “Rất thấp”. Kết quả này cho thấy ChatGPT được nhìn nhận là phương tiện hỗ trợ đọc hiểu hữu ích ở mức từ trung bình trở lên, với hơn 60% sinh viên đánh giá ở mức cao và rất cao.

ChatGPT giúp tôi hiểu rõ hơn ý chính của bài đọc.
54 responses

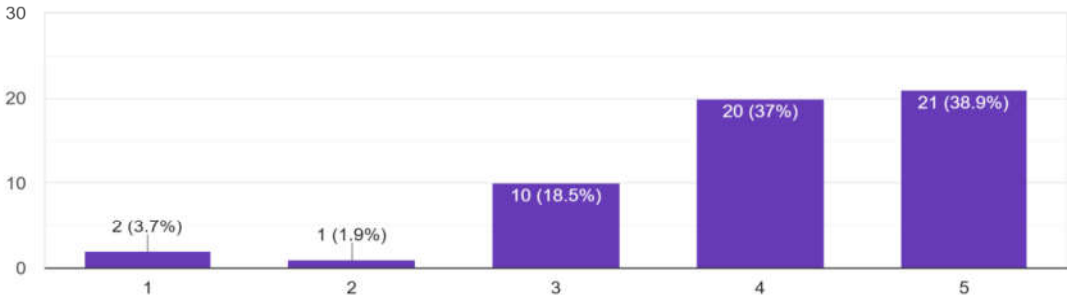


Hình 2. Mức độ đồng ý của sinh viên về việc ChatGPT giúp hiểu rõ hơn ý chính của bài đọc

Bảng khảo sát trên cho thấy mức độ đồng ý với nhận định “ChatGPT giúp tôi hiểu rõ hơn ý chính của bài đọc” được phân bố khá đều ở các mức tích cực. Cụ thể, tỷ lệ đồng ý ở mức “Trung bình” chiếm 33,3%, tiếp đến là mức “Đồng ý” với 31,5% và mức “Rất đồng ý” với 27,8%. Trong khi đó, chỉ có 7,4% sinh

viên chọn mức “Không đồng ý” và không có ý kiến nào ở mức “Rất không đồng ý”. Kết quả này cho thấy phần lớn sinh viên (trên 90%) đều ghi nhận ChatGPT có tác dụng hỗ trợ trong việc nắm bắt ý chính của bài đọc, với mức độ hài lòng tập trung chủ yếu ở mức trung bình đến rất cao.

ChatGPT giúp tôi hiểu các từ vựng khó trong bài đọc.
54 responses

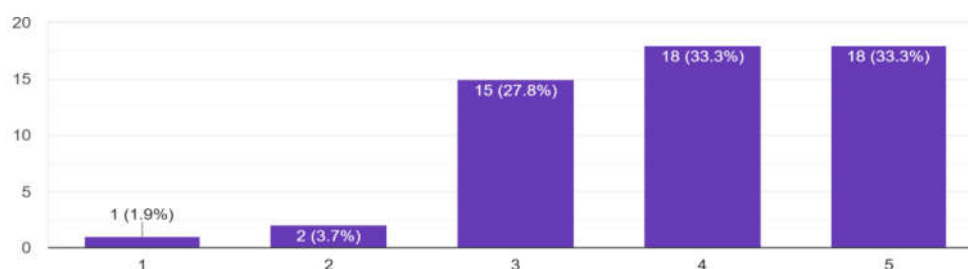


Hình 3. Mức độ đồng ý của sinh viên về việc ChatGPT hỗ trợ hiểu từ vựng khó trong bài đọc

Theo kết quả trên, sinh viên cho rằng ChatGPT đã hỗ trợ họ hiểu từ vựng khó trong bài đọc một cách hiệu quả. Cụ thể, mức độ đồng ý cao nhất (mức 5) chiếm tỷ lệ lớn nhất với 38,9%, tiếp theo là mức 4 với 37%, tổng cộng hai mức này đã chiếm tới 75,9%. Mức trung bình (mức 3) chiếm

18,5%, trong khi các mức phản hồi tiêu cực (mức 1 và 2) chỉ chiếm lần lượt 3,7% và 1,9%. Kết quả này cho thấy ChatGPT được sinh viên đánh giá là công cụ hữu ích vượt trội trong việc giải thích và làm rõ các từ vựng khó, với hơn 3/4 số người tham gia khảo sát bày tỏ sự hài lòng ở mức cao nhất.

ChatGPT giúp tôi hiểu các câu phức tạp trong văn bản.
54 responses

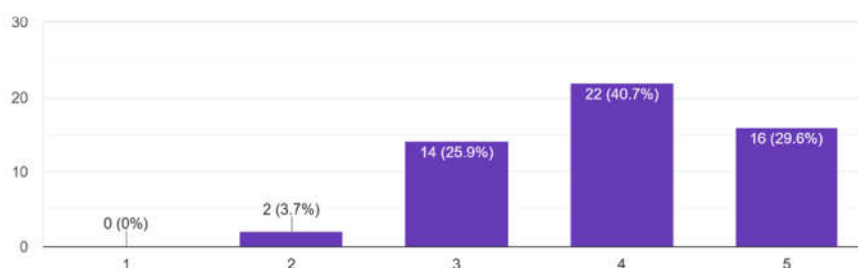


Hình 4. Mức độ đồng ý của sinh viên về việc ChatGPT giúp hiểu các cấu trúc phức tạp trong văn bản

Kết quả cho thấy sinh viên đều có những phản hồi tích cực. Cụ thể, mức đồng ý (4) và rất đồng ý (5) chiếm tỷ lệ cao nhất, mỗi mức đều có 18 sinh viên (33,3%), tổng

cộng chiếm 66,6% số người tham gia. Điều này cho thấy phần lớn sinh viên nhận thấy ChatGPT có hiệu quả rõ rệt trong việc hỗ trợ hiểu các cấu trúc câu phức tạp.

ChatGPT giúp tôi tiết kiệm thời gian khi làm bài đọc.
54 responses



Hình 5. Mức độ đồng ý của sinh viên về việc ChatGPT giúp tiết kiệm thời gian

Kết quả cho thấy phần lớn sinh viên cho thấy ChatGPT giúp tiết kiệm thời gian. Mức đồng ý (4) chiếm tỷ lệ cao nhất với 22 sinh viên (40,7%), tiếp theo là mức rất đồng ý (5) với 16 sinh viên (29,6%). Tổng cộng, có khoảng 70,3% sinh viên đồng ý hoặc rất đồng ý với nhận định này, cho thấy ChatGPT được nhìn nhận là công

cụ hỗ trợ hiệu quả trong việc rút ngắn thời gian làm bài đọc.

4.2. Thảo luận

Kết quả của nghiên cứu cho thấy việc tích hợp ChatGPT vào việc học đọc hiểu tiếng Anh cho sinh viên đã mang lại hiệu quả tích cực rõ rệt so với phương pháp giảng dạy truyền thống. Nhóm thực

nghiệm đạt được mức cải thiện đáng kể về điểm số cũng như sự đồng đều trong kết quả học tập, trong khi nhóm đối chứng chỉ có sự tiến bộ hạn chế. Ngoài ra, kết quả này cũng phù hợp với các nghiên cứu đi trước về việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong dạy học ngoại ngữ. Nhiều nghiên cứu đã chỉ ra rằng các công cụ hỗ trợ học tập dựa trên AI có thể cải thiện khả năng hiểu văn bản, mở rộng vốn từ vựng và tăng cường sự tham gia của người học. Đặc biệt, khả năng cá nhân hóa của ChatGPT cho phép người học tiếp cận nội dung phù hợp với trình độ và nhu cầu của mình, điều mà phương pháp giảng dạy truyền thống khó có thể đáp ứng. Một yếu tố quan trọng khác góp phần vào hiệu quả của ChatGPT là việc cung cấp phản hồi tức thì. Trong khi ở lớp học truyền thống, sinh viên thường phải chờ đợi sự hướng dẫn từ giảng viên, thì với ChatGPT, họ có thể nhận được giải thích ngay lập tức về từ vựng, cấu trúc câu hoặc nội dung bài đọc.

Bên cạnh đó, kết quả khảo sát cũng cho thấy sinh viên trong nhóm thực nghiệm có những phản hồi tích cực đối với việc sử dụng ChatGPT. Phần lớn họ cảm thấy công cụ này hữu ích, dễ sử dụng và giúp tăng sự tự tin khi đọc hiểu tiếng Anh. Sự gia tăng về hứng thú và động lực học tập có thể là một trong những yếu tố minh chứng cho sự cải thiện về kết quả kiểm tra của nhóm này.

Kết quả này phù hợp với các phát hiện của Zhai (2023) và Kasneci và cộng sự (2023), những người đã chỉ ra rằng ChatGPT có thể được coi là một trợ lý thông minh, cung cấp hỗ trợ cá nhân hóa và giúp người học vượt qua các rào cản về ngôn ngữ. Đặc biệt, sinh viên năm thứ nhất thường gặp khó khăn với từ vựng chuyên

ngành và cấu trúc câu phức tạp (Nation, 2013), việc tiếp cận một công cụ có thể giải thích tức thời và theo nhiều cách khác nhau đã tạo ra sự khác biệt rõ rệt trong việc nâng cao hiệu quả học tập.

V. Kết luận

Bài viết này được thực hiện nhằm đánh giá hiệu quả của việc sử dụng ChatGPT như một phương tiện hỗ trợ trong dạy và học kỹ năng đọc hiểu cho sinh viên năm thứ nhất chuyên tiếng Anh tại một trường đại học ở Hà Nội. Với thiết kế bán thực nghiệm kết hợp cách tiếp cận định lượng, nghiên cứu đã thu được những kết quả có ý nghĩa cả về mặt học thuật và thực tiễn. Những phát hiện này khẳng định tiềm năng của các công cụ trí tuệ nhân tạo trong giảng dạy ngoại ngữ. Các nhà nghiên cứu cũng chỉ ra một số thách thức liên quan đến việc sử dụng ChatGPT trong giáo dục. Những thách thức này bao gồm khả năng cung cấp thông tin không chính xác, sự phụ thuộc quá mức vào các công cụ AI và những lo ngại liên quan đến tính liêm chính học thuật (Cotton và cộng sự, 2023). Do đó, điều quan trọng là các nhà giáo dục cần tích hợp ChatGPT vào thực tiễn giảng dạy một cách cân bằng và có trách nhiệm, sử dụng nó như một công cụ bổ trợ để hỗ trợ việc học tập, không phải là công cụ thay thế cho giảng viên. Tuy nhiên, nghiên cứu còn hạn chế về quy mô mẫu và thời gian thực nghiệm. Nghiên cứu tiếp theo sẽ mở rộng đối tượng và thời gian thực nghiệm để tăng độ tin cậy của nghiên cứu.

Tài liệu tham khảo

Bui, T. T. L. (2025). Tăng cường sự tham gia của sinh viên trong giờ đọc hiểu: Nghiên cứu hành động về chiến lược đọc hợp tác trong lớp học số lớn.

- Tạp chí Khoa học Trường Đại học Mở Hà Nội*, 134, (pp. 77-85). <https://jshou.edu.vn/houjs/article/view/1096/950>
- Cotton, D. R. E., Cotton, P. A., và Shipway, J. R. (2023). Chatting and cheating: Ensuring academic integrity in the era of ChatGPT. *Innovations in Education and Teaching International*, 61(2), 228-239. <https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2190148>
- Grabe, W. P., và Stoller, F. L. (2011). *Teaching and researching: Reading* (2nd ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315833743>
- Hasanah, U., Winarni, R., và Suhita, R. (2024). Reading Comprehension Research Trends: A Systematic Literature Review. *In Proceedings of the 3rd International Conference of Humanities and Social Science (ICHSS 2023)*. <http://dx.doi.org/10.4108/cai.27-12-2023.2351585>
- Kasneci, E., Sessler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., và cộng sự (2023). ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education. *Learning and Individual Differences*, 103, Article 102274. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102274>
- Kusumarasdyati, K. (2023). Reading comprehension in EFL: An overview. *In Proceedings of the International Joint Conference on Arts and Humanities 2022 (IJCAH 2022)* (pp. 782-791). Atlantis Press. https://doi.org/10.2991/978-2-38476-008-4_84
- Le, T. M. T., và Lai, M. T. (2024). Benefits and challenges of blended learning implementation: Perspectives from Vietnamese EFL students. *ASEAN Journal of Open and Distance Learning*, 16(2), 55-65. <https://doi.org/10.64233/PJPP5359>
- Le, T. M. T., Hoang, T. M., Dinh, T. L., và Nguyen, T. N. A. (2025). Integrating AI-based feedback into EFL writing instruction: A case study from a Vietnamese university. *Eurasian Journal of Applied Linguistics*, 11(3), 114-127. <https://ejal.info/article-view/?id=1133>
- Nation, I. S. P. (2013). *Learning Vocabulary in Another Language* (2nd ed.). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9781139858656>
- Orellana, P., Silva, M., và Iglesias, V. (2024). Students' reading comprehension level and reading demands in teacher education programs: The elephant in the room? *Frontiers in Psychology*, 15, 1324055. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1324055>
- Zhai, X. (2023). ChatGPT in education: A systematic review of applications and implications for teaching and learning. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 4, Article 100135. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100135>

THE EFFECTIVENESS OF CHATGPT IN ENHANCING STUDENTS' READING COMPREHENSION: A QUASI-EXPERIMENTAL STUDY AT A UNIVERSITY IN HANOI

Le Phuong Thao¹, Le Thi Anh Tuyet², Le Thi Vy², Phan Thai Anh²

Abstract: *The article investigates the effectiveness of integrating ChatGPT into enhancing English reading comprehension skills among first-year English majors at a university in Hanoi. The study uses a quasi-experimental design with pre- and post-intervention tests and a control group. 108 students participated, divided into two groups: an experimental group using ChatGPT during reading comprehension lessons and a control group taught using traditional methods. Quantitative data were collected through pre- and post-intervention test results and a post-intervention questionnaire. The results showed that the experimental group significantly improved their reading comprehension ability compared to the control group. Furthermore, students had positive perceptions of using ChatGPT to enhance their reading comprehension. The research results suggest that artificial intelligence-assisted tools like ChatGPT can effectively support language skill learning and should be applied in a controlled manner in current foreign language teaching practices.*

Keywords: *ChatGPT tool, reading comprehension skills, quasi-experimental design*

¹ Hanoi Open University, Hanoi, Vietnam