

QUẢN LÝ ĐÀO TẠO TỪ XA Ở TRÌNH ĐỘ SAU ĐẠI HỌC CỦA ĐẠI HỌC MỞ SUKHOETHAI THAMMATHIRAT, THÁI LAN TRONG ĐẠI DỊCH COVID-19

*Sumalee Sungsi, Darunee Jumpatong, Niranart Saensa,
Koolchalee Chongcharoen,
Sita Yiemkuntitavorn và Wanaprapa Suksawas**

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 03/8/2021

Ngày nhận kết quả phản biện đánh giá: 03/02/2022

Ngày bài báo được duyệt đăng: 27/02/2022

Tóm tắt: Đại học Mở Sukhothai Thammathirat (STOU) là trường Đại học Mở duy nhất của Thái Lan đã cung cấp nền giáo dục chất lượng cho một số lượng đáng kể những người có hoàn cảnh khó khăn, bao gồm cả những người muốn học tiếp lên trình độ sau đại học để nâng cao chuyên môn của họ. STOU đã thành công trong việc cung cấp chương trình đào tạo từ xa thông qua các phương tiện truyền thông hỗn hợp trong nhiều thập kỷ qua. Tuy nhiên, sự bùng nổ của đại dịch COVID-19 đã gây ra sự gián đoạn chưa từng có và những thay đổi lớn đối với giáo dục về nhiều mặt. Mặc dù STOU là trường đại học đào tạo từ xa nhưng đã triển khai một số điều chỉnh trong hệ thống để phù hợp với tình hình hiện tại. Những điều chỉnh này giúp phát triển về quy mô đào tạo từ xa trực tuyến. Bài báo này sẽ trình bày về một số điều chỉnh đối với hệ thống trực tuyến trong các lĩnh vực dạy và học, giám sát, đánh giá luận văn / luận án và hỗ trợ người học bằng cách tập trung vào trình độ sau đại học. Bài viết bao gồm cả các phản hồi từ người học và các thách thức đặt ra.

Từ khóa: Giáo dục từ xa, Quản lý, trình độ sau đại học, Đại học Mở Sukhothai Thammathirat, đại dịch COVID-19

I. Giới thiệu

Đại học Mở Sukhothai Thammathirat (STOU), trường Đại học Mở duy nhất ở Thái Lan, được thành lập với tư cách là trường đại học công lập thứ 11 vào năm 1979. Trường tuân theo triết lý giáo dục suốt đời. Mục tiêu chính của trường là mở rộng cơ hội giáo dục

đại học cho tất cả những ai không có cơ hội vào các trường đại học thông thường bất kể tuổi tác, giới tính, nghề nghiệp và nơi sinh sống. Các nhóm đối tượng của trường rất đa dạng về độ tuổi và ngành nghề. Với hệ thống đào tạo từ xa của STOU, một số người đi làm ở mọi tỉnh thành trên cả nước có thể học lên cao hơn

* Trường Nghiên cứu Giáo dục, Đại học Mở Sukhothai Thammathirat

để nâng cao trình độ chuyên môn. Những người này thường không có cơ hội học tại các trường đại học thông thường vì công việc và trách nhiệm gia đình.

Hệ thống giáo dục từ xa của STOU là một hình thức đa phương tiện bao gồm phương tiện chính và phương tiện bổ sung. Tuy nhiên, khi mới bắt đầu tổ chức đào tạo, sách in là phương tiện truyền thông chính, sau đó mới có các phương tiện truyền thông bổ sung khác, từ chương trình phát thanh, chương trình truyền hình, và băng cassette cho đến hoạt động dạy hỗ trợ mặt giáp mặt. Về sau, với sự tiến bộ của phương tiện và công nghệ, hướng dẫn có sự hỗ trợ của máy tính và các hình thức e-learning và online learning khác lần lượt xuất hiện. Điều này đã làm cho hệ thống giáo dục từ xa của STOU bao phủ cả dựa trên sách in và dựa trên máy tính. Đối với việc đào tạo dựa trên máy tính, sách văn bản là một phương tiện bổ sung. Sinh viên của STOU có thể học ở bất kỳ đâu và bất kỳ lúc nào một cách thuận tiện. Hoạt động dạy kèm, hội thảo và kiểm tra trực tiếp thường được tổ chức tại quê nhà của học sinh hoặc các tỉnh lân cận. Tuy nhiên, trong tình hình đại dịch COVID-19, tất cả các loại hoạt động trực diện đều bị đình chỉ và thay vào đó trường đại học đã áp dụng chiến lược giáo dục trực tuyến. Bên cạnh đó, để phục vụ đầy đủ cho sinh viên bản xứ, trường còn có 10 trung tâm khu vực khác trải dài khắp mọi miền của đất nước ngoài cơ sở chính (Đại học Mở Sukhothai Thammathirat, 2021).

Có rất nhiều chương trình học tại STOU. Vào thời kỳ đầu, STOU chỉ cung cấp các chương trình cấp bằng cử nhân tại ba trường: Trường Khoa học Quản lý, Trường Nghệ thuật Tự do và Trường Nghiên cứu Giáo dục. Sau đó, tám trường học khác được thành lập. Đó là Trường Kinh tế, Trường Luật, Trường Khoa học Chính trị, Trường Sinh thái Nhân văn, Trường Khoa học Sức khỏe, Trường Nghệ thuật Truyền thông, Trường Khoa học và Công nghệ và Trường Điều dưỡng. Hiện tại, có nhiều loại chương trình học bao gồm chương trình cấp chứng chỉ, chương trình cấp bằng cử nhân, chương trình cấp bằng thạc sĩ và chương trình cấp bằng tiến sĩ thuộc nhiều lĩnh vực nghiên cứu khác nhau. Hơn nữa, Nhà trường cũng cung cấp các khóa học ngắn hạn cấp chứng chỉ, được gọi là chứng chỉ thành tích cho công chúng.

Vào đầu năm 2020, đại dịch COVID-19 đã lan ra khắp thế giới. Đại dịch đã ảnh hưởng đến mọi khía cạnh của cuộc sống: kinh tế, y tế, giao tiếp xã hội, du lịch và giáo dục ở mọi quốc gia. Tại Thái Lan, dịch COVID-19 tác động mạnh bắt đầu vào tháng 4 năm 2020. Người dân phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về vệ sinh của chính phủ và hầu hết họ phải làm việc tại nhà. Đối với lĩnh vực giáo dục, tất cả các trường phổ thông, đại học và cơ sở giáo dục phải thực hiện dạy và học trực tuyến hoặc đào tạo từ xa. Trên thực tế, đó là sự thay đổi lớn trong cách sống của giáo viên, học sinh và phụ huynh khi được đưa vào học trực tuyến 100% như một phần của cuộc chiến chống lại Covid-19. Đối với STOU, nó

không phải là một thay đổi lớn vì trường đại học này sử dụng hình thức đào tạo từ xa ngay từ đầu. Tuy nhiên, một số hoạt động theo hình thức trực tiếp như gia sư trực tiếp, hội thảo, hướng dẫn luận văn, chương trình đào tạo chuyên sâu kinh nghiệm chuyên môn và kiểm tra cuối kỳ phải được điều chỉnh thành phương thức trực tuyến. Bài báo này sẽ trình bày việc quản lý từng khía cạnh trong hệ thống giáo dục từ xa của STOU trong thời kỳ đại dịch bằng cách tập trung vào trình độ giáo dục sau đại học.

II. Các chương trình sau đại học ở STOU

Đối với mục tiêu của các chương trình sau đại học, học viên tốt nghiệp được kỳ vọng sẽ có được thêm kinh nghiệm chuyên môn trong suốt chương trình sau đại học của họ, để họ có thể chuẩn bị cho một sự nghiệp thành công thông qua các học phần và thể hiện các kỹ năng thực hành chuyên nghiệp họ thông qua phát triển dự án nghiên cứu.

Ở bậc sau đại học tại STOU, tất cả các trường đều cung cấp các chương trình Thạc sĩ và Tiến sĩ trong nhiều lĩnh vực khác nhau. Một số bằng Thạc sĩ cung cấp trong các lĩnh vực Khoa học thông tin, Chương trình giảng dạy và Hướng dẫn, Luật, Kinh tế, Khoa học Chính trị, Nghệ thuật Truyền thông, v.v. Một số trường cung cấp Bằng Tiến sĩ trong các lĩnh vực Quản lý Giáo dục, Khoa học Chính trị, Khoa học Thông tin, Khuyến nông và Phát triển, Quản trị kinh doanh, v.v. Mỗi lĩnh vực nghiên cứu có chương trình riêng, tùy thuộc vào chi tiết cụ thể của lĩnh vực nghiên cứu đó, ví

dụ, các chương trình đào tạo của Trường Nghiên cứu Giáo dục như sau:

Trường Nghiên cứu Giáo dục cung cấp các chương trình sau đại học, tập trung vào việc phát triển nhân lực giáo dục tại chức, những người mong muốn nâng cao kiến thức nội dung sư phạm, kiến thức học thuật và đạo đức nghề nghiệp. Các chương trình nhằm mục đích thúc đẩy phát triển nghiên cứu trong lĩnh vực đào tạo giáo viên và nghiên cứu giáo dục, cung cấp dịch vụ học thuật cho cán bộ ngành giáo dục và các bên quan tâm khác, đồng thời góp phần bảo tồn và duy trì nghệ thuật và văn hóa dân tộc (Đại học Mở Sukhothai Thammathirat, 2022a).

Các chương trình chuẩn bị cho học viên sau đại học trong giảng dạy, quản lý và các vị trí chuyên gia trong các lĩnh vực giáo dục nhằm thúc đẩy sự bình đẳng và tiến bộ trong giáo dục trước những thay đổi đa dạng của xã hội.

Trường có ba chương trình sau đại học, chương trình tiến sĩ, chương trình thạc sĩ và chương trình văn bằng sau đại học. Chương trình tiến sĩ thường kéo dài ba năm; trong khi phải mất hai năm đối với chương trình thạc sĩ và một năm đối với chương trình văn bằng sau đại học. Các chương trình đó có thể bao gồm các chủ đề giảng dạy, thuyết trình, hội thảo, phát triển kỹ năng và kinh nghiệm nghề nghiệp cho người học ở mọi lứa tuổi và khả năng. Việc giảng dạy trong trường tập trung vào chương trình giảng dạy và hướng dẫn, quản lý giáo dục, đo lường và đánh giá giáo dục, hướng dẫn và tư vấn tâm lý, giáo dục không chính quy và

không chính thức, công nghệ giáo dục và truyền thông.

Trường Nghiên cứu Giáo dục cung cấp một số chương trình đào tạo bậc tiến sĩ và thạc sĩ, và một chương trình cấp văn bằng sau tốt nghiệp đại học như sau (Đại học Mở Sukhothai Thammathirat, 2022b). Đối với các chương trình tiến sĩ, trường có năm chương trình đào tạo; Chương trình Tiến sĩ Triết học trong Chương trình giảng dạy và Hướng dẫn; Chương trình Tiến sĩ Triết học trong Quản lý Giáo dục; Chương trình Tiến sĩ Triết học về Đo lường và Đánh giá Giáo dục; Chương trình Tiến sĩ Triết học về Hướng dẫn và Tư vấn Tâm lý; và Chương trình Tiến sĩ Triết học trong Công nghệ Giáo dục và Truyền thông.

Đối với các chương trình tổng thể, bảy chương trình đã được đề xuất; Chương trình Thạc sĩ Giáo dục trong Chương trình giảng dạy và Hướng dẫn; Chương trình Thạc sĩ Quản lý Giáo dục; Chương trình Thạc sĩ Giáo dục về Đo lường và Đánh giá Giáo dục; Chương trình Thạc sĩ Giáo dục về Hướng dẫn và Tư vấn Tâm lý; Chương trình Thạc sĩ Giáo dục về Giáo dục Phi chính quy và Không chính thức; Chương trình Thạc sĩ Giáo dục Công nghệ Giáo dục và Truyền thông; và Chương trình Thạc sĩ Giáo dục về Khoa học Giáo dục. Chương trình cấp bằng tốt nghiệp về chương trình giảng dạy và đào tạo giáo viên được đề xuất dành cho những người học mong muốn hoàn thành kiến thức của họ trong chương trình giảng dạy và hướng dẫn.

III. Dạy và Học

Cần lưu ý rằng Đại dịch Covid-19 đã thay đổi rất nhiều cách tiếp cận giảng dạy và học tập của STOU. Trước đại dịch, STOU thường cung cấp chương trình đào tạo từ xa ở cấp độ sau đại học, chủ yếu dựa trên bản in song song với các cuộc hội thảo trực tiếp và cũng áp dụng E-learning và Video theo yêu cầu trong nhiều khóa học khác nhau (Đại học Mở Sukhothai Thammathirat, 2016). Đối với các hội thảo trực tiếp, học viên cần phải di chuyển để tham dự các lớp học tại các Trung tâm Khu vực của STOU đặt tại các tỉnh khác nhau trên cả nước. Nhưng trong thời gian bùng phát dịch bệnh, STOU đã mạnh mẽ giới thiệu hình thức đào tạo từ xa trực tuyến song song với thực hành dựa trên bản in. Điều này cần được thực hiện theo chính sách của Chính phủ và các quy định của trường Đại học để ngăn chặn việc lây lan Covid-19. Khi làm như vậy, tất cả các lớp học đã được thực hiện trực tuyến thông qua Microsoft Teams.

Trong một khóa học chung, các gói tự học được phát triển. Gói này bao gồm mười lăm chương sách văn bản, sách bài tập với 2 bài tiểu luận và hướng dẫn học tập. Các hoạt động dạy và học thường được chia thành hai buổi hội thảo bổ sung chủ yếu để truyền tải nội dung học thuật và tương tác giữa người học và người hướng dẫn.

Buổi hội thảo bổ sung đầu tiên là để người học và người hướng dẫn thảo luận về nội dung chính của chương 1-7 cùng với phần trình bày bài tập đầu tiên của học sinh về cơ bản phù hợp với nội

dung của các chương đó. Các hoạt động học tập có thể được thực hiện với các yêu cầu, nhận xét và sửa chữa. Các hoạt động tương tự cũng được thực hiện trong hội thảo bổ sung thứ hai thường được tổ chức sau đó vài tháng. Buổi hội thảo thứ hai dành cho việc phân tích nội dung chính của chương 8-15 cùng với phần trình bày thứ hai của học sinh. Trong mỗi buổi hội thảo, thành tích của học sinh sẽ được đánh giá khoảng 20 phần trăm tổng số điểm của khóa học. Điều này có nghĩa là 40 phần trăm cho hai cuộc hội thảo, và 60 phần trăm còn lại là cho bài kiểm tra cuối cùng. Trong nhiều khóa học, E-learning có thể được cấu trúc và sử dụng để thay thế cho hội thảo đầu tiên hoặc hội thảo thứ hai, hoặc cả hai tùy thuộc vào sự cân nhắc của các nhóm khóa học.

Hơn nữa, có hai khóa học cốt lõi cung cấp các cuộc hội thảo chuyên sâu tại cơ sở chính ngoài hai khóa học bổ sung đó. Điều này nhằm mục đích tóm tắt nội dung chính của toàn khóa học thông qua các hoạt động khác nhau bao gồm thảo luận về nhiệm vụ bổ sung. Đồng thời, thành tích của học sinh sẽ được đánh giá và tính khoảng 20 phần trăm cho phần chuyên sâu này.

Sau khi hoàn thành các khóa học, học viên bắt buộc phải tham gia các Hoạt động Trải nghiệm Chuyên nghiệp. Đây là một cuộc hội thảo kéo dài năm ngày được tổ chức tại cơ sở chính của STOU. Các hoạt động được thiết kế và sắp xếp theo từng chương trình học nhằm giúp trang bị cho học sinh sự sẵn sàng bước vào nghề mà mình đã chọn. Hội thảo thường có chủ

đề về các xu hướng và các vấn đề hiện tại hoặc thách thức trong tình hình toàn cầu liên quan đến lĩnh vực của họ, đồng thời đưa ra hướng dẫn thực tế về việc áp dụng kiến thức mà họ đã thu được. Bên cạnh đó, các hoạt động này giúp người học có cơ hội dành thời gian với những người bạn cùng lớp mà họ hầu như không gặp trong một khoảng thời gian. Cuối cùng, để được tốt nghiệp, tất cả các khối khóa học bắt buộc phải được hoàn thành trong một khung thời gian do chương trình quy định.

Thật không may, do cuộc khủng hoảng đại dịch, cần lưu ý rằng tất cả các hoạt động học tập đó được thực hiện chủ yếu trên cơ sở trực tuyến bằng cách sử dụng Microsoft Teams. Làm như vậy, việc học trực tuyến có thể được truy cập bằng nhiều thiết bị thông minh (thiết kế web đáp ứng) như máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh, v.v., hỗ trợ người học tiếp cận nội dung học tập dễ dàng mà ít hạn chế màn hình hiển thị. các thiết bị học tập.

IV. Thực hiện luận văn

Đối với học viên trình độ thạc sĩ, có hai nội dung của chương trình học để họ lựa chọn. Nội dung thứ nhất là học 4 trong số 6 khóa học tín chỉ và thực hiện luận văn hoặc luận án 12 tín chỉ. Nội dung thứ hai là học 5 trong số 6 khóa học tín chỉ và thực hiện nghiên cứu độc lập 6 tín chỉ. Đối với chương trình cấp bằng tiến sĩ, các nghiên cứu sinh phải thực hiện luận án. Họ nghiên cứu công việc của khóa học 3 trong số 6 tín chỉ và thực hiện luận án 36 tín chỉ (Đại học Mở Sukhothai Thammathirat, 2019).

Có khoảng 3 giai đoạn chính cho cả người học cấp bằng thạc sĩ và tiến sĩ để thực hiện luận văn. Giai đoạn đầu tiên là phát triển đề xuất nghiên cứu, giai đoạn thứ hai là phát triển các công cụ nghiên cứu và giai đoạn thứ ba là thực hiện thu thập và phân tích dữ liệu và sau đó viết báo cáo nghiên cứu. Đối với giai đoạn đầu, xây dựng đề xuất nghiên cứu, người học được chỉ định nghiên cứu một số luận án và tìm kiếm thông tin liên quan đến chủ đề mà họ quan tâm cho đến khi họ có ý tưởng sâu sắc để phát triển đề xuất của riêng mình. Đối với giai đoạn thứ hai, người học sẽ thực hiện theo kế hoạch trong đề xuất nghiên cứu của họ. Họ phải phát triển các công cụ nghiên cứu, dùng thử và điều chỉnh chúng để sẵn sàng cho việc thu thập dữ liệu. Giai đoạn thứ ba, người học sẽ tiếp xúc với các mẫu nghiên cứu và những người có liên quan để vận hành thu thập dữ liệu của họ như đã thiết kế. Sau đó, họ sẽ chạy phân tích và giải thích dữ liệu và viết một báo cáo nghiên cứu tương ứng. Trong mỗi giai đoạn, người hướng dẫn luận án sẽ gặp nghiên cứu sinh của họ tại trường đại học vào 2 ngày cuối tuần để lấy ý tưởng và thảo luận. Sau đó, họ liên lạc liên tục thông qua các kênh khác nhau, chẳng hạn như điện thoại, họp trực tuyến hoặc thậm chí gặp mặt trực tiếp không chính thức cho đến khi đạt được mục tiêu của từng giai đoạn. Nhưng do hậu quả của đại dịch, các trường đại học buộc phải chuyển tất cả các quy trình giao tiếp giữa người hướng dẫn và nghiên cứu sinh từ giao tiếp mặt đối mặt sang phương thức trực tuyến.

Đối với việc kiểm tra luận văn, thường là gặp mặt trực tiếp. Người học

sẽ trình bày quá trình nghiên cứu và kết quả nghiên cứu của mình trước hội đồng nghiên cứu. Sau đó, họ sẽ trả lời các câu hỏi và nhận được đề xuất từ hội đồng nghiên cứu. Tuy nhiên, trước tình hình đại dịch 2019, việc kiểm tra luận văn phải được thực hiện dưới hình thức kiểm tra trực tuyến thông qua Microsoft Teams hoặc các ứng dụng khác. Quy trình kiểm tra vẫn giống nhau nhưng người học và hội đồng nghiên cứu ở hai nơi khác nhau. Người ta thấy rằng, hoạt động này diễn ra khá tốt. Một số vấn đề gặp phải là vấn đề về sự ổn định của internet và độ rõ ràng của giọng nói của mỗi người tham gia.

V. Kiểm tra trực tuyến

Trong trường hợp bình thường không có đại dịch COVID-19, STOU có chính sách cung cấp địa điểm thi cho các học viên cao học nhằm tạo điều kiện và giúp đỡ để học viên không phải bỏ dở nhiệm vụ trong kỳ thi. Nơi học viên tham gia kỳ thi được gọi là “địa điểm thi” Trường đại học cung cấp các địa điểm tổ chức kỳ thi ở tất cả các tỉnh trên khắp Thái Lan. Ngoài ra, trường còn cung cấp dịch vụ cho những học viên có nhu cầu đi công tác nước ngoài và không thể quay lại Thái Lan để thi tuyển. Trường đại học cung cấp dịch vụ khảo thí ở nước ngoài tại đại sứ quán hoặc lãnh sự quán sẵn sàng trở thành địa điểm tổ chức kỳ thi quốc gia. Trường quy định thi vào thứ bảy, chủ nhật và hoàn thành bài thi trong vòng 2 ngày. Văn phòng Đăng ký, Hồ sơ và Đánh giá sẽ thông báo cho học viên về lịch thi trên trang web của trường đại học và gửi email

riêng cho học viên khoảng 10 - 20 ngày trước kỳ thi.

Tuy nhiên, trong trường hợp COVID-19 bùng phát, trường đại học đã nhận ra nguy cơ lây lan dịch bệnh. Vì vậy, Văn phòng Nghiên cứu Sau đại học được giao chịu trách nhiệm thực hiện việc kiểm tra cho nghiên cứu sinh với các hướng dẫn hành động sau (Đại học Mở Sukhothai Thammathirat, 2021b):

5.1. Thiết kế hệ thống quản lý kỳ thi trực tuyến

Văn phòng Nghiên cứu Sau đại học đã điều chỉnh hình thức kỳ thi từ các địa điểm tổ chức kỳ thi tại chỗ thành một kỳ thi trực tuyến thông qua Microsoft Teams. Các kỳ thi vẫn được tổ chức vào thứ bảy và chủ nhật. Trong mỗi ngày thi, các buổi thi sẽ được chia thành hai thời gian là buổi sáng từ 9h đến 12h, buổi chiều từ 13h - 16h. Trong mỗi tiết thi, phòng thi được chia thành các phòng phụ theo bộ môn. Trong mỗi phòng phụ, có 2 giám thị trên 20 thí sinh. Hơn nữa, có một kỹ thuật viên giám sát kỳ thi để đảm bảo sự thành công của kỳ thi trực tuyến. Đối với các hạng mục dự thi, mỗi thành viên của nhóm khảo thí viết các hạng mục dự thi và khi kết thúc kỳ thi, thành viên của nhóm khảo thí đó sẽ kiểm tra lại các hạng mục dự thi một lần nữa. Đề thi theo hình thức chủ quan đề cao khả năng tư duy phân tích của thí sinh. Một số khóa học cho phép thí sinh mở sách giáo khoa trong kỳ thi trong khi có một số khóa học thí sinh hoàn toàn không được phép mở sách giáo khoa.

5.2. Thi thử

Thi thử là sự chuẩn bị của các giám thị và thí sinh để có thể tiến hành kỳ thi một cách hiệu quả bằng cách tổ chức một buổi diễn tập trước ngày thi thực sự khoảng một tuần. Trong buổi thi thử các giám thị và thí sinh sẽ có cơ hội tập dượt để thực hiện các bài thi. Giám thị trong mỗi phòng thi sẽ yêu cầu thí sinh xác minh danh tính của mình trước khi làm bài thi. Sau đó, thí sinh có cơ hội thực hành mở đề thi từ hệ thống trực tuyến và nộp bài thi trực tuyến bằng chương trình Microsoft Teams. Buổi thi thử giúp ngăn ngừa và giải quyết các vấn đề có thể xảy ra trong ngày thi thực tế, chẳng hạn như thí sinh không đủ năng lực khi làm bài kiểm tra trực tuyến, lỗi menu lệnh của chương trình Microsoft Teams hoặc gián đoạn mạng Internet, v.v.

5.3. Tổ chức thi

Trong mỗi môn thi, cả buổi sáng và buổi chiều thứ bảy, chủ nhật, phòng thi trực tuyến sẽ được mở trước giờ thi thật khoảng 1 tiếng để các thí sinh chuẩn bị và thực hiện bài thi theo các bước quan trọng như sau:

1) Giám thị thông báo cho thí sinh các nội quy, quy chế của kỳ thi và xác minh lý lịch của thí sinh trước khi thi.

2) Thí sinh thi vào khoảng thời gian quy định. Giám thị phải giám sát hành vi thi cử của thí sinh theo các quy tắc và quy định đã được thiết lập.

3) Thí sinh nộp bài thi trực tuyến khi kết thúc buổi thi.

5.4. Rà soát bài thi

Khi thí sinh đã nộp bài thi vào hệ thống trực tuyến, nhóm khảo thí sẽ kiểm tra các hạng mục bài thi mà mỗi thành viên trong nhóm chịu trách nhiệm trong hệ thống trực tuyến. Điểm số được trao cho mỗi thí sinh sau đó được kết hợp với các điểm số khác để xác định kết quả của kỳ thi.

Nói cách khác, sự bùng phát COVID-19 đã buộc trường đại học phải chuyển hình thức thi từ kỳ thi trực tiếp sang kỳ thi trực tuyến. Đây là một cải tiến mới về đo lường và đánh giá đòi hỏi phải thực hiện cẩn thận để cung cấp một kỳ thi chuẩn hóa, xây dựng lòng tin về tính trung thực, minh bạch và trách nhiệm giải trình.

VI. Tương tác và hỗ trợ

Tương tác và hỗ trợ cho học viên sau đại học nhằm giúp học viên điều chỉnh việc học một cách vui vẻ và tốt nghiệp có chất lượng với hệ thống đào tạo từ xa do trường tổ chức.

Trong tình huống bình thường, các hoạt động tương tác và hỗ trợ cho học viên tốt nghiệp thường diễn ra theo kiểu tương tác mặt đối mặt, nhưng với sự lan rộng của COVID-19, các hoạt động tương tác và hỗ trợ cho học viên tốt nghiệp đã chuyển sang nền tảng trực tuyến (Đại học Mở Sukhothai Thammathirat, 2022b). Hoạt động đầu tiên chính thức là buổi định hướng cho các tân học viên. Vào ngày đó, học viên sẽ học cách thực hành đào tạo từ xa, gặp gỡ những học viên sẽ giúp đỡ lẫn nhau trong suốt quá trình học, và gặp gỡ các giáo viên trong môn học mà học viên

liên kết. Mỗi người học sẽ có một cố vấn học tập, sẽ đưa ra lời khuyên và giúp đỡ trong việc học tập từng môn học cho đến khi hoàn thành tất cả các môn học. Sau đó, khi đăng ký khóa luận hoặc khóa học độc lập, họ sẽ có người hướng dẫn luận văn hoặc hướng dẫn nghiên cứu độc lập tư vấn, hỗ trợ và giúp đỡ cho đến khi hoàn thành chương trình học.

Trong suốt quá trình nghiên cứu, người học và giáo viên có nhiều kênh giao tiếp để thảo luận, bao gồm cả tương tác trực tiếp và trực tuyến như Line Group, Facebook Messenger, Email và Microsoft Teams, v.v. Các kênh giao tiếp này cho phép người học và giáo viên giao tiếp và đặt câu hỏi cho đến khi hoàn thành việc học và đạt được các mục tiêu.

VII. Kết luận

Sau khi áp dụng quy mô toàn diện của giáo dục từ xa trực tuyến trong gần hai năm trong thời kỳ đại dịch, nhiều kết quả tích cực đã bộc lộ. Cần lưu ý rằng giáo dục trực tuyến STOU đã trở nên đổi mới và thiết thực vì nó tương đối linh hoạt về thời gian và không gian làm việc và học tập, dễ tiếp cận hơn, đáp ứng nhu cầu giáo dục suốt đời cho người học. Hầu hết người học đã có được các kỹ năng kỹ thuật số tốt hơn và hài lòng với việc tiết kiệm chi phí và thời gian vì họ không cần phải đi đến Trung tâm Khu vực hoặc đến cơ sở chính. Tuy nhiên, những thách thức cũng được quan sát thấy và cần được đề cập, như trong một số khóa học, người học cần thực hiện các hoạt động trực tiếp hoặc dẫn dắt trực tiếp. Hơn nữa, một số người học ở vùng sâu, vùng xa có thể gặp khó khăn

về truy cập internet. Bên cạnh đó, những người học tự học ở nhà có thể cần được giám sát và hỗ trợ chặt chẽ hơn, đặc biệt là sự khuyến khích để có ý định mạnh mẽ hơn và tính kỷ luật. Ngoài ra, các quy định của trường đại học cần được sửa đổi để phù hợp với người học trực tuyến, đặc biệt, trong điều kiện kinh tế khó khăn như hiện nay. Nếu không, điều này có thể dễ dẫn đến tỷ lệ bỏ học về lâu dài. Vì vậy, cần phải có những biện pháp để vượt qua những thách thức đó.

Mặc dù STOU khá quen thuộc với hình thức đào tạo từ xa, nhưng Covid-19 đã thay đổi đáng kể hoạt động của STOU trong các hoạt động chính: giảng dạy và học tập, giám sát, đánh giá luận văn / luận án và hỗ trợ người học. Đó là sự thay đổi của mọi nhân viên từ làm việc bình thường tại văn phòng sang làm việc trực tuyến tại nhà. Do đó, tất cả các hoạt động đó đã được sửa đổi, điều chỉnh và tái cấu trúc để có tính hệ thống, thiết thực và chắc chắn có thể áp dụng cho hệ thống dựa trên máy tính. Khi học trực tuyến tại nhà, tất cả người học và nhân viên trường đại học cần phải tự điều chỉnh và tham gia một số khóa đào tạo, diễn tập và hội thảo trực tuyến để sử dụng các ứng dụng đó một cách hiệu quả. Điều này nhằm mục đích duy trì tất cả các hoạt động học tập cho người học, đáp ứng tiêu chuẩn thực hiện và đạt được tầm nhìn của trường đại học.

Tóm lại, STOU là một trường đại học mở sử dụng công nghệ và đổi mới giáo dục từ xa để tạo cơ hội tự học suốt đời cho tất cả mọi người.

Tài liệu tham khảo:

- [1]. Sukhothai Thammathirat Open University. (2021a). *The annual report for the 43rd Anniversary of Sukhothai Thammathirat Open University*. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University.
 - [2]. Sukhothai Thammathirat Open University. (2021b). *The guidelines for online examination of Sukhothai Thammathirat Open University During COVID-19 pandemic*. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University
 - [3]. Sukhothai Thammathirat Open University. (2022a). *Schools*. Retrieved on January 5, 2022 from <https://www.stou.ac.th/main/en/schools.html>
 - [4]. Sukhothai Thammathirat Open University. (2022b). *School of Educational Studies*. Retrieved on January 5, 2022, from <https://edu.stou.ac.th/>
 - [5]. Sukhothai Thammathirat Open University. (2016). *STOU Distance Learning System*. Retrieved on January 5, 2022 from, <http://www.stou.ac.th/main/en/distance.html>.
 - [6]. Sukhothai Thammathirat Open University. (2019). *A manual for graduate students*. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University
- Địa chỉ tác giả: Trường Nghiên cứu Giáo dục, Đại học Mở Sukhothai Thammathirat**
Email: djumpatong@hotmail.com

