

PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ VIỆC ỨNG DỤNG PODCAST CẢI THIỆN KỸ NĂNG NGHE TIẾNG ANH

Vũ Thị Hồng Vân*
Email: vthvan@uneti.edu.vn

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 08/07/2024

Ngày phản biện đánh giá: 13/01/2025

Ngày bài báo được duyệt đăng: 22/01/2025

DOI: 10.59266/houjs.2025.523

Tóm tắt: Trong xu hướng giáo dục ngôn ngữ hiện đại, podcast đang nổi lên như một công cụ học tập đầy tiềm năng, đặc biệt trong lĩnh vực phát triển kỹ năng nghe tiếng Anh. Mặc dù lĩnh vực này đã thu hút nhiều sự quan tâm nghiên cứu, các công trình trước đây thường thiên về phương pháp định lượng và đánh giá hiệu quả tổng thể. Nghiên cứu hành động định tính này được thực hiện nhằm tìm hiểu sâu về trải nghiệm và phản hồi của sinh viên năm nhất không chuyên tại trường Đại học Kinh tế Kỹ thuật - Công nghiệp khi sử dụng podcast để nâng cao kỹ năng nghe. Nghiên cứu được tiến hành trên nhóm 40 sinh viên không chuyên năm thứ nhất, sử dụng ba công cụ thu thập dữ liệu: phỏng vấn cá nhân, thảo luận nhóm và quan sát lớp học. Phương pháp phân tích theo chủ đề được áp dụng để xử lý dữ liệu thu thập được. Kết quả sau 8 tuần thực nghiệm cho thấy podcast không chỉ giúp cải thiện kỹ năng nghe của sinh viên mà còn tác động tích cực đến sự hứng thú và động lực học tập.

Từ khóa: Podcast, kỹ năng nghe, tự tin, động lực, nghiên cứu hành động.

I. Đặt vấn đề

Kỹ năng tiếng Anh, đặc biệt là kỹ năng nghe, đóng vai trò quan trọng trong thời đại hội nhập quốc tế. Đối với sinh viên không chuyên năm thứ nhất tại Việt Nam, việc nâng cao kỹ năng nghe tiếng Anh thường gặp nhiều thách thức do thiếu môi trường thực hành và nguồn tài liệu phù hợp. Podcast nổi lên như một công cụ học tập tiềm năng, cung cấp nội dung đa dạng và thực tế, giúp khắc phục những hạn chế của phương pháp giảng dạy truyền thống.

Các nghiên cứu hiện có về việc sử dụng podcast trong giáo dục ngôn ngữ chủ yếu áp dụng phương pháp định lượng như kiểm tra trước-sau hoặc đánh giá dựa trên kỹ năng. Mặc dù có giá trị trong việc khẳng định hiệu quả của podcast, những nghiên cứu này còn hạn chế khi chưa tìm hiểu sâu về trải nghiệm và cảm nhận của sinh viên, cũng như vai trò của podcast trong việc thúc đẩy động lực học tập.

Tại Việt Nam, các nghiên cứu về podcast trong giáo dục ngôn ngữ cũng chủ yếu tập trung vào kết quả nhận thức như

* Trường Đại học Kinh tế Kỹ thuật – Công nghiệp

việc học từ vựng và kỹ năng nghe hiểu. Điều này cho thấy một khoảng trống trong việc hiểu rõ cách sinh viên tương tác với podcast, những khó khăn gặp phải, cũng như lý do đằng sau những phản hồi của sinh viên.

Nghiên cứu này nhằm giải quyết những khoảng trống trên thông qua câu hỏi nghiên cứu: “Sinh viên không chuyên năm nhất trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp phản hồi như thế nào về việc áp dụng podcast cải thiện kỹ năng nghe và tại sao?” Thông qua phương pháp nghiên cứu định tính, bao gồm phỏng vấn sâu và quan sát lớp học, nghiên cứu hướng đến việc phác họa bức tranh toàn diện về trải nghiệm học tập của sinh viên khi sử dụng podcast, từ đó đưa ra những gợi ý thiết thực cho việc tích hợp công cụ này vào chương trình giảng dạy một cách hiệu quả hơn.

II. Cơ sở lý thuyết

2.1. Định nghĩa Podcast

Thuật ngữ podcast, được tạo thành từ sự kết hợp của “pod” (từ iPod) và “broadcast”, đề cập đến các file âm thanh số được phát hành trên internet, cho phép người dùng nghe trực tuyến hoặc tải về thiết bị cá nhân để nghe offline.

Hiệu quả của podcast trong việc cải thiện kỹ năng nghe được xây dựng trên nhiều cơ sở lý thuyết học ngôn ngữ. Theo lý thuyết đầu vào (Input Hypothesis) của Krashen, podcast cung cấp nguồn ngôn ngữ thực tế (comprehensible input) ở mức độ phù hợp ($i+1$). Cụ thể, podcast được lựa chọn có độ dài phù hợp (5-6 phút), tốc độ nói vừa phải, và chủ đề quen thuộc với sinh viên như công nghệ, giải trí, văn hóa. Điều này giúp sinh viên tiếp cận được nội dung cơ bản (i) trong khi vẫn được thách thức với các yếu tố mới về từ vựng và cấu trúc ($+1$). Đồng thời, khả năng kiểm soát (tạm dừng,

nghe lại) giúp sinh viên điều chỉnh lượng đầu vào theo khả năng tiếp thu của mình. Đồng thời, dựa trên lý thuyết Xã hội-Văn hóa (Sociocultural Theory) của Vygotsky, podcast tạo môi trường tương tác với ngôn ngữ đích trong bối cảnh văn hóa thực, hỗ trợ phát triển vùng lân cận (Zone of Proximal Development). Podcast cung cấp nội dung phong phú về văn hóa xã hội qua các chủ đề đa dạng như tin tức, giải trí, khoa học kỹ thuật, giúp người học không chỉ tiếp thu ngôn ngữ mà còn hiểu sâu về ngữ cảnh sử dụng. Podcast cũng thúc đẩy việc học tập tự định hướng khi người học có thể chủ động lựa chọn nội dung và kiểm soát tốc độ học tập của mình.

2.2. Ứng dụng Podcast cải thiện kỹ năng nghe

Đã có nhiều nghiên cứu trên thế giới và Việt Nam khẳng định việc sử dụng podcast giúp cải thiện kỹ năng nghe. Hạnh và Quyên (2024), Nhi (2024), Minh (2019) chỉ ra rằng việc tích hợp podcast vào giảng dạy kỹ năng nghe mang lại hiệu quả vượt trội so với phương pháp giảng dạy truyền thống đồng thời làm tăng hứng thú và động lực học tập của sinh viên. Theo Laiya và cộng sự (2022), podcast là một công cụ hỗ trợ sinh viên thực hành kỹ năng nghe hiểu một cách hiệu quả đồng thời tăng cường đáng kể động lực học tiếng Anh của sinh viên, đặc biệt là trong kỹ năng nghe hiểu. Các phát hiện tương tự cũng được Abdulrahman, Basalama và Widodo (2018) báo cáo, họ gợi ý rằng podcast là một phương pháp hiệu quả và hữu ích để sinh viên học kỹ năng nghe tiếng Anh. Hơn nữa, các phát hiện từ tài liệu cho thấy rằng nhiều yếu tố góp phần vào hiệu quả của podcast trong việc học ngôn ngữ, trong đó yếu tố chính là chủ đề của podcast khơi gợi động lực cho sinh viên thực hành, từ đó tăng cường hiệu quả

học tập. Người học tin rằng việc tương tác với nội dung liên quan đến các chủ đề họ đam mê thúc đẩy họ học sâu hơn. Sự tương tác này khuyến khích họ nghe nhiều hơn và cải thiện kỹ năng nghe.

III. Phương pháp nghiên cứu

3.1. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu bao gồm 40 sinh viên không chuyên năm thứ nhất Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp (22 nữ, 18 nam) trong độ tuổi 18-19. Việc lựa chọn nhóm đối tượng này dựa trên ba cân nhắc chính.

Thứ nhất, sinh viên năm nhất không chuyên thường gặp khó khăn trong việc thích nghi với phương pháp học tiếng Anh ở bậc đại học, đặc biệt là kỹ năng nghe do chương trình phổ thông chủ yếu tập trung vào ngữ pháp và từ vựng. Kết quả kiểm tra đầu vào cho thấy 85% sinh viên chỉ đạt điểm nghe ở mức 3.5-4.5/10 (tương đương A2 theo khung tham chiếu châu Âu), dựa trên bài kiểm tra gồm nghe hội thoại, nghe điền từ và nghe tóm tắt.

Thứ hai, đây là giai đoạn quan trọng để hình thành thói quen học tập tích cực và xây dựng nền tảng ngôn ngữ. Việc can thiệp sớm thông qua podcast có thể giúp sinh viên phát triển kỹ năng nghe bền vững.

Thứ ba, nhóm sinh viên này chưa từng sử dụng podcast để học tiếng Anh, nên phản hồi của họ sẽ mang tính khách quan cao.

Nghiên cứu áp dụng phương pháp lấy mẫu thuận tiện dựa trên ba luận điểm chính. Thứ nhất, phù hợp với bản chất của nghiên cứu định tính vốn tập trung vào tìm hiểu chuyên sâu đối tượng cụ thể thay vì khái quát hóa rộng rãi. Thứ hai, vai trò giảng viên của người nghiên cứu tạo điều kiện thuận lợi để tiếp cận và thu thập thông tin trực tiếp từ môi trường giảng dạy. Thứ

ba, sinh viên được chọn theo phương pháp này thường chia sẻ thông tin cởi mở hơn, điều này quan trọng với nghiên cứu định tính cần thu thập dữ liệu sâu về quan điểm và nhận thức.

3.2. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu này sử dụng phương pháp nghiên cứu hành động định tính vì hai lý do chính. Thứ nhất, mục tiêu là hiểu các hiện tượng trong ngữ cảnh cụ thể mà không cần khái quát hóa kết quả hay thiết lập mối quan hệ nhân quả. Thứ hai, phương pháp này giúp thu hẹp khoảng cách giữa nghiên cứu học thuật và thực tế lớp học, đồng thời góp phần phát triển chuyên môn thông qua các chu trình nghiên cứu và phản ánh.

Ba công cụ thu thập dữ liệu được sử dụng là phỏng vấn cá nhân, phỏng vấn nhóm và quan sát. Các cuộc phỏng vấn bán cấu trúc tập trung vào bốn chủ đề: trải nghiệm và cảm nhận khi sử dụng podcast, hiệu quả đối với kỹ năng nghe, động lực và thái độ học tập, và đề xuất cải thiện. Phỏng vấn cá nhân kéo dài 10-15 phút, phỏng vấn nhóm 4-5 sinh viên trong 30 phút, được tổ chức tại lớp học để tạo không khí thoải mái.

Về quan sát lớp học, bảng kiểm quan sát được xây dựng với bốn tiêu chí: mức độ tham gia của sinh viên, thái độ học tập, khó khăn gặp phải, và tiến bộ quan sát được. Việc quan sát được thực hiện qua ba đợt chuyên sâu vào buổi học thứ 2, thứ 5 và buổi cuối cùng, kết hợp với quan sát thường xuyên.

Nghiên cứu kéo dài 8 tuần, bắt đầu với buổi định hướng và thực hành mẫu. Tại lớp, sinh viên nghe podcast 5-6 phút liên quan đến chủ đề bài học và tham gia các hoạt động học tập. Về nhà, sinh viên tự chọn podcast theo sở thích hàng ngày (trừ Chủ nhật), nghe và tóm tắt nội dung

gửi cho giáo viên trước 21h. Mỗi buổi học, hai sinh viên được chọn ngẫu nhiên để trình bày nội dung trước lớp.

Việc kết hợp ba phương pháp thu thập dữ liệu giúp kiểm chứng chéo thông tin, từ đó xây dựng bức tranh tổng thể và chân thực về phản hồi cũng như trải nghiệm của sinh viên.

Quy trình phân tích dữ liệu

Nghiên cứu áp dụng phương pháp phân tích theo chủ đề với 6 bước:

1. Làm quen dữ liệu: Ghi âm, ghi chép phỏng vấn, đọc nhật ký quan sát, tổng hợp ý tưởng nổi bật.

2. Mã hóa ban đầu: Gán mã cho đối tượng (S1-S40) và đơn vị ý nghĩa, ví dụ: “TT” (Tự tin), “KK” (Khó khăn).

3. Tìm kiếm chủ đề: Nhóm mã liên quan, như “TT”, “DL” (Động lực) thành “Tác động tâm lý tích cực”.

4. Rà soát chủ đề: Kiểm tra dữ liệu, tạo sơ đồ quan hệ.

5. Định nghĩa, đặt tên chủ đề: Phản ánh đúng nội dung.

6. Viết báo cáo: Chọn trích dẫn minh họa, kết nối với câu hỏi nghiên cứu.

Kết quả phân tích xác định được 4 chủ đề chính:

1. Cải thiện kỹ năng nghe
2. Tác động tâm lý tích cực
3. Thách thức khi sử dụng podcast
4. Đề xuất cải thiện

Nghiên cứu cũng xác định một số yếu tố bên ngoài có thể ảnh hưởng đến kết quả học tập của sinh viên khi sử dụng podcast. Đáng chú ý nhất là việc sinh viên tham gia các hoạt động luyện nghe khác như học thêm và xem phim, video tiếng Anh. Môi trường học tập cũng đóng vai trò quan trọng, thể hiện qua sự chênh lệch về chất lượng thiết bị và điều kiện học

tập giữa các sinh viên. Yếu tố cá nhân như phong cách học tập, động lực và kinh nghiệm học tiếng Anh trước đây cũng ảnh hưởng đến kết quả. Để kiểm soát các yếu tố này, giáo viên yêu cầu sinh viên ghi chép nhật ký học tập trong quá trình tham gia nghiên cứu.

IV. Kết quả và thảo luận

4.1. Podcast giúp cải thiện kỹ năng nghe

75% sinh viên cho rằng podcast giúp cải thiện kỹ năng nghe, và cơ chế cải thiện này diễn ra qua nhiều con đường khác nhau. Trước hết, podcast buộc người học tập trung vào nội dung âm thanh mà không có hỗ trợ hình ảnh, từ đó phát triển kỹ năng nghe chủ động và khả năng nhận diện âm thanh. Theo Hasan và Hoon (2013), việc này giúp sinh viên cải thiện khả năng phát hiện ranh giới từ trong lời nói liên tục - một kỹ năng thiết yếu trong nghe hiểu.

Podcast thường sử dụng ngôn ngữ đời thường với đa dạng giọng đọc, cách phát âm và phong cách giao tiếp, giúp người học làm quen với các biến thể ngôn ngữ thực tế. Field (2008) chỉ ra rằng tiếp xúc với lời nói tự nhiên giúp tăng cường khả năng nhận diện từ và cấu trúc câu trong ngữ cảnh. Nghiên cứu của Abdulrahman và cộng sự (2018) cũng cho thấy những sinh viên thường xuyên nghe podcast không chỉ phát triển vốn từ vựng phong phú hơn mà còn nâng cao khả năng nhận biết và hiểu các mẫu câu ngữ pháp trong giao tiếp thực tế.

Theo lý thuyết Cognitive load của Sweller (1988), trong quá trình nghe ngoại ngữ, người học phải xử lý đồng thời nhiều nhiệm vụ nhận thức: từ nhận biết âm thanh, xử lý từ vựng đến phân tích cấu trúc ngữ pháp. Podcast có ưu điểm là chỉ sử dụng một kênh thông tin duy nhất

là âm thanh, giúp người học không bị chi phối bởi yếu tố thị giác, từ đó có thể tập trung toàn bộ vào việc luyện nghe. Field (2008) nhận định rằng khi học viên chỉ tập trung vào âm thanh, họ sẽ phát triển được khả năng lắng nghe chuyên sâu hơn và cải thiện cả kỹ năng nhận biết âm thanh.

Hơn nữa, Một ưu điểm nổi bật của podcast là tính linh hoạt trong việc nghe lặp lại. Người học có thể phân chia việc xử lý thông tin thành nhiều lớp khác nhau qua mỗi lần nghe - có thể tập trung vào từ vựng trong lần đầu, chú ý đến ngữ điệu trong lần sau, và cuối cùng là nắm bắt ý nghĩa tổng thể. Cách tiếp cận theo từng bước này không chỉ giúp giảm áp lực phải hiểu toàn bộ nội dung ngay lập tức mà còn tạo điều kiện thuận lợi để thông tin được lưu trữ trong bộ nhớ dài hạn của người học. Sinh viên S12 chia sẻ *“Trước đây em đã từng xem phim có phụ đề hay các video youtube để luyện nghe nhưng thường phải xem phụ đề với hiểu nội dung, đôi khi hình ảnh làm em mất tập trung, nhưng khi nghe podcast em cảm thấy tập trung hơn. Em có thể nghe đi nghe lại nhiều lần, lần 1 để nắm ý chính, lần 2 bắt từ và phát âm, lần 3 em kết hợp shadowing”*. Hay S35 nói *“Điều em thích nhất ở podcast là có thể nghe cùng một chủ đề nhiều tập, ví dụ em theo dõi một podcast về du lịch, và sau vài tập em bắt đầu quen với những từ vựng hay được lặp lại. Các cấu trúc câu cũng xuất hiện nhiều lần trong các tình huống khác nhau nên em hiểu rõ hơn cách dùng.”*

4.2. Podcast giúp tăng hứng thú và động lực học tiếng Anh

Việc sử dụng podcast mang lại nhiều lợi ích vượt xa khía cạnh ngôn ngữ thuần túy, bao gồm cả tác động tích cực về mặt tâm lý và động lực học tập. Đa số sinh viên (82,5%) cảm thấy sự tự tin và hứng thú trong học tập được nâng cao đáng kể khi

thường xuyên nghe podcast. Các nghiên cứu được thực hiện bởi Minh (2019) và Phung (2024) cũng khẳng định rằng sinh viên nhận thấy sự tiến bộ rõ rệt trong quá trình học sau khi áp dụng podcast, từ đó giúp họ có thêm niềm tin vào năng lực học ngôn ngữ của bản thân. Theo quan sát của giáo viên, sinh viên trong lớp thể hiện thái độ học tập tích cực hơn do nội dung các bài nghe được cập nhật, phù hợp hơn với trình độ của sinh viên, giúp các em dễ tiếp cận và hứng thú hơn. Đặc biệt, quá trình chuẩn bị và thảo luận về chủ đề bài nghe không chỉ giúp sinh viên mở rộng kiến thức nền mà còn nâng cao kỹ năng nói. Một số sinh viên chia sẻ rằng việc tìm hiểu sâu về chủ đề bài nghe và trình bày ý kiến cá nhân đã giúp họ tự tin hơn trong giao tiếp và cảm thấy gắn kết hơn với nội dung bài học. S28 chia sẻ *“em thực sự thích cách học này vì nội dung podcast rất cập nhật và gần gũi với cuộc sống. Ví dụ như tuần trước em nghe về công nghệ AI, đó là chủ đề mà em đang rất quan tâm. Điều này khiến việc học không còn khô khan mà trở nên thú vị hơn nhiều”*. S33 cho biết thêm *“Podcast không chỉ giúp em học ngôn ngữ mà còn mở rộng hiểu biết về văn hóa và xã hội. Mỗi lần nghe xong một bài, em lại có thêm nhiều kiến thức mới và càng thêm hứng thú với việc học”*.

Theo Thuyết Self-Determination Theory của Deci và Ryan (1985), động lực nội sinh phát triển khi ba nhu cầu tâm lý cơ bản được đáp ứng: năng lực, tự chủ và gắn kết. Podcast đáp ứng được cả ba nhu cầu này trong học tiếng Anh. Sinh viên cảm thấy có năng lực khi hiểu được nhiều nội dung hơn, được tự chủ trong việc lựa chọn nội dung và tốc độ học, và cảm thấy gắn kết thông qua nội dung thực tế, cập nhật.

Thuyết Bộ Lọc Cảm Xúc của Krashen (1982) cũng chỉ ra rằng khi sinh

viên tự tin và ít lo âu, họ tiếp thu ngôn ngữ hiệu quả hơn. Như S28 chia sẻ: *“em thực sự thích cách học này vì nội dung podcast rất cập nhật và gần gũi với cuộc sống”*. S33 bổ sung: *“Podcast không chỉ giúp em học ngôn ngữ mà còn mở rộng hiểu biết về văn hóa và xã hội”*.

Thực tế cho thấy podcast không chỉ cải thiện kỹ năng ngôn ngữ mà còn khơi dậy động lực mạnh mẽ, giúp sinh viên tự tin và tích cực hơn trong học tập.

4.3. Thách thức và khó khăn khi sử dụng podcast

Bên cạnh những phản hồi tích cực, nghiên cứu cũng ghi nhận một số thách thức đáng kể mà sinh viên gặp phải khi sử dụng podcast để cải thiện kỹ năng nghe.

Về nội dung và ngôn ngữ, khoảng 65% sinh viên gặp khó khăn với tốc độ nói và cách phát âm tự nhiên. S15 chia sẻ: *“Em thấy người bản ngữ nói rất nhanh và có nhiều từ nói với nhau, khiến em khó nhận ra từng từ riêng lẻ.”* S23 bổ sung: *“Các podcast thường dùng nhiều từ lóng và thành ngữ mà em chưa học bao giờ.”*

Về rào cản kỹ thuật, 40% sinh viên gặp khó khăn trong việc tiếp cận podcast. S19 phản ánh vấn đề về kết nối internet không ổn định, trong khi S31 gặp khó khăn trong việc tìm kiếm nội dung phù hợp với trình độ. Việc duy trì thói quen nghe đều đặn cũng là thách thức lớn, như S27 chia sẻ về khó khăn trong việc sắp xếp thời gian.

Về tác động lâu dài, khoảng 70% sinh viên tiếp tục sử dụng podcast sau khi nghiên cứu kết thúc. S07 duy trì thói quen nghe 3-4 lần một tuần, trong khi S22 và nhóm bạn tạo group chat để chia sẻ và thảo luận về podcast. Nhiều sinh viên phát triển chiến lược học tập hiệu quả hơn, như S18 kết hợp nghe với ghi chép từ vựng và luyện shadowing.

Sinh viên ghi nhận những cải thiện bền vững trong kỹ năng ngôn ngữ. S09 chia sẻ: *“Sau 3 tháng sử dụng podcast, em nhận thấy khả năng nghe hiểu của mình đã cải thiện rõ rệt. Em có thể hiểu được khoảng 70-80% nội dung của các podcast dành cho người học trung cấp, trong khi trước đây chỉ hiểu được khoảng 40-50%.”* S36 nhận thấy sự tiến bộ trong việc làm quen với giọng nói tự nhiên của người bản ngữ.

85% sinh viên có kế hoạch tiếp tục sử dụng podcast như công cụ tự học lâu dài. S14 dự định nghe podcast chuyên ngành để chuẩn bị cho việc đọc tài liệu tiếng Anh, trong khi S30 nhấn mạnh lợi ích kép của việc cải thiện ngôn ngữ và mở rộng kiến thức. Tuy nhiên, một số sinh viên như S11 lo ngại về việc duy trì động lực khi không còn áp lực nộp bài.

Những phát hiện này cho thấy podcast có tiềm năng trở thành một công cụ học tập lâu dài hiệu quả, đặc biệt khi sinh viên đã phát triển được thói quen và chiến lược học tập phù hợp. Tuy nhiên, để duy trì được tính hiệu quả này, cần có sự hỗ trợ và hướng dẫn phù hợp từ giáo viên, cũng như việc xây dựng cộng đồng học tập để duy trì động lực cho sinh viên.

V. Kết luận

Nghiên cứu này chứng minh rằng việc sử dụng podcast không chỉ giúp cải thiện phát âm tiếng Anh mà còn có ảnh hưởng tích cực đến tâm lý và động lực học tập của sinh viên. Tuy nhiên, khi mới bắt đầu sử dụng podcast để luyện nghe, sinh viên có thể gặp phải một số thách thức. Một trong những khó khăn lớn nhất là việc theo kịp tốc độ và cách phát âm tự nhiên của người bản ngữ, đặc biệt khi chưa được trang bị kiến thức về hiện tượng nối âm. Điều này khiến sinh viên gặp khó khăn trong việc nhận diện và phân biệt

các từ khi nghe. Thêm vào đó, các podcast thường sử dụng ngôn ngữ hàng ngày do đó sử dụng nhiều tiếng lóng, và các dẫn chứng văn hóa làm sinh viên không hiểu.

Dù là một phương pháp đơn giản và dễ triển khai, podcast cần được điều chỉnh sao cho phù hợp với trình độ và động cơ học tập của sinh viên. Theo lý thuyết Comprehensible Input của Krashen, tài liệu luyện tập phải đủ thách thức nhưng không quá khó, nằm trong “khu vực phát triển gần nhất” để hỗ trợ hiệu quả học tập. Bên cạnh đó, việc duy trì động lực học tập là yếu tố quan trọng, bao gồm việc thay đổi nội dung học liệu, cập nhật các chủ đề hấp dẫn và phản hồi thường xuyên từ giáo viên. Giáo viên cũng cần lưu ý đến yếu tố văn hóa và phong cách học tập của sinh viên để lựa chọn những podcast có nội dung phù hợp.

Nghiên cứu có một số hạn chế, bao gồm mẫu nghiên cứu nhỏ và không đa dạng, thời gian nghiên cứu ngắn, thiếu sự đa dạng về chủ đề podcast, và khó khăn trong việc đo lường động lực học tập của sinh viên. Hướng nghiên cứu tiếp theo có thể mở rộng mẫu nghiên cứu, thực hiện nghiên cứu dài hạn để đánh giá tác động lâu dài, khám phá ảnh hưởng của các loại podcast khác nhau và kết hợp với các kỹ thuật học khác như shadowing. Ngoài ra, cần nghiên cứu thêm các yếu tố tác động khác đến hiệu quả sử dụng podcast.

Tài liệu tham khảo:

- [1]. Abdulrahman, T., Basalama, N., & Widodo, M. R. (2018). The impact of podcasts on EFL students' listening comprehension. *International Journal of Language Education*, 2(2), 23–33. <https://doi.org/10.26858/ijole.v2i2.5248>
- [2]. Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01
- [3]. Field, J. (2008). *Listening in the language classroom*. Cambridge University Press.
- [4]. Hạnh, V. K., & Quyên, V. T. (2024). Sử dụng podcast nhằm nâng cao khả năng nghe tiếng Anh cho sinh viên không chuyên - Nghiên cứu tiền thực nghiệm. *Tạp chí Khoa học và Công nghệ - Đại học Thái Nguyên*, 229(03). <https://jst.tnu.edu.vn/jst/article/view/9666>
- [5]. Hasan, M. M., & Hoon, T. B. (2013). Podcast applications in language learning: A review of recent studies. *English Language Teaching*, 6(2), 128–135. <https://doi.org/10.5539/elt.v6n2p128>
- [6]. Kavaliauskienė, G. (2008). Podcasting: A tool for improving listening skills. *Teaching English with Technology*, 8(4). <https://www.tewtjournal.org>
- [7]. Laiya, R. E., Khasanah, U., Sulistiani, I., Sudrajat, D., & Miswan, M. (2022). Podcast-mediated students learning English in the second grade of senior high school. *Qalamuna: Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Agama*, 14(2), 1011–1024. <https://doi.org/10.37680/qalamuna.v14i2.1234>
- [8]. Minh, N. T. N. (2019). Ứng dụng podcast trong việc cải thiện kỹ năng nghe hiểu của sinh viên năm thứ nhất Trường Đại học Điện Lực. *Tạp chí Khoa học, Trường Đại học Vinh*, 48(4B), 83–90.
- [9]. Nhi, P. T. (2024). Enhancing listening comprehension through podcasts: Perspectives of English majors in Vietnam. *International Journal of Science and Management Studies (IJSMS)*, 7(3), 330–335. <https://doi.org/10.51386/25815946/ijms-v7i3p125>
- [10]. Rahmadani, D. (2023). The use of podcast in improving students' listening skill of the eleventh grade of SMA N 1 Raman Utara East Lampung (Doctoral

dissertation, IAIN Metro). *IAIN Metro Repository*. <https://repository.metro.ac.id>

learning. *Cognitive Science*, 12(2), 257–285. https://doi.org/10.1207/s15516709cog1202_4

- [11]. Sweller, J. (1988). Cognitive load during problem solving: Effects on

STUDENTS' RESPONSES TO THE USE OF PODCAST TO IMPROVE LISTENING SKILLS

Vu Thi Hong Van[†]

Abstract: *In the current context of foreign language teaching and learning, podcasts as a learning tool are gaining increasing attention, particularly in improving learners' English listening skills. Although there have been numerous studies on the application of podcasts in foreign language teaching, most of these studies focus on evaluating overall effectiveness and primarily employ quantitative research methods. This qualitative action research aims to explore first-year non-English major students' responses on using podcasts to improve listening skills at the University of Economics - Technology for Industry. The research subjects were 40 first-year non-English major students. The study employed three data collection methods to ensure multi-dimensional information, including individual interviews, group discussions, and classroom observations. Data was analyzed using thematic analysis. After 8 weeks of implementation, students responded positively to improving their listening abilities and increasing their engagement and learning motivation.*

Keywords: *Podcast, listening skills, confidence, motivation, action research.*

[†] University of Economics - Technology for Industries