

SỬ DỤNG PADLET ĐỂ NÂNG CAO KỸ NĂNG VIẾT THƯ CHO SINH VIÊN NĂM THỨ NHẤT KHOA TIẾNG ANH TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

Vũ Diệu Thúy¹, Lê Thị Thu Vân¹

Email: vdthuy_foe@hou.edu.vn

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 26/05/2025

Ngày phản biện đánh giá: 15/08/2025

Ngày bài báo được duyệt đăng: 29/08/2025

DOI: 10.59266/houjs.2025.622

Tóm tắt: Việc ứng dụng các thành tựu mới của công nghệ thông tin trong giảng dạy là một nhu cầu cấp thiết trong thời kì đổi mới nhằm nâng cao chất lượng đào tạo ngày nay. Tại khoa Tiếng Anh, trường Đại học Mở Hà Nội, Viết là một trong bốn kỹ năng bắt buộc đối với sinh viên chuyên ngành tiếng Anh. Mục đích của nghiên cứu này nhằm tìm ra xem liệu việc sử dụng Padlet có nâng cao kỹ năng viết thư của sinh viên kì 2 năm thứ nhất khoa Tiếng Anh, Đại học Mở Hà Nội, cũng như xem quan điểm của họ và tính khả thi của ứng dụng này. Dữ liệu của nghiên cứu được thu thập từ bài kiểm tra đầu kì và cuối kì và bộ câu hỏi trực tuyến. Định lượng và định tính là hai phương pháp nghiên cứu chính được sử dụng trong bài viết. Kết quả của nghiên cứu cho thấy sinh viên cải thiện năng lực viết của họ sau khi sử dụng Padlet. Họ cũng thể hiện thái độ hứng thú đối với việc sử dụng Padlet để học viết thư.

Từ khóa: padlet, kỹ năng viết thư, thái độ của sinh viên

I. Đặt vấn đề

Đào tạo ngoại ngữ được hỗ trợ bởi công nghệ Internet đã xuất hiện ở các cấp đại học, trung học và trường học trên toàn cầu. Ngay cả tại Việt Nam, công nghệ trong giảng dạy cũng đang phát triển mạnh. Các giảng viên Tiếng Anh cũng phải tìm tòi học hỏi các phương pháp giảng dạy có ứng dụng công nghệ Internet để thu hút sinh viên, làm cho giờ học đỡ buồn chán. Viết cùng với nghe, nói, đọc, là một trong bốn kỹ năng bắt buộc đối với sinh viên chuyên

ngành Tiếng Anh, đại học Mở Hà Nội và họ phải học từ Viết 1 đến Viết 6. Học phần Viết 2 dành cho sinh viên năm thứ nhất, thuộc nhóm học phần bắt buộc của khối cơ sở ngành. Trong học phần này các em sẽ được học các dạng viết thư thân mật, thư trang trọng (thư phàn nàn, thư đưa ra lời khuyên, thư hỏi thông tin,). Dù là sinh viên chuyên ngành Tiếng Anh nhưng trên thực tế các sinh viên vẫn gặp rất nhiều khó khăn trong quá trình học kỹ năng Viết nói chung và Viết 2 nói riêng. Nhiều em

¹ Trường Đại học Mở Hà Nội

chưa nắm vững ngữ pháp, nguồn từ vựng còn hạn chế và tại phổ thông trung học các em chưa được luyện viết nhiều nên môn Viết thật sự là môn khó đối với các em. Ngoài ra, các giáo viên vẫn thường sử dụng các phương pháp truyền thống nên nhiều sinh viên chưa tham gia nhiệt tình môn học này. Vì vậy phương pháp dùng Padlet được tác giả sử dụng để nâng cao kỹ năng viết thư và tạo hứng thú đối với các em sinh viên trong giờ học.

II. Cơ sở lý thuyết

2.1. Tổng quan về Padlet

Padlet là một công cụ trực tuyến cho phép người dùng tạo và quản lý các bản ghi chú và cung cấp một nền tảng trực quan cho việc tổ chức và chia sẻ thông tin. Người dùng có thể thêm, sửa đổi, sắp xếp và quản lý ghi chú dưới dạng văn bản, hình ảnh, video, liên kết và nhiều loại nội dung khác nhau tại đây. Padlet cũng là một chiếc bảng sáng tạo nhằm gia tăng giao tiếp giữa giáo viên và học sinh, một nền tảng số hóa không gian với đa phương tiện dành cho truyền thông giáo dục. Weller (2013).

Fuchs (2014) cho rằng Padlet cung cấp một bức tường thân thiện với nhiều phương tiện miễn phí cho phép học sinh tham gia và đánh giá trong thời gian thực. Vì vậy, Padlet phù hợp với học sinh và sinh viên và họ có thể sử dụng bất kỳ thiết bị nào kết nối với internet, chẳng hạn như điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc máy tính.

2.2. Khái niệm về viết thư

Viết thư là một hình thức giao tiếp bằng văn bản trong đó thông điệp được truyền đạt từ một bên đến bên còn lại. Thư có thể phục vụ nhiều mục đích khác nhau

như truyền tải thông tin, bày tỏ cảm xúc, đưa ra yêu cầu, hoặc duy trì mối quan hệ cá nhân hay công việc. (Sharma & Mohan, 2010)

2.2.1. Phân loại thư

Theo Guffey & Loewy (2015), thư được phân loại thành hai nhóm chính:

a. Thư trang trọng (Formal Letters)

Được viết cho các mục đích chính thức hoặc chuyên nghiệp. Ví dụ:

Thư kinh doanh, Thư xin việc, Thư khiếu nại, Thư yêu cầu, Thư gửi cơ quan hoặc tổ chức

Đặc điểm:

- Giọng điệu và cấu trúc trang trọng
- Tuân theo các quy ước chuẩn (ví dụ: ghi ngày tháng, địa chỉ, dòng tiêu đề)
- Ngôn ngữ lịch sự và súc tích

b. Thư thân mật (Informal Letters)

Được viết để giao tiếp cá nhân với bạn bè, người thân hoặc người quen.

Đặc điểm:

- Giọng văn thân mật, gần gũi
- Sử dụng từ rút gọn, thành ngữ và cách diễn đạt cá nhân
- Cấu trúc linh hoạt

2.2.2. Yêu cầu cơ bản của một bức thư tốt

Theo Scot, Denny & Murphy (2008), dù là thư trang trọng hay thân mật, một bức thư hiệu quả cần đảm bảo những yêu cầu sau:

Rõ ràng: Thông điệp phải dễ hiểu, không gây nhầm lẫn.

Chính xác: Sử dụng đúng ngữ pháp, dấu câu và chính tả.

Ngắn gọn: Không lan man; đi thẳng vào nội dung chính.

Lịch sử: Ngôn ngữ phải nhả nhận, đặc biệt trong thư trang trọng.

2.3. Tổng quan nghiên cứu

Nhiều nhà nghiên cứu trên toàn cầu đã chứng minh rằng ứng dụng Padlet đã thành công trong việc dạy và học tiếng Anh. Nghiên cứu của Lestari và Kurniawan (2018) chỉ ra rằng Padlet có thể giúp sinh viên Khoa tiếng Anh tại trường đại học UNISKA Kediri, Indonesia, viết văn bản miêu tả thành thạo. Theo Farra Nasser Algraini năm 2016, sinh viên năm thứ nhất của học kỳ một ở Ả Rập Xê-út có thể nâng cao khả năng viết của họ bằng cách sử dụng Padlet. Ngoài ra, Taufikuroman (2018) đã chứng minh rằng Padlet hiệu quả cải thiện khả năng viết văn miêu tả của học sinh tại một trường trung học cơ sở ở Ciamis, Tây Java, Indonesia.

Tại Việt Nam, năm 2024 một nhóm giảng viên tại trường Đại học Mở Hà Nội đã thực hiện nghiên cứu sử dụng Padlet trong giảng dạy Tiếng Anh chuyên ngành Du lịch. Nhiều khía cạnh của trải nghiệm học tập đã được cải thiện đáng kể, bao gồm cải thiện khả năng ghi nhớ và hứng thú học tập cũng như cải thiện kỹ năng số. Năm 2023, tác giả Ngô Hải Yến trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh đã áp dụng Padlet với sinh viên năm thứ nhất không chuyên đến từ các khoa khác nhau. Dữ liệu của nghiên cứu cho thấy sinh viên có thái độ tích cực đối với việc sử dụng Padlet trong các lớp học viết tiếng Anh và rằng kỹ năng viết của họ đã được cải thiện.

Do đó, các nhà nghiên cứu trên toàn cầu và ở Việt Nam đã tiến hành nghiên cứu về ứng dụng Padlet để dạy học tiếng Anh. Tuy nhiên, chưa có nhiều các trường đại

học ở Việt Nam sử dụng ứng dụng này vì nó mới xuất hiện gần đây, và cụ thể là để cải thiện khả năng viết thư. Tác giả mong muốn sử dụng ứng dụng Padlet trong lớp học viết thư sẽ giúp sinh viên tiến bộ và có thêm niềm hứng thú đối với bộ môn này.

III. Phương pháp nghiên cứu

3.1. Câu hỏi nghiên cứu

Nghiên cứu nhằm mục đích đánh giá hiệu quả của việc sử dụng Padlet trong việc học viết thư tiếng Anh cho sinh viên học kì 2 năm thứ nhất tại khoa Tiếng Anh, trường Đại học Mở Hà Nội. Các câu hỏi nghiên cứu sau đây đã được đặt ra để đạt được mục tiêu của nghiên cứu:

- Liệu Padlet có hiệu quả trong việc nâng cao kỹ năng viết thư của sinh viên không?

- Sử dụng Padlet trong lớp học viết có tăng được sự hứng thú cho sinh viên đối với môn học này không ?

3.2. Đối tượng và phương pháp nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu là 62 sinh viên lớp 7 và 8 học kì 2 năm thứ nhất khoa Tiếng Anh, Đại học Mở Hà Nội (niên khóa 2024-2028) nơi tác giả trực tiếp giảng dạy. Các em đã hoàn thành học phần Viết 1 về viết đoạn văn, và tiếp tục học phần Viết 2 dạng Viết thư thân mật và thư trang trọng. Giáo trình sử dụng là Advanced Writing Practice (tập bài giảng nội bộ) trong 12 tuần. Các sinh viên đến từ nhiều tỉnh thành khác nhau nên trình độ cũng khác nhau. Các em đều có điện thoại thông minh kết nối Internet, thuận lợi cho nghiên cứu này.

Tác giả sử dụng phương pháp định lượng và định tính để thu thập số liệu từ

bộ câu hỏi khảo sát trực tuyến và quan sát thái độ của sinh viên trên lớp.

Các bài kiểm tra trước (pre-test) và sau (post-test) được sử dụng nhằm đánh giá tiến bộ của sinh viên. Bài kiểm tra trước khi nghiên cứu, sinh viên được yêu cầu viết một bức thư dạng thân mật và bài kiểm tra sau viết bức thư trang trọng, với số lượng từ tương đương nhau.

Trong tuần học đầu tiên, sinh viên được làm 1 bài kiểm tra trước (pre-test) và được giới thiệu, hướng dẫn sử dụng công cụ trực tuyến miễn phí Padlet trên trang padlet.com. Mỗi lớp được chia thành 6 nhóm, mỗi nhóm 5 sinh viên.

Mỗi tuần các em sẽ được học một loại viết thư theo nội dung trong chương trình, cụ thể như sau:

Bảng 1. Nội dung chương trình học

Tuần	Nội dung
1	Pre-test và hướng dẫn cách sử dụng Padlet
2	Viết thư thân mật (Informal letter)
3	Viết bưu thiếp (Postcards)
4	Viết thư phàn nàn (Letters of complaint)
5	Viết thư lời khuyên (Letters of advice)
6	Viết thư hỏi thông tin (Letters asking for information)
7	Viết thư đặt chỗ (Letters making a booking)
8	Viết thư xin việc (Letters of application)
9	Post-Test (bài kiểm tra giữa kì)

Giảng viên cung cấp kiến thức, từ vựng, cấu trúc ngữ pháp và bài viết mẫu cho sinh viên qua bài giảng Power point và word, video... Giảng viên đưa tư liệu bài giảng và giao bài tập về nhà cho sinh viên trên Padlet, sau đó gửi đường link Padlet vào Zalo của nhóm lớp cho sinh viên.

Các sinh viên được giao bài tập về nhà là viết một bức thư, khoảng 120-150 từ theo nội dung từng tuần, đăng trên

Padlet và nhận xét về các bài viết của các bạn cùng nhóm trên Padlet. Các em cũng tự học bằng những tài liệu trên Padlet qua đường link giảng viên gửi.

Các bài đăng và ghi chú của giảng viên và sinh viên có thể chứa liên kết, video, hình ảnh và tệp tài liệu. Những người cùng lớp có thể tự do xem nội dung và đưa ra ý kiến.

Trong 15 phút đầu mỗi giờ học, giảng viên cùng sinh viên chữa bài tập về nhà. Các sinh viên làm việc theo nhóm, nhận xét về bài viết của các bạn cùng nhóm. Giảng viên xem và đưa ra nhận xét cho một bài của mỗi nhóm, cũng như phản hồi cho những nhận xét của các bạn trong nhóm trong Padlet. Lần lượt như vậy trong các tuần tiếp theo các sinh viên sẽ đều được chữa bài.

Các sinh viên làm bài Post-test cũng là bài kiểm tra giữa học kì vào tuần 9. Sau đó bằng câu hỏi khảo sát trực tuyến sẽ được các sinh viên trả lời để đánh giá sự hứng thú và thái độ của các em.

IV. Kết quả và thảo luận

4.1. Kết quả khảo sát từ bài kiểm tra

Bài kiểm tra trước khi thực hiện nghiên cứu (Pre-Test) được tiến hành vào tuần thứ nhất. Sinh viên được yêu cầu viết một bức thư khoảng 120 từ (dạng thân mật), viết cho một người bạn cảm ơn về những bức ảnh và kì nghỉ ở nước ngoài tại nhà bạn ấy, mời bạn ấy sang Việt Nam chơi.

Bài kiểm tra sau (Post-test) cũng là bài kiểm tra giữa kì, được tiến hành vào tuần thứ 9. Sinh viên được yêu cầu viết một bức thư 120 từ (dạng trang trọng), phàn nàn về chiếc ti vi mới mua bị lỗi và yêu cầu cửa hàng đưa ra giải pháp.

Kết quả 2 bài kiểm tra trước và sau học kì của các em sinh viên được thể hiện trong bảng 2.

Bảng 2. Kết quả bài thi viết

	Điểm: 0-3.9	Điểm: 4 - 4.9	Điểm: 5-6.9	Điểm: 7-10
Kiểm tra trước (Pre-test)	2 (3,2%)	3 (4,8%)	31 (50%)	26 (41.9%)
Kiểm tra sau (Post-test)	0	0	23 (37,1%)	39 (62.9%)
Kết quả	Không đạt	Dưới trung bình	Trung bình	Khá, giỏi

Từ bảng kết quả có thể thấy trong bài kiểm tra trước, có 2 sinh viên dưới 4 điểm, ở mức không đạt và 3 sinh viên dưới mức trung bình. Các em sai rất nhiều lỗi về ngữ pháp và từ vựng, chưa nắm được mẫu viết thư. Ở bài kiểm tra sau, không còn sinh viên nào có điểm dưới 5 nữa.

Tỉ lệ số sinh viên đạt điểm trung bình từ 5-6.9 điểm giảm từ 50% xuống 37.1% cho thấy một số học sinh đã tiến bộ lên mức khá, giỏi. Ở mức này, đa số các em viết đúng bố cục bài viết thư, có vốn từ vựng để diễn đạt ý, còn tồn tại một số lỗi ngữ pháp như chia sai động từ, danh từ số ít, số nhiều,và lỗi sai chính tả.

Các sinh viên đạt mức khá, giỏi (từ 7-10 điểm) tăng mạnh từ 41.9% đến 62.9%, phản ánh hiệu quả tích cực của chương trình giảng dạy. Các em có bài

thi viết đạt ở mức này đều viết được đúng mẫu của 1 bức thư, có vốn từ vựng tương đối, cách diễn đạt phù hợp, có ít lỗi sai về ngữ pháp, chính tả.

Tóm lại, số liệu trên cho thấy ở bài kiểm tra sau điểm bài viết thư của sinh viên tăng đáng kể. Không còn sinh viên nào đạt dưới trung bình, trong khi số bài đạt mức trung bình và số bài đạt mức khá giỏi đều tăng.

4.2. Kết quả khảo sát từ bộ câu hỏi trực tuyến

Bảng câu hỏi khảo sát trực tuyến được gửi cho các sinh viên trả lời sau khi các em hoàn thành xong bài thi Kiểm tra sau. Kết quả phân tích thái độ của sinh viên khi sử dụng Padlet khi học viết được thể hiện ở bảng 3.

Bảng 3. Thái độ sinh viên khi sử dụng padlet trong học tập

TT	Nội dung	Đồng ý		Không đồng ý	
1	Tôi thấy dễ dàng trong việc tạo tài khoản Padlet.	57	91.9%	5	8.1%
2	Việc học tập qua Padlet giúp tôi cảm thấy thú vị và mới mẻ.	59	95.2%	3	4.8%
3	Tôi cảm thấy thoải mái và có hứng thú khi viết bài trên Padlet.	56	90.3%	6	9.7%
4	Tôi có thể tương tác với bạn học và giảng viên hiệu quả hơn qua Padlet.	57	91.9%	5	8.1%
5	Tôi dễ dàng truy cập và theo dõi các bài đăng mọi lúc, mọi nơi.	60	96.8%	2	3.2%
6	Tôi thích việc thêm hình ảnh, video vào bài viết trên Padlet.	55	88.7%	7	11.3%
7	Tôi thích xem và đọc các bài đăng của bạn cùng lớp.	60	96.8%	2	3.2%
8	Tôi thấy việc nhận xét và phản hồi từ bạn học trên Padlet giúp tôi học hỏi và cải thiện kỹ năng.	58	93.5%	4	6.5%
9	Tôi học được thêm nhiều từ mới và cách diễn đạt thông qua việc đọc bài của các bạn.	54	87.1%	8	12.9%

TT	Nội dung	Đồng ý		Không đồng ý	
10	Padlet góp phần làm thay đổi thái độ học tập của tôi theo hướng tích cực.	57	91.9%	5	8.1%
11	Tôi cảm thấy kỹ năng viết tiếng Anh của tôi được cải thiện nhờ sử dụng Padlet.	53	85.5%	9	14.5%
12	Tôi sẵn sàng tiếp tục sử dụng Padlet trong các môn học khác hoặc trong tương lai để cải thiện kỹ năng học tập.	55	88.7%	7	11.3%

Kết quả khảo sát thái độ của 62 sinh viên đối với việc sử dụng Padlet trong học tập cho thấy phản hồi rất tích cực. Hầu hết sinh viên (95%) đều đồng ý rằng việc học qua Padlet mang lại sự thú vị, mới mẻ, đồng thời giúp họ dễ dàng tương tác với bạn học và giảng viên (91%). Cụ thể, các tiêu chí như “tôi dễ dàng truy cập và theo dõi bài đăng mọi lúc, mọi nơi” và “tôi thích xem và đọc các bài đăng của bạn cùng lớp” đều đạt tỷ lệ đồng thuận cao nhất với 96.8%. Đa số sinh viên (58/62) thấy việc nhận xét và phản hồi từ bạn học trên Padlet giúp học hỏi và cải thiện kỹ năng.

Ngoài ra, các hoạt động viết bài, đăng tải hình ảnh, và phản hồi trên Padlet được sinh viên đánh giá cao, góp phần thúc đẩy tính chủ động, sáng tạo trong học tập. Đáng chú ý, có đến 88.7% sinh viên mong muốn tiếp tục sử dụng Padlet trong tương lai để cải thiện kỹ năng học tập và ngôn ngữ, thể hiện tiềm năng ứng dụng rộng rãi và lâu dài của công cụ này trong dạy học đại học.

V. Kết luận

Việc ứng dụng Padlet trong dạy học tiếng Anh đã nhận được sự ủng hộ cao từ sinh viên, không chỉ về tính tiện ích mà còn về khả năng tạo động lực và nâng cao tương tác trong lớp học. Đây là một minh chứng rõ ràng cho hiệu quả của công nghệ trong việc đổi mới phương pháp giảng dạy và học tập.

Kết quả khảo sát cho thấy việc tích hợp Padlet vào quá trình dạy và học đã tạo ra những chuyển biến rõ rệt trong thái độ học tập của sinh viên. Phần lớn sinh viên bày tỏ sự hài lòng với trải nghiệm học tập trên nền tảng này, từ việc dễ dàng tạo tài khoản, đăng bài viết cho đến khả năng tương tác linh hoạt với bạn bè và giảng viên. Không chỉ mang lại cảm giác mới mẻ và hứng thú, Padlet còn góp phần phát triển kỹ năng học thuật, đặc biệt là kỹ năng viết tiếng Anh. Với tính năng chia sẻ nội dung nhanh chóng và giao diện thân thiện, Padlet đã thúc đẩy sinh viên tích cực tham gia vào các hoạt động học tập, tạo môi trường học tập cộng tác hiệu quả. Điều này khẳng định tiềm năng ứng dụng rộng rãi của Padlet trong các lớp học ngôn ngữ, đặc biệt tại Trường Đại học Mở Hà Nội.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Farah Nasser Algraini. (2016). The effect of using Padlet on enhancing EFL writing performance. *Arab World English Journal Theses / Dissertation*. Retrieved from www.awej.org
- [2]. Fuchs, B. (2014). The writing is on the wall: Using Padlet for whole-class engagement. *LOEX Quarterly*, 40(4), 1-9.
- [3]. Guffey, M. E. & Loewy, D. (2015). *Essentials of Business Communication* (10th ed.). Cengage Learning.
- [4]. Lestari, P. Y., & Kurniawan, E. H. (2018). Padlet as Media to Improve Writing Mastery of English Department Students of Uniska 2015-2016.

- ENGLISHFRANCA: Academic Journal of English Language and Education*, 2(1), 1.<https://doi.org/10.29240/ef.v2i1.373/>
- [5]. Sharma, R. C. & Mohan, K. (2010). *Business Correspondence and Report Writing*. Tata McGraw-Hill Education.
- [6]. Scot, O., Denny, R., & Murphy, J. (2008). *Business and Administrative Communication* (9th ed.). McGraw-Hill Education.
- [7]. Weller, A. (2013). The use of Web 2.0 technology for pre-service teacher learning in science education. *Research in Teacher Education*, 3(2), 40-46.
- [8]. Taufikurohman Ilham S. (2018). The effectiveness of using Padlet in teaching writing descriptive text. *Journal of Applied Linguistics and Literacy*, 2 (2), 71-88.
- [9]. Ly P., Nguyet D. T.B., Thanh H., Thao N. (2024), Đánh giá việc ứng dụng công cụ giảng dạy trực tuyến Padlet trong việc dạy Tiếng Anh cho sinh viên tại trường Đại học Mở ở Hà Nội, số 12 (362), *Ngôn ngữ và Đời sống*.
- [10]. Yến, N.H. (2023), Sử dụng Padlet nâng cao kỹ năng Viết Tiếng Anh cho sinh viên năm thứ nhất trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh, tập 01, số 01 - 2023, *tạp chí Khoa học và Công nghệ QUI*.
- [11]. <https://fptshop.com.vn/tin-tuc/thu-thuat/padlet-la-gi-va-cac-meo-su-dung-padlet-hay-nhat-2023-152035>
- [12]. <https://gearvn.com/blogs/thu-thuat-giai-dap/padlet-la-gi#>

USING PADLET TO IMPROVE LETTER WRITING SKILLS FOR FIRST-YEAR STUDENTS OF ENGLISH FACULTY, HANOI OPEN UNIVERSITY

Vu Dieu Thuy², Le Thi Thu Van²

Abstract: *The application of new achievements of IT in teaching is an urgent need in today's period of innovation to improve training quality. At the Faculty of English, Hanoi Open University, writing is one of four required skills for students majoring in English. The purpose of this study is to find out whether the use of Padlet improves the letter writing skills in the second semester of the first year English major students, Hanoi Open University as well as see their views and the feasibility of this application. The study's data were collected from early and final exams and online question sets. Quantitative and qualitative are the two main research methods used in the article. The results of the study showed that students improved their writing ability after using Padlet. They also showed interest in using Padlet to learn to write letters.*

Keywords: *Padlet, letter writing, student attitude*

² Hanoi Open University