

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO ĐỂ NÂNG CAO HỨNG THÚ HỌC TẬP VÀ ĐÁP ỨNG CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN ĐẤT NƯỚC HỌC CHO SINH VIÊN KHOA TIẾNG ANH - TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

Lê Thị Vy¹, Lê Phương Thảo¹, Lê Thị Ánh Tuyết¹, Nguyễn Hoàng Phương Linh¹
Email: levy_hou@hou.edu.vn

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 10/02/2025

Ngày phản biện đánh giá: 18/08/2025

Ngày bài báo được duyệt đăng: 29/08/2025

DOI: 10.59266/houjs.2025.647

Tóm tắt: Bài viết tập trung nghiên cứu tích hợp các công cụ này vào quá trình giảng dạy để tận dụng ưu điểm của các công cụ, tăng động lực học tập và nghiên cứu cho sinh viên. Các phương pháp phân tích định tính và định lượng được áp dụng cùng với kết quả nghiên cứu của các học giả đi trước và kết quả từ bảng câu hỏi lấy từ 58 sinh viên (khóa 2022-2026) đã theo học môn Đất nước học tại Khoa Tiếng Anh năm học 2023-2024. Mục đích của nghiên cứu là tìm hiểu việc sử dụng chatbot (chương trình máy tính giúp tìm kiếm thông tin một cách nhanh chóng và tự động) dựa trên trí tuệ nhân tạo (AI) làm công cụ hỗ trợ giảng dạy giúp sinh viên có động lực hơn, đánh giá ưu điểm và nhược điểm của, nhận ra tầm quan trọng của chatbot trong việc nâng cao động lực của sinh viên và cải thiện các kỹ thuật giảng dạy trong quá trình học tập môn Đất nước học.

Từ khóa: AI, chatbot, công cụ số, động lực học tập, Đất nước học, chuẩn đầu ra

I. Đặt vấn đề

Công nghệ trí tuệ nhân tạo đã được tích hợp và ứng dụng rộng rãi trong nhiều môi trường giáo dục khác nhau, bao gồm phát triển chương trình giảng dạy, dạy kèm trực tuyến và đào tạo giáo viên, với tốc độ phát triển nhảy vọt trong những năm gần đây. ChatGPT, do OpenAI, một công ty nghiên cứu và triển khai trí tuệ nhân tạo có trụ sở tại San Francisco, Hoa Kỳ, tạo ra vào cuối năm 2022, là một mô hình xử lý

ngôn ngữ tự nhiên đặc biệt thể hiện phản hồi giống con người và nhấn mạnh sự hỗ trợ cũng như tương tác được cá nhân hóa. ChatGPT nhanh chóng trở nên phổ biến nhờ khả năng cung cấp thông tin toàn diện và hấp dẫn về nhiều chủ đề khác nhau.

Bài viết này sẽ nghiên cứu chatbot như một công cụ hỗ trợ để thúc đẩy động lực của sinh viên, thái độ của sinh viên đối với việc áp dụng ChatGPT trong học phần Đất nước học (ĐNH), lợi ích cũng như

¹ Trường Đại học Mở Hà Nội

nhược điểm, khả năng sử dụng ChatGPT trong học tập để nâng cao cảm hứng và sự tương tác của sinh viên. Nghiên cứu bao gồm mô tả thí nghiệm được thực hiện trên 58 sinh viên (học kì 4/8) Khoa Tiếng Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội. Kết thúc bài viết sẽ là những gợi ý để áp dụng công nghệ trên nền tảng AI nhằm nâng cao cảm hứng học tập, giúp sinh viên đạt chuẩn đầu ra (CDR) học phần Đất nước học.

II. Cơ sở lý thuyết

2.1. Ứng dụng công nghệ AI trong quá trình học tập

AI là công nghệ mô phỏng tư duy con người và quá trình học tập của máy móc, trong đó có hệ thống máy tính. AI quản lý chất lượng học tập và giáo dục của học sinh thông qua hệ thống Dữ liệu lớn, cho phép người học kiểm tra và theo dõi sự tiến bộ hàng ngày của mình. ChatGPT (Chat Generative Pre-training Transformer) là chatbot được OpenAI phát triển dựa trên mô hình Transformer của Google (Zhai, 2022). Chat GPT được coi là một trong những mô hình ngôn ngữ tiên tiến nhất hiện nay, với khả năng tự động học và làm việc với các kiểu dữ liệu lớn (Zhai, 2022; Thadphoothon, 2020).

Essel và cộng sự (2022) nghiên cứu khả năng tồn tại của chatbot trong việc cung cấp trợ giúp học thuật cho sinh viên đại học. Nghiên cứu cho thấy chatbot đã thành công trong việc tăng cường sự tham gia của sinh viên, giảm khối lượng công việc của người hướng dẫn và cung cấp hỗ trợ cá nhân hóa cho sinh viên. Nguyễn (2023) trong “*Bảy ưu điểm và nhược điểm của ‘con sói’ Chatbot GPT?*” trên Savvycom đã phân tích những điểm mạnh, cũng như những vấn đề sẽ gặp phải của ChatGPT.

Ưu điểm của ChatGPT:

- Ngôn ngữ phong phú: ChatGPT có khả năng sử dụng ngôn ngữ phong phú và linh hoạt, giúp nó làm việc hiệu quả trong nhiều tình huống và chủ đề khác nhau.
- Học tích tụ kiến thức: ChatGPT có khả năng tích tụ kiến thức rộng lớn từ nhiều nguồn khác nhau, từ văn bản khoa học đến ngôn ngữ phổ thông.
- Tích hợp linh hoạt: Có thể tích hợp vào nhiều ứng dụng và dịch vụ khác nhau.
- Khả năng tương tác: Có thể tương tác với người dùng thông qua hệ thống câu hỏi và trả lời.

Tuy nhiên ChatGPT cũng có một số nhược điểm sau:

- Hiểu biết hạn chế: Khả năng hiểu biết của ChatGPT có thể bị giới hạn khi đối mặt với thông tin mới và không rõ ràng.
- Phản ứng không dự đoán được: Do đóng hộp đen và không có khả năng dự đoán, ChatGPT có thể tạo ra phản ứng không mong muốn hoặc không chính xác.
- Thiếu kiến thức cụ thể: ChatGPT có thể thiếu kiến thức cụ thể và không liên quan đến những sự kiện gần đây vì nó được đào tạo trước một thời điểm cụ thể.
- Rủi ro đạo đức: Có thể tạo ra nội dung không đạo đức hoặc phản cảm do nó học từ dữ liệu mà không có khả năng lọc bớt thông tin không phù hợp.

Với trí tuệ nhân tạo tích hợp, chatbot có thể được sử dụng làm trợ giảng thông minh, áp dụng công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên để tăng tính linh hoạt và tương tác với người học.

2.2. Các yếu tố nâng cao động lực học tập của sinh viên

Nâng cao năng lực tự học là tạo động lực cho sinh viên để đạt được kết

quả cao trong học tập. Neji và cộng sự (2023) đã trình bày một số phương pháp giúp sinh viên nâng cao động lực học tập và khuyến khích họ hướng tới mục tiêu cụ thể, đó là đạt được các CDR của học phần và của cả khóa học.

- Đặt mục tiêu rõ ràng

Một trong những cách tốt nhất để thúc đẩy động lực học tập của sinh viên là đặt ra các mục tiêu cụ thể, đó chính là các CDR của học phần và của cả khóa học. Nhiều nghiên cứu, bao gồm những nghiên cứu của Moeller và cộng sự (2012), Shih và Reynolds (2018) khi phân tích mối liên hệ giữa mục tiêu và cảm hứng học tập đã phát hiện ra rằng việc có những mục tiêu rõ ràng có thể làm tăng đáng kể cảm hứng và kết quả học tập của sinh viên.

- Cá nhân hóa việc học

Theo Tetzlaff và cộng sự (2021) việc học cái gì, khi nào, ở đâu và như thế nào được điều chỉnh phù hợp để đáp ứng nguồn lực, năng lực, nhu cầu và sở thích của mỗi sinh viên. Sinh viên được quyền quyết định chọn những vấn đề họ cần tập trung, được tự kiểm soát sẽ thúc đẩy họ học tập chăm chỉ hơn.

- Tán thưởng tích cực

Việc khuyến khích sinh viên có thể bao gồm những ý kiến đóng góp tích cực hoặc phần thưởng cho những nỗ lực và thành tích của các em. Giáo viên công nhận thành quả lao động và tận dụng sự cạnh tranh tích cực để thúc đẩy sinh viên nỗ lực nhiều hơn và cố gắng thành công, khuyến khích tinh thần cạnh tranh trong lớp học để sinh viên có thể “khoe” cái nhìn sâu sắc hoặc năng lực của họ.

2.3. Khái niệm chuẩn đầu ra và CDR học phần

Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT quy định chuẩn đầu ra là yêu cầu cần đạt về phẩm chất và năng lực của người học sau khi hoàn thành một chương trình đào tạo, gồm cả yêu cầu tối thiểu về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm của người học khi tốt nghiệp. CDR mang tính định hướng việc dạy và học. Các CDR giúp giáo viên biết mình dạy vấn đề gì, dạy như thế nào để SV đạt CDR. Sinh viên biết mình cần học gì để đạt CDR và sau khi học xong mình sẽ làm được gì. CDR làm cơ sở để giáo viên thiết kế lại nội dung giảng dạy; lựa chọn phương pháp giảng dạy và phương pháp đánh giá phù hợp. dựa trên các CDR học phần, sinh viên hiểu rõ họ được mong đợi gì, từ đó không ngừng nỗ lực để đạt được CDR.

III. Phương pháp nghiên cứu

3.1. Bối cảnh nghiên cứu

Tại Khoa Tiếng Anh, Trường Đại học Mở Hà Nội, môn Đất Nước đã được giảng dạy cho sinh viên trong khoa từ nhiều năm nay. Môn học này đề cao tính tự học, tự nghiên cứu của sinh viên, khả năng thuyết trình và năng lực này cũng được dùng để đánh giá quá trình học tập (10% đánh giá quá trình và 20% điểm đạt một CDR). Sinh viên được biết rõ về mục đích học phần (CDR), yêu cầu về thái độ học tập, phương thức đánh giá các CDR học phần và được yêu cầu luôn phải trau dồi những kiến thức đã học, nghiên cứu những kiến thức có liên quan đến bài mới, thảo luận theo nhóm và từng cá nhân thuyết trình những vấn đề có trong bài học.

3.2. Mục đích nghiên cứu

Bài viết tập trung đánh giá hiệu quả của việc sử dụng chatbot trong giờ học

Đất nước học, khảo sát thái độ của sinh viên, ưu điểm và khuyết điểm, khả năng áp dụng ChatGPT trong học phần ĐNH để nâng cao hứng thú học tập và đáp ứng chuẩn đầu ra học phần Đất nước học cho sinh viên chuyên ngành Tiếng Anh tại Trường Đại học Mở Hà Nội.

3.3. Đối tượng nghiên cứu

Để thu thập đủ số liệu làm cơ sở cho việc phân tích, khảo sát được tiến hành trong trong hai nhóm sinh viên chính quy (58 sinh viên khóa 2022-2026 kì 4/8) tham gia học phần ĐNH tại Khoa Tiếng Anh, trường Đại học Mở Hà Nội. Tác giả đã so sánh hiệu quả của các bài học thực nghiệm với việc sử dụng chatbot với hiệu quả của các bài học truyền thống khác.

3.4. Phạm vi nghiên cứu

Bài viết tập trung nghiên cứu thực trạng áp dụng công nghệ AI nhằm nâng cao động lực học tập, giúp sinh viên đạt được CĐR của học phần ĐNH tại Khoa Tiếng Anh, trường Đại học Mở Hà Nội và sử dụng kết quả khảo sát từ 58 sinh viên kì 4/8 của Khoa Tiếng Anh - trường Đại học Mở Hà Nội.

3.5. Nhiệm vụ nghiên cứu

Bài viết trình bày hai nhiệm vụ nghiên cứu đó là 1) khảo sát thái độ của sinh viên đối với việc áp dụng công nghệ Chatbot trong học tập; 2) nghiên cứu tính hiệu quả của áp dụng công nghệ để khơi dậy cảm hứng học tập, giúp sinh viên đạt được CĐR của học phần ĐNH tại Khoa Tiếng Anh, trường Đại học Mở Hà Nội.

3.6. Phương pháp nghiên cứu

Bài viết sử dụng phương pháp định lượng và định tính, dựa trên các tài liệu, những kết quả của các công trình nghiên cứu của các học giả đi trước về áp dụng

công nghệ A.I vào học tập, cách tạo cảm hứng học tập, và khái niệm CĐR học phần, và kết quả khảo sát dựa trên thực nghiệm đối với nhóm sinh viên theo học học phần ĐNH trong năm học 2023-2024.

3.7. Công cụ nghiên cứu

Nghiên cứu chủ yếu dựa trên thông tin thu được từ đánh giá của sinh viên về các bài học được thực hiện bằng các hoạt động và phương pháp học tập khác nhau: phương pháp nghiên cứu tài liệu truyền thống và phương pháp áp dụng công nghệ Chatbot. Nội dung câu hỏi khảo sát tập trung vào:

- Thái độ của sinh viên đối với việc áp dụng ChatGPT trong học phần ĐNH
- Lợi ích của việc áp dụng ChatGPT trong học tập
- Nhược điểm, thách thức của việc sử dụng ChatGPT trong học tập
- Khả năng sử dụng ChatGPT trong học tập cho những khóa học sau

IV. Kết quả và thảo luận

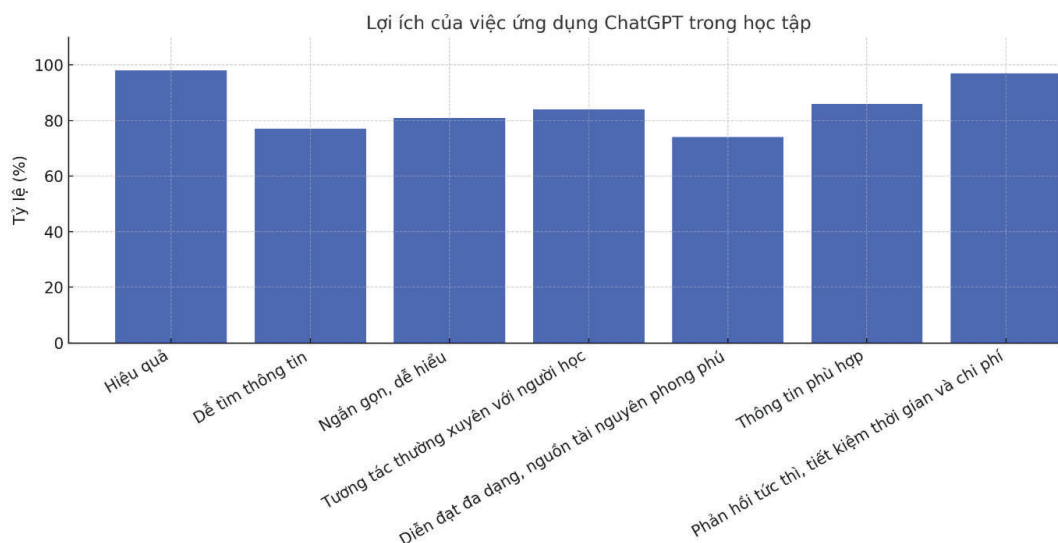
4.1. Thái độ của sinh viên khoa Tiếng Anh, trường Đại học Mở Hà Nội về việc sử dụng ChatGPT trong học tập học phần ĐNH

Mục tiêu của nghiên cứu là đánh giá mức độ phù hợp của việc sử dụng chatbot trong lớp học và tìm hiểu quan điểm của sinh viên về việc sử dụng công nghệ này để nâng cao hứng thú học tập và giúp đạt CĐR của học phần.

Kết quả khảo sát cho thấy 54 trong số 58 sinh viên (~ 93%) nhận thấy chatbot là một trợ lý học tập hữu ích quá trình học tập và nghiên cứu môn học. Trong 3 bài học đầu đa số các em (~ 83%) phải tự đọc và nghiên cứu các nguồn tài liệu có liên quan, làm bài thuyết trình mặc dù có nhiều thông

tin chưa rõ. Sau 3 bài học, khi sinh viên được giới thiệu và hướng dẫn cách sử dụng Chat GPT để hỗ trợ, tra cứu những vấn đề

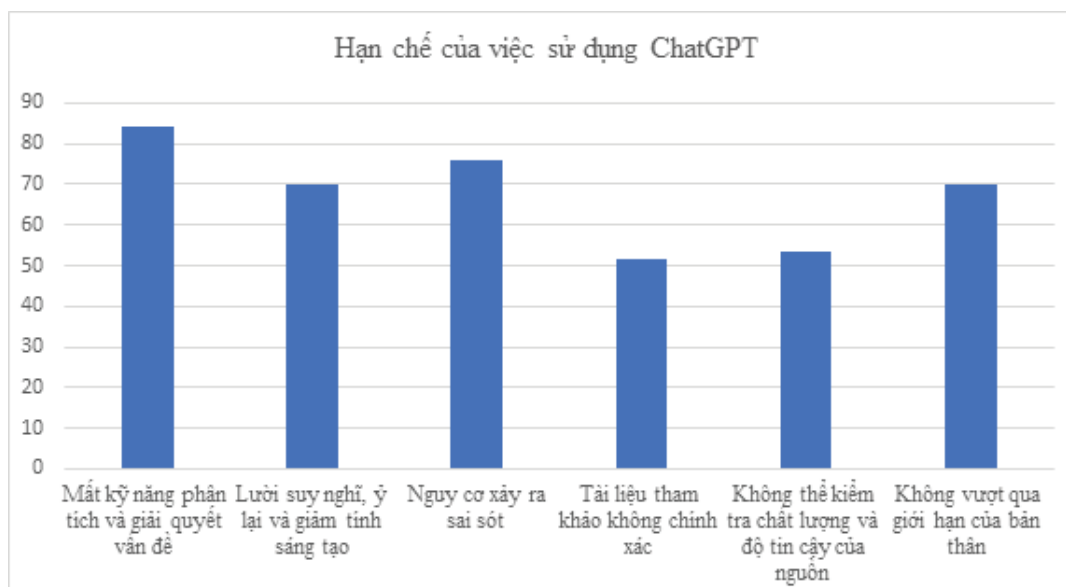
có liên quan trong bài học thì họ cảm nhận được một sự tự tin, thoải mái hơn khi chuẩn bị và trình bày nội dung bài học.



Hình 1. Lợi ích của việc sử dụng ChatGPT trong học tập

Những lợi ích được đa số sinh viên đề cập đến là tính hiệu quả (98,3%). Điều này cho thấy sinh viên đánh giá cao khả năng giải quyết vấn đề nhanh chóng và hiệu quả của ChatBots. Bên cạnh đó, sinh viên còn đề cập đến việc dễ tìm kiếm thông tin (77,5%), câu trả lời

ngắn gọn, dễ hiểu, dễ phân biệt (81%), tương tác thường xuyên với người học (84,4%), cách diễn đạt đa dạng, nguồn tư liệu phong phú, chọn được ý trọng tâm (74%), thông tin liên quan (86%), phản hồi tức thì, tiết kiệm thời gian và chi phí (96,5%).



Hình 2. Hạn chế của việc sử dụng ChatGPT trong học tập

Đề cập đến những hạn chế của việc sử dụng ChatGPT trong học tập, sinh viên lo ngại việc mất kỹ năng phân tích và giải quyết vấn đề (84,4%) khi khả năng và lý luận quyết đoán cần có để tư duy phản biện thành công được thay thế bằng ChatBot. Sinh viên trở nên lười suy nghĩ, ỷ lại và giảm tính sáng tạo, không chịu vượt qua giới hạn của bản thân (70%), phải đối mặt với nguy cơ xảy ra sai sót (75,8%) khi thông tin của ChatBot có thể không đầy đủ, dẫn đến những sai lầm ngớ ngẩn. Ngoài ra, sinh viên lo ngại ChatGPT có thể đưa ra các tài liệu tham khảo không chính xác hoặc sai sự thật (51,7%) và ChatGPT không thể kiểm tra chất lượng và độ tin cậy của nguồn (53,4%).

Trả lời câu hỏi về sử dụng chatbot để nâng cao hứng thú học tập, giúp đạt CDR của học phần, phần lớn sinh viên (86,2%) đồng ý tính hiệu quả của công nghệ này. Chat GPT giúp sinh viên dễ dàng lập dàn ý, định hướng, tổng hợp nhanh nhiều nguồn thông tin (89,7%). Tuy nhiên sinh viên cũng cần nghiên cứu nội dung bài học để lập lệnh và lựa chọn thông tin phù hợp, chính xác (82,8%). Với CDR 1 và 2 liên quan đến những kiến thức về lịch sử, địa lí, hệ thống chính trị... sinh viên có thể dùng Chat GPT để tra cứu, củng cố, tổng hợp những nội dung đã học trên lớp, để hiểu thêm những khía cạnh khác nhau của bài học (87,9%). Và sau khi đã nắm chắc được những kiến thức nền này, sinh viên có thể vận dụng để giao tiếp những tình huống liên quan đến Đất nước học (CLO3).

Với câu hỏi liệu có nên áp dụng công nghệ này cho các khóa học sau, một tỉ lệ lớn sinh viên được hỏi (94,8%) đồng ý phổ biến rộng rãi công nghệ này cho các khóa học sau khi học tập học phần này.

Với kiến thức rộng và trải dài của môn học, Chat GPT giúp sinh viên dễ dàng tiếp cận với lượng thông tin khổng lồ (77,6%), tổng hợp, sàng lọc những nội dung chính (87,9%) và gợi mở những ý tưởng nghiên cứu (86,2%), cô đọng lại những thông tin ngắn gọn, mạch lạc (75,8%). Nó cung cấp những ví dụ thực tế (70,6%), nhiều nguồn kiến thức (74,1%) giúp sinh viên ghi nhớ nội dung, vận dụng và liên tưởng dễ hơn (82,8%). Không những thế, việc sử dụng Chat GPT vào học tập giúp sinh viên có cơ hội tìm hiểu và sử dụng công cụ này thành thạo hơn (72,4%).

Khi trao đổi với các giáo viên tham gia giảng dạy học phần ĐNH tác giả có thêm thông tin về hiệu quả áp dụng công nghệ A.I trong hoạt động dạy học, cách thiết kế bài học, sự tương tác giữa giảng viên và sinh viên trong lớp, thái độ học tập của sinh viên.

4.2. Áp dụng công nghệ trên nền tảng AI để nâng cao hứng thú học tập và đáp ứng chuẩn đầu ra học phần Đất nước học cho sinh viên Khoa Tiếng Anh - Trường Đại học Mở Hà Nội

Việc áp dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để khuyến khích sinh viên học tập là một lĩnh vực nghiên cứu thú vị và đang phát triển mạnh mẽ trong lĩnh vực giáo dục. Mặc dù sinh viên nhận thấy những thách thức khi sử dụng ChatGPT nhưng họ sẽ tiếp tục sử dụng ChatGPT như một công cụ trợ giúp. Sinh viên thừa nhận chatbot nâng cao cảm hứng và trách nhiệm trong học tập. Sinh viên cũng nhận ra Chat GPT là một công cụ hữu ích, nhưng không thể thay thế được phương pháp học tập truyền thống như thảo luận trong lớp học, thực hành thực tế, định hướng của giáo viên. Chatbots rất linh hoạt vì chúng có thể đánh giá năng lực của sinh viên, hỗ trợ, tạo nguồn cảm hứng

của sinh viên. Họ tranh luận với nhau dựa trên ý kiến đóng góp của giáo viên.

Giáo viên phải đưa ra những nhận xét trong quá trình học tập để hỗ trợ sinh viên chính xác, kịp thời, tránh cho sinh viên đi chệch hướng và hướng dẫn sinh viên duy trì học tập. Việc theo dõi tiến bộ của sinh viên rất hữu ích, nó như một phương pháp để phát triển hơn nữa nguồn cảm hứng cho sinh viên, cho phép họ nhìn thấy chính xác những kết quả họ đạt được trong suốt quá trình học. Giáo viên phải đảm bảo rằng tất cả người học đều có cơ hội tận dụng khả năng của mình và cảm thấy được hòa nhập và được tôn trọng. Điều này sẽ tạo ra sự khác biệt lớn và thúc đẩy động lực học tập của sinh viên.

Việc sử dụng AI để thúc đẩy sinh viên học tập có thể mang lại những cơ hội phát triển cho từng cá nhân, có thể giúp truyền cảm hứng, cam kết và kết quả học tập. Để khám phá hiệu quả tiềm năng của chatbot AI, Neji và cộng sự (2023) đề nghị giáo viên nên:

- Giải thích rõ lý do sử dụng chatbot cho sinh viên, nhấn mạnh việc sử dụng chatbot như một công cụ học tập có giá trị.
- Chọn nền tảng chatbot an toàn, phù hợp với lứa tuổi, bảo đảm quyền riêng tư và tính bảo mật.
- Hỗ trợ khả năng suy luận quyết đoán bằng cách khuyến khích học viên đánh giá phản ứng của chatbot, phân tích dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau và tham gia vào quá trình tư duy phê phán. Theo dõi sự tiến bộ của sinh viên thông qua dữ liệu chatbot, coi nó như một công cụ quan trọng đánh giá sự phát triển của sinh viên.
- Giữ sự hài hòa giữa giao tiếp của con người và việc sử dụng chatbot, nhấn mạnh rằng giải pháp cuối cùng sẽ cải thiện thay vì thay thế sự trợ giúp của con người.

- Liên tục đánh giá tính đầy đủ của chatbot trong lớp học, thu thập những lời chỉ trích từ sinh viên và nhà giáo dục. Thực hiện những chuyển đổi quan trọng dựa trên những lời chỉ trích này để hợp lý hóa cơ hội tăng trưởng.

Phần lớn sinh viên gợi ý kiểm tra kỹ các câu trả lời của ChatGPT bằng cách xác minh chúng từ các nguồn đáng tin cậy như các bài báo khoa học nhằm giải quyết vấn đề về độ tin cậy của thông tin. Thay vì sao chép câu trả lời, sinh viên nên sử dụng ChatGPT làm nguồn tham khảo. Điều này thúc đẩy khả năng suy luận của sinh viên và giúp họ không bị phụ thuộc quá nhiều vào công nghệ trí tuệ nhân tạo này. Sau đó, giáo viên phải tạo ra một quy tắc hợp lý về việc sử dụng ChatGPT và giúp sinh viên làm quen, đảm bảo rằng họ biết sử dụng công cụ này một cách hợp lý và vượt qua được những hạn chế, thách thức của công nghệ.

Bên cạnh đó, giáo viên nên tạo ra một môi trường học tập an toàn giúp sinh viên trưởng thành và duy trì động lực để hoàn thành công việc của mình. Giáo viên giao trách nhiệm cụ thể trong lớp cho sinh viên để họ hình thành thói quen tự học và mang lại cho sinh viên nguồn cảm hứng. Sinh viên thường xuyên luyện tập để cảm thấy có giá trị, có thành tựu. Điều này thúc đẩy sự nhiệt tình hợp tác của sinh viên.

V. Kết luận

Nghiên cứu đã phát hiện ra tiềm năng đáng kể của trí tuệ nhân tạo trong việc thúc đẩy sự hứng thú và thành tích học tập của sinh viên ở nhiều lĩnh vực khác nhau. Việc ứng dụng AI vào việc cá nhân hóa học tập, dự đoán kết quả học tập của sinh viên, phát hiện đạo văn và hệ thống dạy kèm thông minh là rất cần

thiết (Cho & cộng sự, 2021). Nghiên cứu đã chỉ ra rằng trí tuệ nhân tạo có thể phát triển hơn nữa cơ hội học tập cho sinh viên bằng cách tùy chỉnh cách truyền tải nội dung và đưa ra đầu vào linh hoạt. Trí tuệ nhân tạo cũng có thể hỗ trợ việc ra quyết định bằng cách đưa ra một số kiến thức về kết quả học tập của sinh viên và dự đoán thành tích trong tương lai. Sinh viên nhận thức được rằng họ cần phải có kiến thức sâu, rộng, sử dụng thông tin từ Chat GPT một cách tự chủ và sáng tạo, biến nó thành kiến thức và trí tuệ của riêng mình. Điều này đòi hỏi sinh viên tích cực nghiên cứu độc lập, thực hành thực tiễn và phát triển kỹ năng phân tích và suy luận để hiểu sâu vấn đề liên quan đến nội dung học.

Từ thực trạng phân tích thực nghiệm trong quá trình học tập môn học và nhu cầu của sinh viên khoa Tiếng Anh, trường Đại học Mở Hà Nội, bài viết đề xuất ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo vào quá trình dạy và học học phần Đất nước học với mong muốn nâng cao cảm hứng học tập, nâng cao hiệu quả học tập, phát huy tính chủ động, sáng tạo của sinh viên, giúp giáo viên và sinh viên có những giờ học bổ ích, lí thú.

Lời cảm ơn: Nghiên cứu này được tài trợ bởi đề tài cấp Trường Đại học Mở Hà Nội, mã số MHN2025-02.17.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Cho, H. J., Melloch, M. R., & Levesque-Bristol, C. (2021). Enhancing students' awareness of learning and performance using concept-point recovery teaching sessions: A mixed-methods approach. *International Journal of STEM Education*, 8, 1-17. <https://doi.org/10.1186/s40594-021-00276-1>
- [2]. Essel, H. B., Vlachopoulos, D., Tachie-Menson, A., Johnson, E. E., & Baah, P. K. (2022). The impact of a virtual teaching assistant (chatbot) on students' learning in higher education in Ghana. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), 1-19. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00362-6>.
- [3]. Moeller, A. J., Theiler, J. M., & Wu, C. (2012). Goal setting and student achievement: A longitudinal study. *The Modern Language Journal*, 96(2), 153-169. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4781.2011.01231.x>.
- [4]. Neji, W., Boughattas, N., & Ziadi, F. (2023). Exploring new AI-based technologies to enhance students' motivation. *Issues in Informing Science and Information Technology*, 20, 95-110. 10.28945/5149.
- [5]. Ngô, T. T. A. (2023). Nhận thức của sinh viên đại học về việc sử dụng ChatGPT trong giáo dục. *Tạp chí quốc tế về các công nghệ mới nổi trong học tập* (iJET).
- [6]. Nguyễn, T. (2023). *Bảy ưu điểm và nhược điểm của 'con sói' Chatbot GPT*. Savvycom.
- [7]. Shih, Y. C., & Reynolds, B. L. (2018). The effects of integrating goal setting and reading strategy instruction on EFL reading proficiency and learning motivation: A quasi-experimental study. *Applied Linguistics Review*, 9(1), 35-62. <https://doi.org/10.1515/applirev-2016-1022>.
- [8]. Tetzlaff, L., Schmiedek, F., & Brod, G. (2021). Developing personalized education: A dynamic framework. *Educational Psychology Review*, 33, 863-882. <https://doi.org/10.1007/s10648-020-09570-w>.
- [9]. Thadphoothon, J. (2020). *Chatbots as conversational partners in EFL/ESL contexts*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.26837.37604>.

- [10]. Trương, B. (2023). *Chuẩn bị cho các nhà giáo dục và sinh viên về công nghệ ChatGPT và AI trong giáo dục đại học: Lợi ích, hạn chế, chiến lược và ý nghĩa của công nghệ ChatGPT & AI*. Công nghiên cứu. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.32105.98404>.
- [11]. Zhai, X. (2022). *ChatGPT User Experience: Implications for Education*. SSRN. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4312418>.

APPLYING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGY TO ENHANCE STUDENT MOTIVATION AND MEET THE LEARNING OUTCOMES OF THE COUNTRY STUDIES COURSE FOR STUDENTS OF THE ENGLISH FACULTY - HANOI OPEN UNIVERSITY

Le Thi Vy², Le Phuong Thao², Le Thi Anh Tuyet², Nguyen Hoang Phuong Linh²

Abstract: *The article focuses on integrating AI-based tools into the teaching process to leverage their advantages, thereby enhancing students' motivation for learning and research. Both qualitative and quantitative analysis methods were applied, along with findings from previous scholarly studies and the results of a questionnaire completed by 58 students (cohort 2022-2026) who took the Country Studies course at the Faculty of English in the 2023-2024 academic year. The study aims to examine the use of AI-based chatbots (computer programs that help retrieve information quickly and automatically) as teaching support tools to increase student motivation, evaluate their advantages and disadvantages, and recognize the importance of chatbots in boosting students' motivation and improving teaching techniques in the Country Studies course.*

Keywords: *artificial intelligence, chatbot, digital tools, learning motivation, Country Studies, learning outcomes*

² Hanoi Open University