

NGHIÊN CỨU NHẬN THỨC CỦA SINH VIÊN VỀ ỨNG DỤNG CHATGPT TRONG GIỜ HỌC KỸ NĂNG NÓI TIẾNG ANH TẠI KHOA TIẾNG ANH, TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

Lê Thị Ánh Tuyết¹, Lê Phương Thảo¹, Lê Thị Vy¹, Nguyễn Trâm Anh²
Email: tuyetlta@hou.edu.vn

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 26/05/2025

Ngày phản biện đánh giá: 15/08/2025

Ngày bài báo được duyệt đăng: 29/08/2025

DOI: 10.59266/houjs.2025.630

Tóm tắt: Trí tuệ nhân tạo AI đã mang lại ảnh hưởng đáng kể trong rất nhiều lĩnh vực như kinh tế, luật, y tế, giáo dục và các ngành khác. Một trong những công cụ của hệ thống này là ứng dụng ChatGPT, một công cụ hữu ích trong tiến trình dạy học và học tập. ChatGPT đã thay đổi cách giảng viên nhận biết và ứng dụng phương pháp giảng dạy, cách tiếp cận kiến thức và học trải nghiệm của sinh viên. Mục tiêu của nghiên cứu là tìm hiểu về nhận thức của sinh viên về việc ứng dụng ChatGPT, lợi ích và hạn chế của ChatGPT khi ứng dụng công cụ để hỗ trợ quá trình học tập của sinh viên. Thêm vào đó, tác giả nghiên cứu và đánh giá nhu cầu của sinh viên đối với việc sử dụng ChatGPT nhằm cải thiện khả năng nói tiếng Anh. Phương pháp nghiên cứu chính của bài báo là điều tra khảo sát. Ngữ liệu thu thập từ 123 sinh viên năm thứ hai, năm học 2024-2025. Kết quả nghiên cứu cho thấy sinh viên có nhận thức tích cực về việc áp dụng công cụ ChatGPT trong học tập. Từ kết quả thu được, tác giả đề xuất hướng ứng dụng ChatGPT trong giờ dạy và học kỹ năng nói tiếng Anh và hướng triển khai ứng dụng trong tương lai.

Từ khóa: AI, ChatGPT, kỹ năng nói, giáo dục, trí tuệ nhân tạo

I. Đặt vấn đề

Trong thời đại công nghệ số, ứng dụng ChatGPT mang lại nhiều hữu ích trong quá trình dạy học và học, nhất là học ngoại ngữ. Thứ nhất, người học sử dụng ChatGPT như một công cụ hỗ trợ đặc biệt

để tìm kiếm thông tin, lời giải đáp cho các câu hỏi với nhiều nội dung, hình thức khác nhau với phong cách ngôn ngữ phù hợp. Thứ hai, người học có thể ứng dụng ChatGPT để tạo ra môi trường tương tác thú vị trong học tập. Trong đó ChatGPT

¹ Trường Đại học Mở Hà Nội

² Trường THCS Láng Hạ

đóng vai như một chuyên gia, người luôn sẵn sàng hợp tác và cung cấp thông tin theo yêu cầu của người học. Từ đó, người học đạt được phát huy cách học tập mang tính cá nhân hoá.

Tuy nhiên, có một số quan ngại khi sử dụng ứng dụng ChatGPT trong giáo dục như tính chính xác và độ tin cậy của thông tin được cung cấp; bản quyền sở hữu trí tuệ. Thêm vào đó, nếu lạm dụng và phụ thuộc vào ứng dụng này, người học có thể sẽ bị giảm tư duy sáng tạo và kỹ năng phản biện.

Theo khảo sát, đã có các nghiên cứu về ứng dụng công cụ ChatGPT trong giáo dục của các tác giả Linh, D.T (2023), Truong, H. (2023) và Vuong, N.D (2023) nhưng chưa có nghiên cứu về áp dụng ứng dụng này nhằm nâng cao kỹ năng nói cho sinh viên chuyên ngành tiếng Anh. Vì vậy, tác giả tập trung vào mục tiêu chính là khảo sát nhận thức của sinh viên về việc áp dụng công cụ ChatGPT vào quá trình học tập, tìm hiểu về lợi ích và hạn chế khi ứng dụng công cụ này vào giảng dạy kỹ năng nói. Từ đó đề xuất áp dụng một số công nghệ tiên tiến vào tiến trình dạy-học kỹ năng nói để nâng cao kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên.

II. Cơ sở lý thuyết

2.1. Vai trò của công nghệ trong giảng dạy ngoại ngữ

Kỷ nguyên công nghệ số đã tạo nên sự đổi mới toàn diện về phương thức dạy-học. Công nghệ trong dạy-học không chỉ là công cụ hỗ trợ quá trình dạy-học mà còn là yếu tố quyết định phương pháp dạy-học, giúp cho quá trình này không tập trung chủ yếu vào truyền đạt kiến thức mà

còn giúp sinh viên phát triển kỹ năng mềm và tư duy sáng tạo. Nga (2023) cho rằng công nghệ có thể giúp sinh viên tư duy sáng tạo và cá nhân hoá quá trình học để tạo ra một phong cách rất riêng, độc đáo, nhanh chóng tận dụng cơ hội và thích ứng thách thức trong kỷ nguyên này.

Việc ứng dụng các thiết bị, phần mềm công nghệ tạo nên môi trường học tập tương tác. Giảng viên có thể tìm hiểu những thông tin về văn hoá, phong tục tập quán, bổ sung thông tin hữu ích giúp cho nội dung bài học phong phú, đa dạng và hấp dẫn; sử dụng các thiết bị thông minh như máy tính, đèn chiếu để trình chiếu các nội dung sinh động. Sinh viên sử dụng các công cụ này để thực hiện các nhiệm vụ học tập và phát triển kỹ năng tự học, tự nghiên cứu (Sok & Heng, 2024).

Có thể thấy, công nghệ thông tin đóng vai trò quan trọng trong lĩnh vực giáo dục nói chung và giảng dạy ngoại ngữ nói riêng, mở ra sự hợp tác giữa trí tuệ nhân tạo và trí tuệ con người mang lại nhiều lợi thế cho lĩnh vực giáo dục.

2.2. Trí tuệ nhân tạo (AI)

Trí tuệ nhân tạo là lĩnh vực khoa học dựa trên các thuật toán và tính năng của máy tính để phát triển các mô hình thông minh nhằm thực hiện các tác vụ mô phỏng như trí thông minh của con người. AI làm chúng ta phải thay đổi cách làm việc và tương tác. Schotak, J. (1990) nhận định: AI có thể nhận diện giọng nói, hình ảnh hoặc tạo ra những thước phim, hình ảnh, âm thanh như con người thực hiện với kỹ nghệ tinh xảo. Thêm vào đó, kết quả nghiên cứu của Truong, H. (2023) cho thấy AI còn có thể thực hiện những công

việc phức tạp như phân tích dữ liệu, tóm tắt chi tiết tài liệu và tự động hoá.

Trong lĩnh vực giáo dục, Mhlanga, D. (2023) cho rằng AI giúp giảng viên phân tích các dữ liệu của sinh viên để hiểu trình độ, nhu cầu của họ. Từ đó, áp dụng phương pháp dạy học phù hợp, giải pháp tốt nhất để hỗ trợ người học.

Như vậy, AI có thể được coi là một công cụ tiên tiến với tiềm năng vô hạn đang làm cả thế giới thay đổi và mở ra rất nhiều cơ hội cho sự đổi mới và sáng tạo. Ứng dụng này giúp cho giảng viên, sinh viên dạy-học hiệu quả hơn nhằm nâng cao chất lượng hướng tới sự phát triển cho một kỷ nguyên thịnh vượng.

2.3. ChatGPT

ChatGPT, một ứng dụng trí tuệ nhân tạo được phát triển từ mô hình GPT (Generative Pre-trained Transformer), có khả năng tự tạo ra văn bản dựa trên lệnh đầu vào. Thêm vào đó, ChatGPT có thể tương tác với con người linh hoạt, tự nhiên bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau (Hana, 2023). ChatGPT cho phép người dùng tiếp cận và sử dụng một lượng dữ liệu khổng lồ như sách, tư liệu, tạp chí, báo, nghiên cứu mang lại nhiều lợi thế cho giáo dục.

2.4. ChatGPT trong giáo dục và phát triển kỹ năng nói tiếng Anh

Ứng dụng ChatGPT là sự hợp tác giữa trí tuệ nhân tạo và trí tuệ con người. Với tính năng tiện lợi, linh hoạt, ChatGPT đã trở thành một công cụ hữu ích trong lĩnh vực giáo dục hỗ trợ nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập. Theo Ashley, A. (2023), ChatGPT là trợ lý học tập hữu ích cho người học vì ChatGPT có thể giải đáp các câu hỏi, thắc mắc một cách chi

tiết, rõ ràng và đưa ra các giải pháp gợi ý với các minh chứng cụ thể. Thêm vào đó, Linh, D.T (2023) nhận định ChatGPT hỗ trợ người học tra cứu thông tin, phân tích dữ liệu, hướng tài liệu tham khảo và phân tích dữ liệu giúp việc nghiên cứu, thực hiện bài tập lớn hay viết báo cáo. Ngoài ra, nó còn tạo ra môi trường giao tiếp với các tình huống tương tác giữa máy và sinh viên, giúp họ luyện kỹ năng nghe nói rất hiệu quả. Như vậy, có thể nói trí tuệ nhân tạo đóng vai trò quan trọng trong việc cung cấp các công cụ học tập hiệu quả, giúp người học nâng cao kiến thức và kỹ năng trong môi trường số.

Tuy nhiên, ChatGPT chỉ là một công cụ hỗ trợ học tập. Cần có sự kết hợp với sự chỉ dẫn của người dạy nhằm nâng cao hiệu quả quá trình học chứ ChatGPT không thay thế được vai trò của người dạy. Quá trình dạy và học cần sự tương tác trực tiếp nhằm phản hồi và hỗ trợ cá nhân hoá thực sự để đảm bảo chất lượng giáo dục.

III. Phương pháp nghiên cứu

Một khảo sát trực tuyến được thiết kế dựa trên ứng dụng Google Forms theo khung lý thuyết của Schotak (1990) và thang đo Likert với 4 mức độ từ hoàn toàn không đồng ý, không đồng ý, đồng ý đến hoàn toàn đồng ý. Phiếu hỏi được chia thành bốn nhóm nội dung chính. Thứ nhất là hiểu biết của sinh viên về ChatGPT; nhóm hai nhằm nhận biết thái độ của sinh viên về việc áp dụng ChatGPT trong việc học kỹ năng nói tiếng Anh; nhóm ba tìm hiểu lợi ích của ChatGPT trong việc học kỹ năng nói tiếng Anh; nhóm bốn là các câu hỏi tìm hiểu quan điểm của sinh viên về thách thức của ChatGPT trong việc học kỹ năng nói tiếng Anh.

Nghiên cứu sử dụng phương pháp định lượng để thu thập số liệu thông qua phiếu điều tra trực tuyến (biểu mẫu Google Form) được tiến hành với 150 sinh viên năm thứ hai, khoa Tiếng Anh, trường Đại học Mở Hà Nội nhằm đánh giá mức độ sử dụng ChatGPT trong giờ học nói và đánh giá ưu điểm và hạn chế của việc sử dụng công cụ này. Sau 20 ngày gửi đường liên kết phiếu khảo sát, chúng tôi nhận được 123 phản hồi từ sinh viên, trong đó có 35 nam sinh và 88 nữ sinh, đa số đến từ các tỉnh thành của miền Bắc. Vào thời điểm khảo sát, tất cả sinh viên tham gia khảo sát

vừa kết thúc học kỳ 2 năm học 2024-2025, tương đương trình độ B2 theo Khung tham chiếu trình độ ngoại ngữ chung Châu Âu và được lựa chọn ngẫu nhiên, tình nguyện tham gia nghiên cứu. Số liệu được thống kê và tính toán phần trăm dựa trên phần mềm Excel và phân tích kết hợp thảo luận theo 4 nhóm nội dung, bao gồm: nhận thức của sinh viên về công cụ ChatGPT, lợi ích của ChatGPT trong học tập kỹ năng nói tiếng Anh, những hạn chế khi ứng dụng công cụ ChatGPT trong học tập và đánh giá kết quả ứng dụng công cụ ChatGPT trong học tập.

IV. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

4.1. Nhận thức của sinh viên về ChatGPT

Bảng 1. Tiếp cận của sinh viên đối với ChatGPT

Nội dung	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %
Bạn đã tìm hiểu cách sử dụng ChatGPT hiệu quả.	0	0,0	6	4,9	86	69,9	31	25,2
Bạn có tạo được tiêu đề để ChatGPT cung cấp thông tin hiệu quả.	0	0,0	7	5,7	84	68,3	32	26,0
Bạn biết cách mô tả tình huống để ChatGPT tìm kiếm thông tin hiệu quả.	0	0,0	7	5,7	83	67,5	33	26,8
ChatGPT trả lời các câu hỏi và cung cấp thông tin hữu ích.	0	0,0	5	4,1	79	64,2	39	31,7

Dữ liệu thu thập được ở bảng 1 cho thấy gần trên 95% sinh viên tham gia khảo sát đã nghiên cứu về cách sử dụng ChatGPT một cách hiệu quả. Đây là con số ấn tượng cho thấy sự ảnh hưởng đáng kể của công nghệ trong giáo dục. Dữ liệu cho thấy sinh viên rất quan tâm đến công nghệ trí tuệ nhân tạo và từ đó thôi thúc sự tìm tòi học cách ứng dụng nó vào học tập một cách hiệu quả. Nhờ có hứng thú nghiên cứu về cách ứng dụng công cụ ChatGPT

mà gần 95% sinh viên biết kỹ thuật tạo tiêu đề, mô tả tình huống để ChatGPT có thể truy vấn và cung cấp thông tin chi tiết dễ dàng, nhanh chóng.

Với kết quả trên 95% sinh viên đánh giá cao tiện ích và hiệu quả của công cụ ChatGPT trong học tập cho thấy ChatGPT là một công cụ hỗ trợ dạy-học tiện ích, hiệu quả và được nhiều người sử dụng.

4.2. Lợi ích của ChatGPT trong học tập kỹ năng nói tiếng Anh

Bảng 2. Lợi ích của ChatGPT trong học tập kỹ năng nói tiếng Anh

Nội dung	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %
ChatGPT giúp cá nhân hoá quá trình học tập.	0	0,0	4	3,3	87	70,7	32	26,0
ChatGPT có thể cung cấp thông tin ở nhiều lĩnh vực.	2	1,6	6	4,9	59	48,0	56	45,5
ChatGPT có thể tạo ra những cuộc hội thoại tự nhiên.	2	1,6	21	17,1	79	64,2	21	17,1
ChatGPT có thể phản hồi và sửa lỗi.	0	0,0	10	8,1	90	73,2	23	18,7

Kết quả ở bảng 2 cho thấy, sinh viên nhận thấy nhiều ứng dụng hiệu quả của ChatGPT trong học tập. Cụ thể, gần 97% sinh viên được khảo sát cho là ChatGPT đóng vai trò như một trợ lý học tập và phản hồi dựa trên nhu cầu học giúp cá nhân hoá quá trình học của từng sinh viên. Cụ thể, sinh viên sử dụng ChatGPT để tra cứu thông tin thuộc nhiều lĩnh vực, chủ đề khác nhau giúp sinh viên được trau dồi kiến thức, mở rộng vốn từ vựng và sáng tạo ý tưởng. Thêm vào đó, ChatGPT có khả năng tạo ra những tình huống giao tiếp tương tác cao giúp sinh viên linh hoạt trong việc đưa ra các vấn đề thảo luận về nhiều chủ đề theo mong muốn của mình.

Nhờ vậy, sinh viên có thêm cơ hội thực hành tiếng Anh mọi lúc, mọi nơi mà không phụ thuộc vào giảng viên hay bạn học. Đây là cơ hội thuận lợi cho sinh viên tăng cường kỹ năng tự học và học tập suốt đời. Hơn nữa, một trong những tính năng nổi trội của ChatGPT khi ứng dụng dạy-học kỹ năng nói là cung cấp phản hồi và sửa lỗi. Gần 90% sinh viên được khảo sát đánh giá cao khả năng ChatGPT giúp họ nhận ra lỗi ngữ âm, ngữ pháp, từ vựng và biết các sửa lỗi trong quá trình học. Điều đó giúp phần lớn sinh viên tự tin và linh hoạt hơn khi nói tiếng Anh, phát triển năng lực số và phát triển bản thân phù hợp với sự phát triển trong kỷ nguyên số.

4.3. Những hạn chế khi sử dụng ChatGPT trong học tập

Bảng 3. Hạn chế khi sử dụng ChatGPT trong học tập

Nội dung	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %
ChatGPT có khả năng cung cấp thông tin có độ tin cậy không cao về các chủ đề phức tạp ít được nhắc tới.	2	1,6	20	16,3	87	70,7	14	11,4
ChatGPT không tìm được thành ngữ, tục ngữ phù hợp văn cảnh.	1	0,8	62	50,4	50	40,7	10	8,1
Phản hồi của ChatGPT có thể không chính xác.	0	0,0	11	8,9	80	65,0	32	26,0
Sử dụng ChatGPT có thể vi phạm đạo văn.	0	0,0	11	8,9	80	65,0	32	26,0
ChatGPT làm giảm tư duy phân biện và khả năng tương tác.	2	1,6	18	14,6	75	61,0	28	22,8

Kết quả khảo sát được mô tả ở bảng 3 cho thấy sinh viên có một số quan ngại khi sử dụng ứng dụng ChatGPT để học tiếng Anh, đặc biệt là kỹ năng nói tiếng Anh. Dù sinh viên đánh giá hiệu quả của công cụ ChatGPT trong học tập rất cao nhưng họ vẫn thấy có một số hạn chế. Trên 80% sinh viên được khảo sát cho là có thể thông tin về các chủ đề phức tạp ít được đề cập do ChatGPT cung cấp không đáng tin cậy do ứng dụng đưa thông tin không chính xác và tài liệu tham khảo không đúng. Trên 90% sinh viên lo ngại việc sử dụng dữ liệu, thông tin do ChatGPT sẽ bị

vi phạm bản quyền và rủi ro của việc đạo văn. Thêm vào đó trên 80% sinh viên cho là khi quá phụ thuộc vào công nghệ để giải quyết các vấn đề trong học tập sẽ làm giảm khả năng tư duy độc lập và khả năng sáng tạo. Dần dần, khả năng tư duy phản biện của sinh viên cũng bị ảnh hưởng.

Như vậy, bên cạnh những ưu điểm vượt trội của ChatGPT, trợ lý đắc lực của quá trình học tập, sinh viên cần chú ý đến độ tin cậy, tính chính xác của thông tin, quyền bảo mật và riêng tư để là người dùng ứng dụng thông thái.

4.4. Đánh giá của sinh viên về hiệu quả ứng dụng ChatGPT để học nói tiếng Anh

Bảng 4. Hiệu quả của ChatGPT trong học kỹ năng nói tiếng Anh

Nội dung	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %
Tôi thường xuyên sử dụng ChatGPT để cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh.	0	0,0	21	17,1	71	57,7	31	25,2
ChatGPT làm tăng động lực học kỹ năng nói tiếng Anh.	0	0,0	11	9,0	80	65,0	32	26,0
ChatGPT giúp tôi phát triển kỹ năng nói hiệu quả.	0,0	10	8,1	90	73,2	23	18,7	0,0

Kết quả khảo sát thể hiện ở bảng 4 cho thấy ChatGPT hỗ trợ phát triển kỹ năng nói cho sinh viên được đánh giá là một công cụ hữu ích trong dạy-học. Trên 80% sinh viên được khảo sát sử dụng ChatGPT thường xuyên để tìm kiếm thông tin cho những chủ đề khó từ đó phát triển và sắp xếp ý tưởng giúp bài nói logic, mạch lạc và học thuật. Trên 90% sinh viên tìm được động lực khi sử dụng ChatGPT để phát triển kỹ năng nói hiệu quả vì ChatGPT có thể tạo ngữ cảnh giao tiếp, đề xuất câu hỏi hoặc các vấn đề thảo luận. Dẫn dắt người học trình bày hoặc thảo luận một cách tự nhiên.

Như vậy, kết quả khảo sát cho thấy việc áp dụng ChatGPT trong học kỹ năng nói tiếng Anh được đánh giá cao vì giao diện thân thiện, dễ sử dụng giúp người học truy cập thông tin nhiều lĩnh vực tức thì giúp họ tự tin hơn khi tham gia thuyết trình, thảo luận và giải quyết các vấn đề trong học tập. Theo kết quả khảo sát, phần lớn sinh viên năm thứ hai, khoa Tiếng Anh, trường Đại học Mở Hà Nội đã tìm hiểu và nhận biết được tính tích cực về ứng dụng ChatGPT trong trải nghiệm học kỹ năng nói tiếng Anh. Tuy nhiên, kết quả nghiên cứu cũng cho thấy những bất cập khi áp dụng công cụ ChatGPT trong

học tập như phản hồi chứa những thông tin không chính xác; người học phụ thuộc vào ChatGPT dẫn tới thiếu sáng tạo trong tư duy và giảm tư duy phản biện. Tuy vậy, đa số sinh viên được khảo sát vẫn mong muốn sử dụng ứng dụng ChatGPT vào việc học tập nhằm học tập hiệu quả hơn, đặc biệt là học kỹ năng nói tiếng Anh.

V. Kết luận và khuyến nghị

Dựa vào kết quả nghiên cứu thu thập được từ khảo sát, nghiên cứu đã nêu bật một số điểm quan trọng về ứng dụng của công cụ AI và ChatGPT trong môi trường học tập. Thứ nhất, sinh viên nhận thức rất tích cực về ứng dụng công cụ trí tuệ nhân tạo trong học tập. Thứ hai, sinh viên biết tận dụng lợi ích của ChatGPT để khai thác các hoạt động nhằm nâng cao năng lực ngôn ngữ, đặc biệt là cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh. Bằng việc đánh giá thực trạng nhận thức của sinh viên và đề xuất một số khuyến nghị, nghiên cứu này không chỉ cho thấy việc ứng dụng rộng rãi ChatGPT trong dạy học không chỉ mang lại cơ hội giúp sinh viên nâng cao hiệu quả học tập mà còn thể hiện sự thay đổi tích cực của thế giới giáo dục ngày càng hiện đại và đa dạng.

Tuy nhiên, sinh viên còn có một số quan ngại khi sử dụng công cụ này như vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, giảm khả năng tư duy phản biện và tư duy sáng tạo do quá phụ thuộc vào công nghệ, nhất là công cụ đặc biệt thông minh, ChatGPT.

Vì vậy, để nâng cao chất lượng giáo dục và tạo nên môi trường học tập hiệu quả, tác giả đề xuất sử dụng một số ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào học tập cụ thể như sau:

Thứ nhất, cá nhân hoá quá trình học tập: Giáo viên sử dụng công cụ ChatGPT để thiết kế các bài học tương tác theo sở thích và nhu cầu của mỗi cá nhân người học bằng cách điều chỉnh sự phù hợp theo mức độ hiểu biết (cấp độ từ A1 đến C2 theo thang đánh giá năng lực ngoại ngữ Châu Âu) và sự quan tâm của người học (theo chủ đề) nhằm tạo hứng thú cho người học. Khi người học nhập thông tin về cấp độ ngôn ngữ, vấn đề quan tâm, thuật toán AI sẽ hướng dẫn người học tìm tiếp cận nguồn tài nguyên phù hợp trình độ và quan tâm. Những công cụ AI hữu ích để phát triển kỹ năng nói gồm Hello Talk, Duolingo, Memrise hay Elsa Speak).

Thứ hai, phát triển kỹ năng nghiên cứu và tư duy phản biện: Hướng dẫn và khuyến khích sinh viên sử dụng công cụ ChatGPT để tìm kiếm, đánh giá thông tin và phản biện thông tin được ChatGPT cung cấp. Phương pháp này giúp sinh viên phát triển tư duy phản biện, phân tích thông tin từ đó nâng cao khả năng nghiên cứu, khám phá bất kỳ một chủ đề nào một cách hiệu quả. Để thực hiện phát triển kỹ năng này, sinh viên có thể sử dụng một số công cụ sau:

Coggle: Sử dụng công cụ Coggle để lập sơ đồ tư duy nhằm sắp xếp ý tưởng để có sự kết nối và mối quan hệ giữa các ý logic. Từ đó, sinh viên có thể phát triển bài nói mạch lạc.

Semantic Scholar: Sử dụng công cụ Semantic Scholar để tìm kiếm thông tin. Đây là công cụ hoàn toàn miễn phí do Viện AI Allen phát triển. Chức năng của công cụ này là xử lý ngôn ngữ tự nhiên để cung cấp tóm tắt chi tiết cho các văn bản theo yêu cầu của người dùng. Sinh viên sử dụng

công cụ này để tìm kiếm thông tin, sàng lọc ý tưởng với những chủ đề khó và lập dàn ý cho bài nói. Từ đó, bài nói của sinh viên sẽ giàu ý tưởng và có liên kết mạch lạc.

Thứ ba, ChatGPT hỗ trợ phát triển kỹ năng nói tiếng Anh. ChatGPT có thể tạo môi trường giao tiếp linh hoạt, tương tác tự nhiên. Ứng dụng có khả năng cung cấp cho sinh viên phản hồi về ngữ âm, từ vựng, ngữ pháp tức thì trong môi trường an toàn và không phán xét. Nhờ phản hồi này, sinh viên phát hiện ra lỗi sai và sửa lỗi kịp thời theo hướng dẫn của AI. Một số công cụ của AI có thể hỗ trợ phát triển kỹ năng nói như sau:

Rosetta Stone: Khi sinh viên sử dụng công cụ này để nhận diện giọng nói, AI sẽ phản hồi tức thì về cách phát âm giúp người học chỉnh giọng chuẩn. Từ đó, sinh viên nói chính xác và tự tin.

Babble: Đây là công cụ hướng dẫn sử dụng ngôn ngữ trong các tình huống thực tế giúp người học phát triển kỹ năng ngôn ngữ thông qua các bài học tương tác, các trò chơi ngôn ngữ tạo hứng thú cho người học.

Mondly: Modly là ứng dụng học ngoại ngữ thông minh giúp người học làm chủ ngôn ngữ nhanh chóng, dễ dàng. Công cụ tạo mô phỏng giao tiếp thực tế với người nước ngoài, giúp người học phát triển ngôn ngữ một cách tự nhiên. Kết quả học tập được xếp hạng và phần thưởng được trao cho học viên đạt kết quả tốt. Giao diện đẹp, cách tổ chức bài học hấp dẫn, đề cao kết quả học tập tốt tạo ra trải nghiệm học tập thú vị và hấp dẫn.

Bài viết đã cho thấy ứng dụng ChatGPT trong giảng dạy và học tập rất

hữu ích vì công cụ giúp cá nhân hoá quá trình học tập, tăng cường hiểu biết và nâng cao kỹ năng cho người học. Tuy nhiên, để áp dụng được hiệu quả cần có Nhà trường, Ban lãnh đạo Khoa tổ chức những buổi hội thảo, tham luận hay nói chuyện (Talk show) giới thiệu về công cụ AI, ChatGPT và hướng dẫn người học sử dụng công cụ này một cách hiệu quả nhưng đảm bảo nguyên tắc liêm chính học thuật. Thêm vào đó, các nhà nghiên cứu có thể triển khai chủ đề ảnh hưởng của ChatGPT trên diện rộng hơn để có cái nhìn toàn diện hơn về tiềm năng và thách thức trong việc áp dụng công cụ này vào giáo dục trên diện rộng hơn.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Ashley, A. (2023). *How to Use ChatGPT as a Learning Tool*. <https://www.Apa.Org>, 54(3). <https://www.apa.org/monitor/2023/06/chatgpt-learning-tool>
- [2]. Cuofano, G. (2023). *InstructGPT And Why It Matters For The Success Of ChatGPT*. FourWeekMBA. <https://fourweekmba.com/instructgpt/>
- [3]. Dương Thanh Linh (2023). *Ứng dụng ChatGPT thúc đẩy dạy và học bậc đại học trong kỷ nguyên trí tuệ nhân tạo*. Tập san Khoa học và Kỹ thuật, Trường Đại học Bình Dương, 6(2). <https://doi.org/10.56097/binhduonguniversityjournalofscienceandtechnology.v6i2.160>
- [4]. Hana T. (2023) “*ChatGPT và giáo dục: Tổng quan tình hình nghiên cứu trên thế giới và Việt Nam*,” EdArXiv Preprints, tr. 1-11, 2023. DOI:10.35542/osf.io/cnze6.
- [5]. Mhlanga, David (2023), “*Open AI in education, the responsible and ethical use of ChatGPT towards lifelong learning*”, Education, the Responsible

- and Ethical Use of ChatGPT Towards Lifelong Learning (February 11, 2023).
- [6]. Nguyễn Đức Vượng, Phan Trọng Tiến (2023). *Ứng dụng ChatGPT trong giảng dạy, nghiên cứu và quản lý ở bậc đại học*. Tạp chí Khoa học, Trường Đại học Tân Trào, 9(3), 170-182. OpenAI. (n.d.). Introducing ChatGPT. <https://openai.com/blog/chatgpt>
- [7]. Savvycom, O. (2023). *7 ưu điểm và nhược điểm của “con sói” Chatbot GPT?* <https://savvycom.vn/blog/7-uu-diem-va-nhuoc-diem-cua-con-sot-chatbotgpt/>
- [8]. Schotak, J (1990) *Action Research*. Retrieved from <http://english.sdedu.net/stud.26html>
- [9]. Sok, S., & Heng, K, (2024), *Opportunities, challenges, and strategies for using ChatGPT in higher education: A literature review*, Journal of Digital Educational Technology,
- [10]. Trang, T.T.C. (2023). *Thái độ và kì vọng của sinh viên sư phạm tiếng Anh đối với ChatGPT: Nghiên cứu tại Trường Đại học Sư phạm Hà Nội*. Tạp chí Giáo dục, 23(10), 51-56.
- [11]. Nga, T. (2023). *ChatGPT - Công nghệ lỗi và sự ảnh hưởng*. Trường Đại học Công nghệ-Đại học Quốc gia Hà Nội. <https://uet.vnu.edu.vn/chatgpt-cong-nghe-loi-va-suanh-huong/>

A STUDY ON STUDENT’S ATTITUDES OF CHATGPT IN ENGLISH SPEAKING CLASSES, A CASE STUDY AT HANOI OPEN UNIVERSITY

Le Thi Anh Tuyet³, Le Phuong Thao³, Le Thi Vy³, Nguyen Tram Anh⁴

Abstract: Artificial intelligence (AI) systems has had remarkable impacts on a number of fields like economics, medicine, education, law and others. A useful tool in the teaching and learning process is the ChatGPT application. ChatGPT has changed the approaches to teaching methods along with students’ approaches to knowledge and learning experiences. This paper focuses on exploring students’ attitudes towards the use of ChatGPT for learning English. In addition, the author researches and evaluates students’ needs in terms of the use of ChatGPT to improve their English speaking skills. Based on the findings, the study recommends how ChatGPT should be applied in teaching and learning English speaking skill process and outlines future application.

Keywords: AI, ChatGPT, speaking skills, education, artificial intelligence

³ Hanoi Open University

⁴ Lang Ha Secondary School