

# ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI) TRONG THIẾT KẾ BÀI GIẢNG NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC TẠI KHOA TIẾNG ANH, TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

*Nguyễn Thị Hồng Anh<sup>1</sup>, Phan Thị Vân Nga<sup>1</sup>, Nguyễn Hoàng Phương Linh<sup>1</sup>*  
*Email: honganhnguyen@hou.edu.vn*

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 26/05/2025

Ngày phản biện đánh giá: 15/08/2025

Ngày bài báo được duyệt đăng: 29/08/2025

DOI: 10.59266/houjs.2025.629

**Tóm tắt:** Nghiên cứu này nhằm làm rõ tiềm năng và cách thức ứng dụng AI trong thiết kế bài giảng tại khoa Tiếng Anh từ đó phân tích các cơ hội, thách thức từ góc nhìn lý luận và thực tiễn. Nghiên cứu sử dụng phương pháp định tính và ngữ liệu thứ cấp, chủ yếu thông qua phân tích các tài liệu học thuật và các nghiên cứu trước đó. Kết quả cho thấy AI có thể hỗ trợ cá nhân hóa học tập, phát triển học liệu đa phương tiện, tự động hóa đánh giá và tăng cường tương tác. Tuy nhiên, việc triển khai còn phụ thuộc vào năng lực kỹ thuật, tư duy sư phạm và điều kiện hạ tầng. Nghiên cứu đề xuất các giải pháp nâng cao năng lực số, đầu tư công nghệ và xây dựng chính sách sử dụng AI có trách nhiệm, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số bền vững trong giảng dạy tiếng Anh.

**Từ khóa:** ứng dụng công nghệ; hàm ý sư phạm, thiết kế bài giảng, trí tuệ nhân tạo

## I. Đặt vấn đề

Ngày nay, trí tuệ nhân tạo được ứng dụng trong lĩnh vực giảng dạy ngoại ngữ trên toàn thế giới ngày càng phổ biến và phát triển. Với khả năng xử lý và phân hồi thông tin một cách tự động và nhanh chóng, đồng thời cung cấp phương tiện hữu ích để cải thiện và nâng cao hiệu quả học tập, AI đã trở thành một trong những công nghệ cốt lõi trong quá trình hiện đại hóa giáo dục.

Ở Việt Nam, các trường học đang tích cực khuyến khích giảng viên tích hợp công nghệ vào giảng dạy nhằm nâng cao chất lượng dạy và học. Đặc biệt, trong bối cảnh hậu đại dịch COVID-19, khi giảng dạy trực tuyến và mô hình kết hợp (blended learning) trở thành xu hướng tất yếu, nhu cầu sử dụng các công cụ công nghệ - trong đó có trí tuệ nhân tạo (AI) - vào thiết kế bài giảng ngày càng trở nên cấp thiết.

---

<sup>1</sup> Trường Đại học Mở Hà Nội

Đối với lĩnh vực giảng dạy tiếng Anh, việc thiết kế bài giảng đòi hỏi cao về tính sáng tạo, sự tương tác và khả năng cá nhân hóa theo trình độ người học. Đây chính là lĩnh vực mà AI có thể phát huy tối đa vai trò hỗ trợ trong thiết kế bài giảng, giúp giảng viên xây dựng nội dung giảng dạy linh hoạt, phù hợp với nhiều đối tượng sinh viên khác nhau. Tuy nhiên, cũng cần nhìn nhận những thách thức đi kèm như tính chính xác của nội dung do AI tạo ra, nguy cơ sao chép học thuật, và các vấn đề đạo đức trong sử dụng công nghệ.

Xuất phát từ những vấn đề trên, nghiên cứu này tập trung làm rõ tiềm năng và cách thức ứng dụng AI trong thiết kế bài giảng tại khoa Tiếng Anh, phân tích các cơ hội và thách thức từ góc nhìn lý luận và thực tiễn, đồng thời đề xuất các hàm ý sư phạm và giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học thông qua việc tích hợp AI hiệu quả.

## **II. Cơ sở lý thuyết**

### ***2.1. Khái niệm trí tuệ nhân tạo và vai trò của AI trong giáo dục***

Trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence - AI) là lĩnh vực của khoa học máy tính nghiên cứu và phát triển các hệ thống có khả năng thực hiện các nhiệm vụ đòi hỏi trí tuệ con người như học tập, suy luận, giải quyết vấn đề, hiểu ngôn ngữ tự nhiên và cảm nhận môi trường (Russell & Norvig, 2020).

Theo Holmes, Bialik & Fadel (2019), các ứng dụng AI trong giáo dục bao gồm ba nhóm chính: (1) hệ thống dạy học thông minh (Intelligent Tutoring Systems), (2) phân tích học tập (Learning

Analytics), và (3) tự động hóa đánh giá và phản hồi.

### ***2.2. Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong giáo dục và thiết kế bài giảng***

Ứng dụng AI trong giáo dục không chỉ giới hạn ở việc phân tích dữ liệu học tập hay hỗ trợ chấm điểm, mà còn mở rộng sang lĩnh vực thiết kế và tổ chức bài giảng. Các công cụ AI hiện đại như ChatGPT, Claude (hỗ trợ sinh nội dung); Quizizz AI, Quillionz AI (thiết kế câu hỏi, bài tập); Synthesia, ElevenLabs (tạo video giảng dạy và phát âm tự nhiên) ... đang hỗ trợ giảng viên thiết kế học liệu tương tác, phù hợp với mục tiêu kỹ năng và trình độ người học.

Đặc biệt, trong thiết kế bài giảng tiếng Anh, AI cho phép tạo nội dung linh hoạt và phong phú như đoạn hội thoại mẫu, bài đọc hiểu chuyên ngành, bài tập nghe - nói, và các video minh họa nội dung giảng dạy. Các công cụ này không chỉ tiết kiệm thời gian mà còn nâng cao tính hấp dẫn và cá nhân hóa của bài giảng (Crompton & Burke, 2023).

### ***2.3. Khái niệm thiết kế bài giảng***

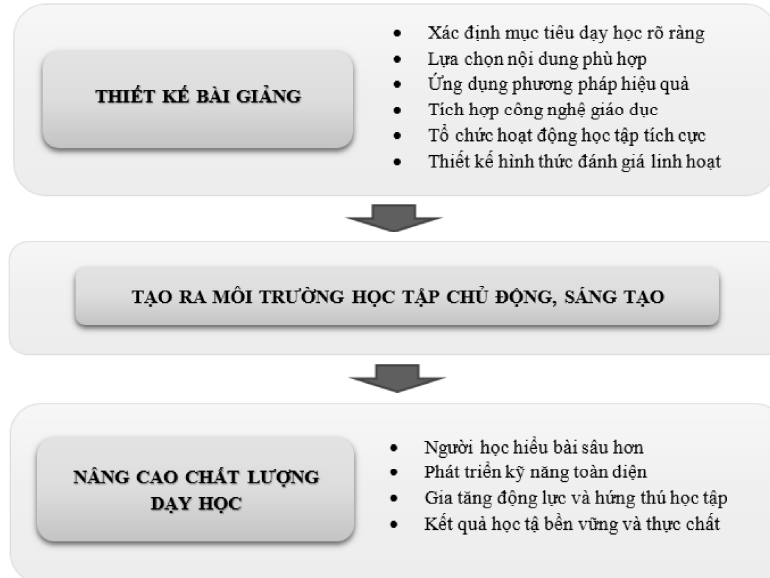
Thiết kế bài giảng là quá trình xác định mục tiêu học tập, lựa chọn nội dung, phương pháp và hình thức tổ chức dạy học nhằm hướng đến việc đạt được các kết quả học tập mong muốn. Đây là bước quan trọng trong quá trình chuẩn bị giảng dạy, đóng vai trò kết nối giữa lý thuyết sư phạm và thực tiễn lớp học.

### ***2.4. Môi quan hệ giữa thiết kế bài giảng và chất lượng dạy học***

Thiết kế bài giảng là một thành tố cốt lõi trong quá trình dạy học, đóng vai trò định

hướng và tổ chức các hoạt động giảng dạy theo cách có hệ thống và khoa học. Một bài giảng được thiết kế bài bản không chỉ giúp giảng viên xác định rõ mục tiêu, lựa chọn

nội dung phù hợp, áp dụng phương pháp và công nghệ giảng dạy hiệu quả mà còn tạo điều kiện để người học tham gia tích cực, chủ động và sáng tạo (Merrill, 2002).

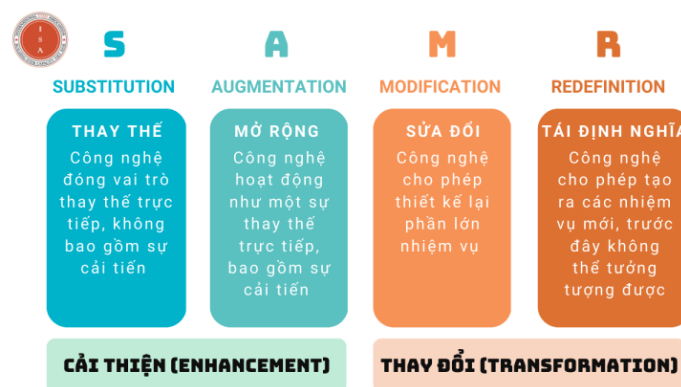


Hình 1. Sơ đồ logic thể hiện mối quan hệ giữa thiết kế bài giảng và chất lượng dạy học

## 2.5. Các mô hình lý thuyết liên quan: SAMR và TPACK

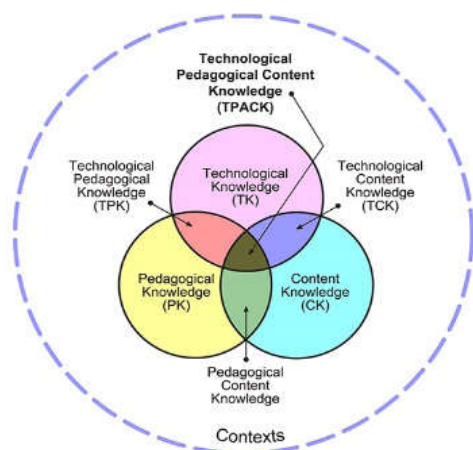
Trong quá trình tích hợp công nghệ vào dạy học, hai mô hình phổ

biến thường được sử dụng là mô hình SAMR (Substitution - Augmentation - Modification - Redefinition) và mô hình TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge).



Hình 2. Mô hình SAMR trong tích hợp công nghệ vào giảng dạy.

Nguồn: ISTEMA (n.d.) [5]



*Hình 3. Mô hình TPACK - sự tích hợp giữa công nghệ, phương pháp và kiến thức nội dung. Nguồn: Koehler & Mishra [6]*

### III. Phương pháp nghiên cứu

Bài báo sử dụng phương pháp nghiên cứu định tính, tập trung vào phân tích và tổng hợp tài liệu nhằm làm rõ vai trò của trí tuệ nhân tạo (AI) trong thiết kế bài giảng và tác động của nó đến chất lượng dạy học. Các tài liệu được lựa chọn bao gồm sách chuyên khảo, bài báo khoa học và công bố quốc tế có liên quan đến lĩnh vực công nghệ giáo dục, thiết kế bài giảng và ứng dụng AI trong giảng dạy ngoại ngữ. Dựa trên cơ sở lý luận đó, bài viết đưa ra nhận định, phân tích các cơ hội, thách thức và đề xuất một số hàm ý sư phạm phù hợp với bối cảnh giáo dục đại học tại Việt Nam.

## VI. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

### 4.1. Thực trạng ứng dụng AI trong thiết kế bài giảng tại khoa Tiếng Anh

Trong những năm gần đây, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hoạt động dạy và học tại khoa Tiếng Anh đã bắt đầu được chú trọng, đặc biệt trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục không ngừng phát

triển như hiện nay. Một số giảng viên đã chủ động tiếp cận và khai thác các công cụ như ChatGPT, Canva AI, Quillionz hay Grammarly,..., nhằm hỗ trợ thiết kế bài giảng, xây dựng hệ thống câu hỏi, hoặc chỉnh sửa ngôn ngữ học liệu. Tuy nhiên, việc ứng dụng vẫn còn mang tính tự phát, chủ yếu dừng lại ở mức độ hỗ trợ kỹ thuật cơ bản và chưa trở thành một phần thường xuyên trong quy trình thiết kế dạy học. Phía người học, sinh viên thường sử dụng AI cho các mục đích cá nhân như luyện phát âm, tra cứu, dịch thuật hoặc viết lại văn bản, nhưng thiếu định hướng rõ ràng về học thuật và kỹ năng sử dụng công nghệ một cách có chọn lọc. Cơ sở đào tạo hiện chưa có chính sách cụ thể hay khung hướng dẫn tích hợp AI vào chương trình đào tạo, cũng như còn hạn chế về đầu tư hạ tầng và công tác bồi dưỡng giảng viên.

### 4.2. Các mô hình ứng dụng AI trong thiết kế bài giảng tiếng Anh: Tiếp cận công cụ, ví dụ minh họa và hàm ý sư phạm

Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục, trí tuệ nhân tạo (AI) mở ra nhiều cơ hội đổi mới trong thiết kế bài giảng, đặc biệt đối với việc dạy học tiếng Anh. Các công cụ AI được khai thác nhằm nâng cao hiệu quả truyền đạt, cá nhân hóa quá trình học và phát triển kỹ năng ngôn ngữ một cách linh hoạt, đa dạng.

#### 4.2.1. Tự động hóa trong xây dựng nội dung giảng dạy

AI hỗ trợ giảng viên xây dựng nội dung bài giảng thông qua khả năng tạo nhanh các tài liệu học tập như đoạn hội thoại mẫu, văn bản đọc hiểu, câu hỏi trắc nghiệm, bài tập ngữ pháp và đề xuất hoạt

động tương tác phù hợp với từng chủ đề. Các công cụ AI tiêu biểu như ChatGPT, Claude hay MagicSchool.ai cho phép cá nhân điều chỉnh nội dung theo trình độ và mục tiêu kỹ năng cụ thể (nghe, nói, đọc, viết), từ đó giúp tiết kiệm thời gian soạn bài, đồng thời nâng cao chất lượng giảng dạy (Fryer & Bovee, 2016; Nguyen, 2022).

Hàm ý sư phạm: Việc tự động hóa nội dung giúp tăng tính linh hoạt trong lựa chọn tài liệu giảng dạy, đồng thời mở rộng khả năng sáng tạo của giảng viên khi thiết kế hoạt động phù hợp với bối cảnh lớp học.

Ví dụ minh họa: Trong học phần *Đọc* (Reading 1 - 6), giảng viên có thể sử dụng ChatGPT để tạo ra đoạn văn theo chủ đề như “*Eco-tourism Trends in Southeast Asia*”. Nội dung này có thể được tùy chỉnh về độ dài, cấp độ từ vựng và cấu trúc câu phù hợp với trình độ của sinh viên. Các bài tập đi kèm có thể gồm:

- Bài tập trắc nghiệm ý chính và chi tiết: Kiểm tra khả năng nhận diện thông tin chính, thông tin suy luận và từ vựng chuyên ngành trong ngữ cảnh.
- Nói tiêu đề với đoạn văn: Phát triển kỹ năng tổng hợp và tư duy khái quát nội dung.
- Phân tích cấu trúc đoạn văn và từ vựng học thuật: Giúp sinh viên làm quen với cách tổ chức văn bản học thuật và phát triển vốn từ chuyên sâu.

#### 4.2.2. Cá nhân hóa quá trình học tập

AI cho phép điều chỉnh nội dung và tiến trình học theo năng lực cá nhân của từng sinh viên thông qua việc phân tích kết quả học tập, hành vi tương tác và phản hồi trong quá trình học. Các nền tảng

như Quizizz AI, Khanmigo hoặc Google Classroom tích hợp AI có thể gợi ý bài học bổ sung, cung cấp phản hồi tự động và theo dõi tiến độ học tập (Smutny & Schreiberova, 2020; Holmes et al., 2019).

Hàm ý sư phạm: Cá nhân hóa học tập giúp phát huy tối đa tiềm năng của người học, đáp ứng sự đa dạng về trình độ và phong cách học tập trong lớp, đồng thời nâng cao tính tự học và tự điều chỉnh quá trình học tập.

Ví dụ: Với sinh viên có điểm thấp ở kỹ năng nghe hiểu, hệ thống có thể gợi ý các bài nghe ngắn, tốc độ chậm hơn và cung cấp phản hồi từng lỗi cụ thể. Gợi ý các bài nghe ngắn, có tốc độ nói chậm và chứa lượng thông tin vừa phải, phù hợp với khả năng tiếp nhận của người học ở mức sơ - trung cấp.

- Cung cấp phản hồi chi tiết theo từng lỗi cụ thể, chẳng hạn như lỗi nghe nhầm từ (*mishearing*), bỏ sót thông tin chính (*missing key details*), hoặc hiểu sai nội dung (*misinterpretation*). Những phản hồi này giúp sinh viên nhận biết điểm yếu và điều chỉnh chiến lược nghe phù hợp hơn.

- Đề xuất hoạt động luyện tập cá nhân hóa, như nghe lại câu đã sai, lặp lại phát âm, so sánh với bản ghi chép chuẩn, từ đó nâng cao dần độ chính xác và khả năng ghi nhận thông tin qua âm thanh.

#### 4.2.3. Phát triển học liệu đa phương tiện

Một trong những tiềm năng nổi bật của trí tuệ nhân tạo trong thiết kế bài giảng là khả năng tạo ra các học liệu đa phương tiện có tính cá nhân hóa, trực quan và linh hoạt theo nội dung môn học. Nhờ vào các công cụ AI như Synthesia (tạo video giảng



dạy với avatar ảo), ElevenLabs (chuyển văn bản thành giọng đọc tự nhiên) hoặc Canva AI (thiết kế hình ảnh minh họa học thuật) hỗ trợ giảng viên xây dựng tài liệu nghe - nhìn sinh động (Crompton & Burke, 2023).

Hàm ý sư phạm: Việc tích hợp học liệu đa phương tiện vào bài giảng không chỉ nâng cao mức độ tương tác mà còn giúp kích thích giác quan, thúc đẩy sự hứng thú trong học tập, đặc biệt hiệu quả đối với những người học có thiên hướng học bằng hình ảnh hoặc âm thanh.

Ví dụ minh họa: Trong bài học *“Food and Culture”*, giảng viên có thể sử dụng Synthesia để xây dựng một video mô phỏng tình huống dùng bữa tại nhà hàng giữa người bản xứ và du khách.

#### 4.2.4. Hỗ trợ kiểm tra, đánh giá và phản hồi

Trí tuệ nhân tạo không chỉ đóng vai trò trong thiết kế nội dung bài học, mà còn đang dần trở thành một công cụ hỗ trợ quan trọng trong hoạt động kiểm tra, đánh giá và cung cấp phản hồi cho người học. Các nền tảng ứng dụng AI như Quillionz AI hoặc Gradescope đã chứng minh hiệu quả trong việc:

- Tạo nhanh hệ thống câu hỏi đánh giá: Bao gồm các dạng bài trắc nghiệm, điền từ, xác định lỗi ngữ pháp
- Chấm điểm tự động theo tiêu chí thiết lập sẵn, phù hợp với bài thi chuẩn hóa hoặc các bài tập ngôn ngữ có cấu trúc.
- Phân tích phổ điểm, nhận diện các điểm yếu thường gặp của người học và đề xuất nội dung ôn tập có tính mục tiêu hóa.

Hàm ý sư phạm: Việc tích hợp AI vào hoạt động đánh giá góp phần nâng cao

tính khách quan và minh bạch trong chấm điểm, đồng thời rút ngắn thời gian xử lý bài làm, đặc biệt trong các lớp học đông sinh viên.

Ví dụ minh họa: Trong học phần *“Academic Writing”*, sau khi sinh viên hoàn thành bài viết thư xin việc (cover letter), giảng viên có thể sử dụng công cụ AI để:

- Phân tích bố cục và nội dung logic của bài viết dựa trên các yếu tố như mục tiêu nghề nghiệp, điểm mạnh, và lời kêu gọi hành động.
- Đánh giá ngữ pháp, từ vựng và phong cách diễn đạt, phát hiện lỗi sai và đề xuất chỉnh sửa.

#### 4.2.5. Nâng cao mức độ tương tác và học tập ngoài lớp

AI có thể đóng vai trò là trợ lý học tập hoặc bạn học ảo, cho phép sinh viên luyện tập kỹ năng nói - viết thông qua hội thoại mô phỏng, viết luận hoặc phản biện. Các công cụ như ChatGPT voice, ELSA Speak hoặc Replika cung cấp môi trường học ngôn ngữ tự nhiên, hỗ trợ phản hồi tức thời và ghi nhớ ngữ cảnh học tập (Holmes et al., 2019; Fryer & Bovee, 2016).

Hàm ý sư phạm: Việc học thông qua tương tác với AI giúp mở rộng môi trường học ra ngoài lớp học chính khóa, tăng cơ hội luyện tập và phản xạ ngôn ngữ, đặc biệt với những sinh viên còn thiếu tự tin khi giao tiếp với người thật.

Ví dụ: Sinh viên luyện phỏng vấn xin việc với ChatGPT voice, sau đó nộp bản transcript để giảng viên đánh giá mức độ sử dụng ngôn ngữ và phản xạ trong giao tiếp.

Bảng 1. Tổng hợp các hình thức ứng dụng AI trong thiết kế bài giảng tiếng Anh

| STT | Hình thức ứng dụng AI           | Công cụ tiêu biểu                         | Hàm ý sư phạm                                                                                      | Minh họa thực tiễn                                                                     |
|-----|---------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Tự động hóa xây dựng nội dung   | ChatGPT, Claude, MagicSchool.ai           | Tiết kiệm thời gian soạn bài, đa dạng hóa hoạt động, cá nhân hóa nội dung giảng dạy                | ChatGPT tạo đoạn hội thoại theo chủ đề “At the hotel”                                  |
| 2   | Cá nhân hóa tiến trình học tập  | Quizizz AI, Khanmigo, Google Classroom AI | Điều chỉnh bài học theo năng lực từng người học, tăng hiệu quả tự học                              | Quizizz đề xuất bài luyện kỹ năng nghe phù hợp trình độ người học                      |
| 3   | Tạo học liệu đa phương tiện     | Synthesia, ElevenLabs, Canva AI           | Tăng tính trực quan, kích thích hứng thú và khả năng ghi nhớ của người học                         | Video AI mô phỏng tình huống ăn uống tại nhà hàng, kèm bài tập nghe và đọc hiểu        |
| 4   | Đánh giá và phản hồi tự động    | Quillionz AI, Gradescope                  | Tăng tính khách quan, rút ngắn thời gian chấm bài, cải thiện kỹ năng thông qua phản hồi chi tiết   | Phân tích lỗi trong bài viết xin việc và đề xuất sửa lỗi chính tả, cấu trúc            |
| 5   | Mở rộng tương tác ngoài lớp học | ChatGPT voice, ELSA Speak, Replika        | Tạo môi trường luyện tập liên tục, tăng phản xạ ngôn ngữ và sự tự tin khi giao tiếp bằng tiếng Anh | Sinh viên luyện phỏng vấn xin việc với ChatGPT voice, nhận phản hồi qua bản transcript |

Nguồn: Fryer và Bovee (2016), Holmes, Bialik và Fadel (2019), Zawacki-Richter và cộng sự (2019), Russell và Norvig (2020), và Nguyễn (2022).

#### 4.3. Cơ hội và thách thức trong việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào thiết kế bài giảng tại khoa Tiếng Anh.

##### 4.3.1. Cơ hội

a. Tăng cường hiệu quả thiết kế và triển khai bài giảng

AI cho phép giảng viên thiết kế nội dung bài giảng nhanh chóng, chính xác và có tính cá nhân hóa cao.

b. Cá nhân hóa học tập và hỗ trợ người học yếu

Các nền tảng học tập tích hợp AI có khả năng phân tích tiến độ học, xác định điểm mạnh - điểm yếu, từ đó đề xuất lộ trình học tập phù hợp với từng sinh viên. Điều này đặc biệt hữu ích với những người học gặp khó khăn về từ vựng, phát âm hoặc kỹ năng viết.

c. Mở rộng cơ hội học tập liên tục

và tự chủ

AI tạo ra môi trường học tập linh hoạt, giúp sinh viên có thể luyện kỹ năng mọi lúc, mọi nơi thông qua các công cụ như ChatGPT voice, ELSA Speak, Replika,...

d. Đổi mới đánh giá và nâng cao chất lượng phản hồi

Khác với phương pháp chấm bài truyền thống, công nghệ AI cho phép giảng viên đánh giá nhanh chóng, đồng thời cung cấp phản hồi chi tiết và kịp thời.

##### 4.3.2. Thách thức

a. Hạn chế về năng lực số và kỹ năng công nghệ của giảng viên

Việc ứng dụng AI đòi hỏi giảng viên phải có kiến thức và kỹ năng công nghệ nhất định.

b. Vấn đề đạo văn và phụ thuộc vào AI

Sự hỗ trợ quá mạnh mẽ của AI dễ khiến sinh viên lạm dụng, dẫn đến tình trạng sao chép nội dung, thiếu tư duy phản biện và giảm khả năng tự học.

c. Thiếu cơ sở hạ tầng và chính sách hỗ trợ đồng bộ

Việc triển khai AI trong giảng dạy cần sự đầu tư về thiết bị, đường truyền

mạng ổn định, phần mềm bản quyền và chính sách bảo mật dữ liệu.

d. Rào cản ngôn ngữ và văn hóa học tập

Một số công cụ AI hiện nay chưa hỗ trợ đầy đủ cho người dùng không sử dụng tiếng Anh như ngôn ngữ chính, gây trở ngại trong thao tác và hiểu nội dung phản hồi.

*Bảng 2. Tổng hợp so sánh các cơ hội và thách thức trong việc ứng dụng AI vào thiết kế bài giảng tại khoa Tiếng Anh*

| STT | Khía cạnh                    | Cơ hội                                                                                                        | Thách thức                                                                                                                     |
|-----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Thiết kế bài giảng           | Hỗ trợ tạo nội dung nhanh, cá nhân hóa cao nhờ các công cụ như ChatGPT, Canva AI, Quillionz                   | Giảng viên chưa quen công nghệ, thiếu kỹ năng số để tận dụng tối đa tiềm năng AI                                               |
| 2   | Học tập cá nhân hóa          | AI phân tích dữ liệu học tập, đề xuất lộ trình phù hợp, hỗ trợ người học yếu                                  | Nguy cơ phụ thuộc AI, sinh viên dễ sao chép, giảm tư duy phản biện nếu không có định hướng đúng                                |
| 3   | Môi trường học tập linh hoạt | Học mọi lúc, mọi nơi với công cụ như ChatGPT voice, ELSA Speak, Replika; tăng động lực và khả năng học tự chủ | Cần hạ tầng tốt: thiết bị, internet, phần mềm bản quyền; nhiều nơi còn thiếu đồng bộ                                           |
| 4   | Đánh giá và phản hồi học tập | Tăng tốc độ chấm bài, phản hồi chi tiết, cá nhân hóa; cải thiện tính minh bạch nhờ Gradescope, Quillionz      | Một số công cụ chưa hỗ trợ tốt tiếng Việt hoặc văn hóa học tập địa phương; người học còn ngại tương tác với hệ thống công nghệ |

*Nguồn: Thông tin trong bảng được tổng hợp và điều chỉnh từ các nghiên cứu của Fryer và Bovee (2016), Holmes, Bialik và Fadel (2019), Russell và Norvig (2020), và Zawacki-Richter cùng cộng sự (2019).*

**V. Hàm ý sư phạm và đề xuất**

**5.1. Hàm ý sư phạm**

Việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong thiết kế bài giảng không chỉ giúp tối ưu hóa nội dung dạy học mà còn tác động mạnh mẽ đến vai trò, tư duy và năng lực chuyên môn của đội ngũ giảng viên.

**5.2. Đề xuất**

Từ những phân tích ở các phần trước, nghiên cứu đề xuất một số định hướng nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng

trí tuệ nhân tạo trong thiết kế bài giảng, cụ thể như sau:

**5.2.1. Đối với giảng viên**

- Chuyển đổi vai trò và tư duy sư phạm: Giảng viên cần thay đổi vai trò từ người truyền đạt kiến thức sang người thiết kế, hướng dẫn và phản biện trong quá trình học tập, nhằm thúc đẩy sự cá nhân hóa và sáng tạo trong dạy học.
- Phát triển năng lực số: Việc sử dụng thành thạo các công cụ và nền tảng



AI là điều kiện tiên quyết để nâng cao chất lượng giảng dạy.

- Tích hợp công nghệ một cách linh hoạt và chiến lược: AI cần được ứng dụng một cách chọn lọc, phù hợp với mục tiêu bài học, đặc điểm môn học và năng lực của người học, từ đó tối ưu hóa hiệu quả dạy học.

#### 5.2.2. Đối với người học

- Thúc đẩy học tập chủ động và linh hoạt: AI tạo điều kiện cho người học tiếp cận nội dung học tập theo nhu cầu và tốc độ riêng, giúp phát triển kỹ năng tự học, khả năng điều chỉnh hành vi học tập và thúc đẩy việc học suốt đời.

- Nâng cao kỹ năng sử dụng công cụ học thuật hiện đại: AI hỗ trợ học tập giúp người học phát triển năng lực tư duy phân biện, thuyết trình và giao tiếp học thuật trong môi trường học tập số toàn cầu.

#### 5.2.3. Đối với cơ sở đào tạo và đơn vị chuyên môn

- Phát triển chiến lược đào tạo gắn với công nghệ: Nhà trường cần xây dựng định hướng và chiến lược cụ thể về ứng dụng AI trong chương trình đào tạo, từ việc thiết kế môn học, tổ chức dạy học đến đánh giá kết quả học tập.

- Đầu tư hạ tầng và tài nguyên học tập số: Việc triển khai hiệu quả AI trong dạy học phụ thuộc lớn vào điều kiện công nghệ như hệ thống mạng ổn định, phần mềm có bản quyền và nền tảng chia sẻ tài liệu dùng chung.

- Xây dựng chính sách và quy định sử dụng AI trong giáo dục: Cơ sở đào tạo cần ban hành bộ quy tắc ứng xử học thuật và khung hướng dẫn sử dụng AI trong dạy - học, đảm bảo sự minh bạch, chuẩn mực và đạo đức học đường.

## VI. Kết luận

Trong bối cảnh chuyển đổi số diễn ra sâu rộng trong ngành giáo dục, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào thiết kế bài giảng không chỉ là xu hướng tất yếu mà còn trở thành một phần thiết yếu trong thực tiễn giảng dạy hiện đại. Nghiên cứu này đã phân tích toàn diện vai trò, tiềm năng, cũng như những cơ hội và thách thức của việc tích hợp AI vào thiết kế bài giảng tại khoa Tiếng Anh, đồng thời đưa ra các hàm ý sư phạm và đề xuất nhằm nâng cao chất lượng dạy và học.

### Tài liệu tham khảo

- [1]. Russell, S. and Norvig P. (2020). *Artificial Intelligence: A Modern Approach*, 4th ed. Pearson.
- [2]. Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*. Center for Curriculum Redesign. ISBN-13: 978-1-794-29370-0.
- [3]. Crompton, H., & Burke, D. (2023). Artificial intelligence in higher education: The state of the field. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20(1), 22. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00392-8>
- [4]. Merrill, M. D. (2002). First principles of instruction. *Educational Technology Research and Development*, 50(3), 43-59. <https://doi.org/10.1007/BF02505024>
- [5]. ISTEMA. (n.d.). *Công nghệ ứng dụng nâng tầm giảng dạy - Mô hình SAMR*. Retrieved July 7, 2025, from <https://istema.vn/cong-nghe-nang-tam-giang-day/>
- [6]. Koehler, M. J., & Mishra, P. (2009). *The TPACK framework*. Retrieved July 7, 2025, from <https://www.researchgate.net/publication/260320617>

- net/figure/The-TPACK-framework-Koehler-Mishra-2009\_fig1\_361889219
- [7]. Fryer, L. K., & Bovee, H. N. (2016). What does it mean to be a chatbot? Operationalising the chatbot as a learning tool. *Journal of Educational Technology & Society*, 19(3), 245-257.
- [8]. Nguyen, V. T. (2022). Khai thác công nghệ AI trong dạy học ngoại ngữ tại Việt Nam. *Tạp chí Giáo dục*, 512(1), 22-29.
- [9]. Smutny, P., & Schreiberova, P. (2020). Chatbots for learning: A review. *Computers & Education*, 151, 103862.
- [10]. Fryer, L. K., & Bovee, H. N. (2016). Supporting learning engagement with AI tools. *Computers & Education*, 100, 80-94.
- [11]. Zawacki-Richter, O., V. I. Marín, M. Bond, and F. Gouverneur. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education - Where are the educators?. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, vol. 16, no. 1, pp. 1-27.
- [12]. Nguyễn, V. T. (2022). Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong đổi mới phương pháp dạy học ngoại ngữ tại Việt Nam. *Tạp chí Khoa học Giáo dục*, 203(5), 55-63.

## APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) TECHNOLOGY IN LESSON DESIGN TO ENHANCE TEACHING QUALITY AT THE FACULTY OF ENGLISH, HANOI OPEN UNIVERSITY

*Nguyen Thi Hong Anh<sup>2</sup>, Phan Thi Van Nga<sup>2</sup>, Nguyen Hoang Phuong Linh<sup>2</sup>*

**Abstract:** *This study aims to clarify the potential and practical approaches for applying artificial intelligence (AI) in lesson design within the Faculty of English, thereby analyzing the opportunities and challenges from both theoretical and practical perspectives. A qualitative research methodology was employed, utilizing secondary data primarily through the analysis of academic literature and previous studies. The findings indicate that AI can support personalized learning, the development of multimedia materials, automated assessment, and enhanced learner engagement. However, the implementation remains dependent on technical capacity, pedagogical mindset, and infrastructure conditions. The study proposes solutions such as improving digital competencies, investing in technological infrastructure, and establishing responsible AI usage policies, contributing to a sustainable digital transformation in English language teaching.*

**Keywords:** *technology application, pedagogical implications, lesson design, artificial intelligence*

---

<sup>2</sup> Hanoi Open University